

Quizz - Objectif CAP EPC

Questions, réponses et explications

Réductions & Promotions

Question 1 (100 pts)

Une pancarte indique une réduction immédiate de 10,00 € en caisse sur un blouson qui coûte normalement 80,00 €. Quel prix le client va-t-il payer en caisse ?

- A. 90,00 €
- B. 10,00 €
- C. 70,00 € ✓ Bonne réponse**
- D. 80,00 €

Explication : $\text{Prix normal} - \text{Réduction} = \text{Prix payé} \rightarrow 80,00 \text{ €} - 10,00 \text{ €} = 70,00 \text{ €}$. La réduction immédiate est déduite directement du prix affiché au passage en caisse.

Question 2 (200 pts)

Un client achète un article affiché au prix de 25,00 €. Le magasin propose une remise immédiate de 20 % sur ce produit. Quel est le montant de la remise en euros que vous devez déduire en caisse ?

- A. 5,00 € ✓ Bonne réponse**
- B. 4,50 €
- C. 20,00 €
- D. 2,00 €

Explication : $\text{Remise} = \text{Prix} \times \text{Taux} \rightarrow 25,00 \text{ €} \times 20 \% = 25,00 \times 0,20 = 5,00 \text{ €}$. C'est ce montant que l'on déduit en caisse.

Question 3 (300 pts)

Un client se présente en caisse avec un article. Le scanner affiche 14,90 €. Le client affirme qu'il était affiché 12,90 € en rayon. Après vérification, l'étiquette en rayon comporte bien une erreur en faveur du client. Quelle est la règle principale à appliquer ?

- A. Refuser de vendre l'article
- B. Le client doit obligatoirement payer le prix scanné
- C. Le magasin doit légalement faire payer le prix le plus bas affiché (12,90 €) ✓ Bonne réponse**
- D. Le client doit retourner lui-même chercher l'étiquette

Explication : En cas d'erreur d'étiquetage, la loi oblige le commerçant à appliquer le prix le plus bas affiché, soit 12,90 €. Imposer le prix scanné ou refuser la vente serait illégal.



Question 4 (400 pts)

Pour une mise en avant en tête de gondole, vous devez préparer un lot de 3 gels douche. À l'unité, le flacon coûte 2,50 €. Le magasin propose une offre : "Le lot de 3 pour 6,00 €". Quelle économie réalise le client en achetant le lot plutôt que 3 flacons séparés ?

A. 1,50 € ✓ Bonne réponse

B. 0,50 €

C. 2,00 €

D. 1,00 €

Explication : 3 flacons à l'unité : $3 \times 2,50 \text{ €} = 7,50 \text{ €}$. Prix du lot : 6,00 €. Économie = $7,50 - 6,00 = 1,50 \text{ €}$.

Question 5 (500 pts)

Lors d'une promotion de type "Les Jours Bleus", un t-shirt d'une valeur initiale de 20,00 € bénéficie d'une remise immédiate de 20 %. Quel est le montant en euros de la réduction offerte au client ?

A. 2,00 €

B. 0,20 €

C. 4,00 € ✓ Bonne réponse

D. 16,00 €

Explication : Réduction = Prix $\times$ Taux $\rightarrow 20,00 \text{ €} \times 20 \% = 20,00 \times 0,20 = 4,00 \text{ €}$. Le prix final sera $20,00 - 4,00 = 16,00 \text{ €}$ (16,00 € est le prix payé, pas la réduction).

Les Pourcentages

Question 6 (100 pts)

Vous êtes vendeur dans un magasin de prêt-à-porter. Quel est le taux de TVA normal généralement applicable en France pour ce type d'article non alimentaire ?

A. 5,5 %

B. 2,1 %

C. 20 % ✓ Bonne réponse

D. 10 %

Explication : Le taux de TVA normal est 20 % en France pour les articles non alimentaires (vêtements, électronique...). Le taux réduit de 5,5 % s'applique aux produits alimentaires de base, 10 % à la restauration.

Question 7 (200 pts)

Un article de quincaillerie est vendu au prix de vente hors taxes (PVHT) de 20,00 €. Sachant que le montant de la TVA est de 4 €, quel est le prix de vente toutes taxes comprises (PVTTC) ?

A. 20 €

B. 4 €

C. 16 €

D. 24 € ✓ Bonne réponse

Explication : PVTTC = PVHT + TVA $\rightarrow 20,00 \text{ €} + 4,00 \text{ €} = 24,00 \text{ €}$. Le TTC inclut toujours la taxe en plus du prix HT.



