

La préparation de la séquence

*** en pédagogie coopérative ***

Le déroulement de l'activité



Le cadre général

- Travail en coopération : par groupe de travail et par famille de travail
- Mise en place des valeurs pour favoriser le travail de coopération (“je vois”, “j’entends”)
- Mise en place des groupes de travail FAMILLE puis explication des groupes EXPERT (aléatoire ou en groupe pré-établi)
Répartition des rôles dans chaque groupe
- Explication des consignes : étape par étape

La distribution des rôles par groupe de travail

FAMILLE

- **Maitre du temps** et de la distribution de la parole dans le groupe.
- **Secrétaire** : s’assure de la prise de notes sur l’application choisie par le groupe.
- **Médiateur** : il propose un consensus pour la réponse afin de la donner au secrétaire.
- **Rapporteur** : il aide le secrétaire dans la rédaction des réponses et représente son groupe devant la classe

EXPERT

- **Maitre du temps** et de la distribution de la parole dans le groupe.
- **Médiateur** : il propose un consensus pour la réponse afin de s’assurer que chaque membre de l’équipe possède la même réponse.
- **Lecteur** : il lit les documents et les consignes à l’équipe.
- **Intendant** : il est le porte-parole du groupe auprès du professeur si le groupe a besoin d’aide.



Le déroulement de l'activité

- 1 Organiser la salle en espaces FAMILLE et EXPERT
- 2 Déposer sur chaque table les ressources utiles
- 3 Constituer les groupes d'élèves en FAMILLE
Demander à chaque groupe de se répartir les rôles
- 4 Lancer l'activité en mode coopération sur le même modèle

exemple : Fiche travail #1

LES FAMILLES

10 min

Travail à faire

- Se familiariser avec la grille comparative des 4 enseignes
- Lire les consignes
- Partir en expertise selon les directives de l'enseignant

Au retour de l'expertise

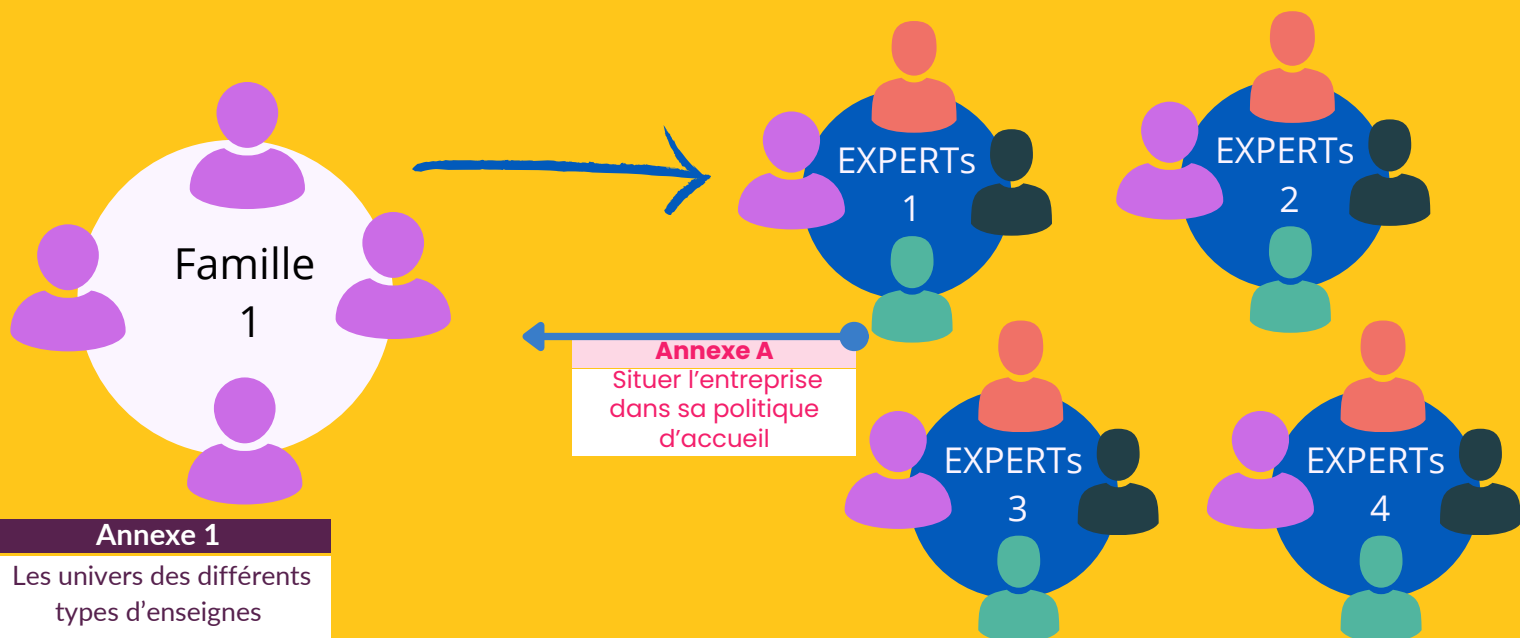
- Compléter en équipe la fiche comparative des 4 enseignes pour se familiariser avec divers contextes et diverses techniques d'accueil

LES EXPERTS

20 min

Se mettre par groupe et étudier la fiche contexte