Question 8 (300 pts)

Un client se présente avec un article dont le prix de vente HT (hors taxes) pour le magasin est de 10,00 €. Le magasin applique un taux de TVA de 20 % pour calculer le prix de vente TTC (toutes taxes comprises). Quel est le prix TTC que le client va payer en caisse ?

- A. 20,00 €
- B. 12,00 € ✓ Bonne réponse**
- C. 8,00 €
- D. 10,20 €

Explication : $PVTTC = PVHT \times (1 + \text{taux}) \rightarrow 10,00 \text{ €} \times 1,20 = 12,00 \text{ €}$. Ou : $TVA = 10,00 \times 0,20 = 2,00 \text{ €}$, puis $10,00 + 2,00 = 12,00 \text{ €}$.

Question 9 (400 pts)

Vous faites l'inventaire du rayon Fruits et Légumes. Sur un approvisionnement de 50 kg de tomates, 3 kg ont dû être jetés à cause de la démarque connue (produits abîmés). Quel pourcentage du stock total ces pertes représentent-elles ?

- A. 15 %
- B. 3 %
- C. 1,66 %
- D. 6 % ✓ Bonne réponse**

Explication : $\text{Taux de perte} = (\text{Quantité perdue} \div \text{Total}) \times 100 \rightarrow (3 \div 50) \times 100 = 6 \%$. Ne pas confondre avec 3 %, qui serait le résultat si l'on divisait par 100 sans multiplier.

Question 10 (500 pts)

Une palette de briques de lait coûte 200,00 € hors taxes (HT). Ce produit alimentaire est soumis à une TVA au taux réduit de 5,5 %. Quel est le montant de la TVA en euros pour cette commande ?

- A. 211,00 €
- B. 40,00 €
- C. 5,50 €
- D. 11,00 € ✓ Bonne réponse**

Explication : $TVA = PAHT \times \text{taux} \rightarrow 200,00 \text{ €} \times 5,5 \% = 200,00 \times 0,055 = 11,00 \text{ €}$. Le PVTTC serait $200 + 11 = 211,00 \text{ €}$ (211 € est le prix TTC, pas le montant de la TVA seule).

Calculs Marge & Prix d'Achat

Question 11 (100 pts)

Un magasin achète un produit à un fournisseur pour un prix d'achat hors taxe (PAHT) de 15,00 € et le revend en rayon à un prix de vente hors taxe (PVHT) de 20,00 €. Quel est le montant de la marge commerciale en euros ?

- A. 35,00 €
- B. 10,00 €
- C. 5,00 € ✓ Bonne réponse**
- D. 1,33 €

Explication : $\text{Marge} = PVHT - PAHT \rightarrow 20,00 \text{ €} - 15,00 \text{ €} = 5,00 \text{ €}$. La marge est le bénéfice brut réalisé sur la vente avant déduction des charges.



Question 12 (200 pts)

Un commerçant achète un lot de clés USB au prix d'achat unitaire HT (hors taxe) de 6 €. Il souhaite réaliser une marge commerciale de 4 € sur chaque vente. À quel prix de vente HT doit-il afficher l'article ?

- A. 8,00 €
- B. 24,00 €
- C. 2,00 €
- D. 10,00 € ✓ Bonne réponse**

Explication : $PVHT = PAHT + Marge \rightarrow 6,00 \text{ €} + 4,00 \text{ €} = 10,00 \text{ €}$. Le prix de vente doit couvrir le prix d'achat ET la marge souhaitée.

Question 13 (300 pts)

Un commerçant vend une trousse en rayon au Prix de Vente Hors Taxe (PVHT) de 8,00 €. On sait que sur cette vente, le magasin réalise une marge commerciale de 3,00 €. Quel était le Prix d'Achat Hors Taxe (PAHT) de cette trousse auprès du fournisseur ?

- A. 3,00 €
- B. 11,00 €
- C. 5,00 € ✓ Bonne réponse**
- D. 24,00 €

Explication : $PAHT = PVHT - Marge \rightarrow 8,00 \text{ €} - 3,00 \text{ €} = 5,00 \text{ €}$. On retrouve le prix d'achat en soustrayant la marge du prix de vente.

Question 14 (400 pts)

Vous préparez la mise en rayon d'un lot de 10 clés USB. Le magasin a acheté ce lot complet pour un Prix d'Achat Hors Taxe (PAHT) de 50,00 €. Chaque clé USB est ensuite revendue à l'unité au Prix de Vente Hors Taxe (PVHT) de 9,00 €. Quel est le montant total de la marge commerciale réalisée par le magasin sur la vente de ce lot de 10 clés USB ?

- A. 90,00 €
- B. 140,00 €
- C. 4,00 €
- D. 40,00 € ✓ Bonne réponse**

Explication : $CA \text{ total} = 10 \times 9,00 \text{ €} = 90,00 \text{ €}$. $Marge \text{ totale} = CA - PAHT \rightarrow 90,00 - 50,00 = 40,00 \text{ €}$. Ou : $marge \text{ unitaire} = 9,00 - 5,00 (50 \div 10) = 4,00 \text{ €} \times 10 = 40,00 \text{ €}$.

Question 15 (500 pts)

Vous recevez un lot de 20 barquettes de fraises. Le magasin a acheté ce lot complet pour un Prix d'Achat Hors Taxe (PAHT) total de 30,00 €. Le prix de vente Hors Taxe (PVHT) à l'unité est fixé à 2,50 € HT la barquette. Malheureusement, 2 barquettes ont pourri et ont dû être jetées. Quelle est la marge commerciale totale réellement réalisée par le magasin après la vente des barquettes restantes ?

- A. 15,00 € ✓ Bonne réponse**
- B. 10,00 €
- C. 20,00 €
- D. 45,00 €



Explication : Barquettes vendues = $20 - 2 = 18$. CA réel = $18 \times 2,50 = 45,00$ €. Marge = CA – PAHT $\rightarrow 45,00 - 30,00 = 15,00$ €. Les 2 barquettes perdues absorbent une partie de la marge initialement prévue.

Stockage des Produits

Question 16 (100 pts)

Lundi matin, vous avez un stock initial de 15 paquets de café en rayon. Au cours de la journée, vous vendez 7 paquets et vous remettez 10 paquets qui proviennent de la réserve. Quel est votre stock final le lundi soir ?

- A. 8 paquets
- B. 32 paquets
- C. 18 paquets ✓ Bonne réponse**
- D. 12 paquets

Explication : Stock final = Stock initial – Ventes + Entrées $\rightarrow 15 - 7 + 10 = 18$ paquets. On retire les ventes et on ajoute les réapprovisionnements.

Question 17 (200 pts)

Vous devez commander des briques de lait. Votre "Stock Maximum" autorisé en réserve est de 120 briques. Vous comptez qu'il vous reste actuellement un "Stock Réel" de 45 briques. Quelle quantité devez-vous commander ?

- A. 45 briques
- B. 75 briques ✓ Bonne réponse**
- C. 120 briques
- D. 165 briques

Explication : Qté à commander = Stock Maximum – Stock Réel $\rightarrow 120 - 45 = 75$ briques. On commande exactement ce qu'il faut pour atteindre le maximum sans le dépasser.

Question 18 (300 pts)

Un magasin vend en moyenne 8 bouteilles de shampoing par jour. Le délai de livraison du fournisseur est de 3 jours. Quel doit être le "Stock Alerte" pour déclencher la commande à temps sans risquer la rupture ?

- A. 24 bouteilles ✓ Bonne réponse**
- B. 32 bouteilles
- C. 5 bouteilles
- D. 11 bouteilles

Explication : Stock Alerte = Ventes / jour $\times$ Délai livraison $\rightarrow 8 \times 3 = 24$ bouteilles. Quand on atteint ce seuil, on commande immédiatement pour couvrir les ventes pendant le délai.

Question 19 (400 pts)

Lors d'un inventaire, l'ordinateur indique un "Stock Théorique" de 42 bouteilles d'huile d'olive. En comptant physiquement les bouteilles en rayon et en réserve (Stock Réel), vous en trouvez 38. Comment qualifiez-vous cette anomalie ?

- A. Une démarque inconnue de 4 produits ✓ Bonne réponse**
- B. Une démarque connue de 4 produits
- C. Une rupture de stock totale



D. Un excédent de stock de 4 produits

Explication : $\text{Écart} = 42 - 38 = 4$ produits manquants. Comme la cause est inconnue (vol, erreur de caisse...), c'est une démarque inconnue. La démarque connue concerne les pertes identifiées (casse déclarée, péremption...).

Question 20 (500 pts)

Vous faites le point sur le stock d'un modèle de l'univers multimédia. En réserve, vous comptez physiquement 14 appareils (Stock Réel). L'ordinateur indique qu'un client a déjà réservé et payé 4 de ces appareils (commandes clients non encore retirées). De plus, une livraison de 10 appareils est en route mais n'est pas encore arrivée. Quel est le "Stock Disponible" actuel pour la vente ?

A. 24 appareils

B. 14 appareils

C. 10 appareils ✓ Bonne réponse

D. 20 appareils

Explication : $\text{Stock Disponible} = \text{Stock Réel} - \text{Commandes clients} \rightarrow 14 - 4 = 10$ appareils. La livraison en route ne compte pas encore (non réceptionnée). Les 4 appareils réservés ne sont plus disponibles à la vente.

Rendu de Monnaie

Question 21 (100 pts)

Un client effectue un achat d'un montant total de 13,40 € et vous tend un billet de 20 €. Combien devez-vous lui rendre en appliquant la méthode du rendu de monnaie par rendu ascendant ?

A. 7,40 €

B. 6,40 €

C. 7,60 €

D. 6,60 € ✓ Bonne réponse

Explication : $\text{Rendu} = 20,00 - 13,40 = 6,60$ €. Par rendu ascendant : $13,40 \rightarrow +0,10 \rightarrow 13,50 \rightarrow +0,50 \rightarrow 14,00 \rightarrow +1,00 \rightarrow 15,00 \rightarrow +5,00 \rightarrow 20,00$. Total rendu : $0,10 + 0,50 + 1,00 + 5,00 = 6,60$ €.

Question 22 (200 pts)

Une affiche en rayon indique une offre spéciale : "1 acheté = 1 gratuit". Une bouteille de jus d'orange coûte normalement 2,00 €. Combien de bouteilles le client emporte-t-il au total s'il paye 2,00 € en caisse ?

A. 2 bouteilles ✓ Bonne réponse

B. 1 bouteille

C. 3 bouteilles

D. 4 bouteilles

Explication : « 1 acheté = 1 gratuit » : pour 1 bouteille payée, le client en reçoit 1 supplémentaire gratuitement. Il emporte donc 2 bouteilles pour le prix d'une.

Question 23 (300 pts)



En réserve, vous recevez un carton contenant 80 gourdes isothermes. Lors du contrôle de la livraison, vous constatez que 5 % des gourdes sont abîmées. Combien de gourdes sont défectueuses ?

A. 4 gourdes ✓ Bonne réponse

B. 8 gourdes

C. 5 gourdes

D. 40 gourdes

Explication : $\text{Nombre défectueux} = \text{Total} \times \text{Taux} \rightarrow 80 \times 5 \% = 80 \times 0,05 = 4 \text{ gourdes}$. Ces anomalies doivent être signalées sur le bon de livraison avant acceptation.

Question 24 (400 pts)

Une offre publicitaire indique "Le 2ème article identique à moitié prix (-50%)". Un client achète deux flacons de parfum identiques valant chacun 60,00 € à l'unité. Combien va-t-il payer au total pour ses deux produits ?

A. 90,00 € ✓ Bonne réponse

B. 60,00 €

C. 45,00 €

D. 120,00 €

Explication : 1er flacon : 60,00 €. 2e flacon : $60,00 \times 50 \% = 30,00 \text{ €}$. Total = $60,00 + 30,00 = 90,00 \text{ €}$. La remise ne porte que sur le 2e article, pas sur les deux.

Question 25 (500 pts)

À la fermeture de votre caisse, vous éditez le ticket Z. Le montant théorique des ventes en espèces indiqué par la machine est de 450,00 €. Vous comptez l'argent total présent dans votre tiroir et vous trouvez 600,00 €. Sachant que votre fonds de caisse initial du matin était de 50,00 €, quelle est la situation de votre caisse ?

A. Vous avez un écart de caisse déficit de 100 €

B. Vous avez un écart de caisse excédent de 100 € ✓ Bonne réponse

C. Vous devez enregistrer une perte de 50 €

D. Votre caisse est juste, il n'y a pas d'écart

Explication : $\text{Encaissements réels} = \text{Total tiroir} - \text{Fonds initial} \rightarrow 600 - 50 = 550 \text{ €}$. Écart = Réel - Théorique $\rightarrow 550 - 450 = +100 \text{ €}$ (excédent). Il y a 100 € de trop par rapport aux ventes enregistrées.

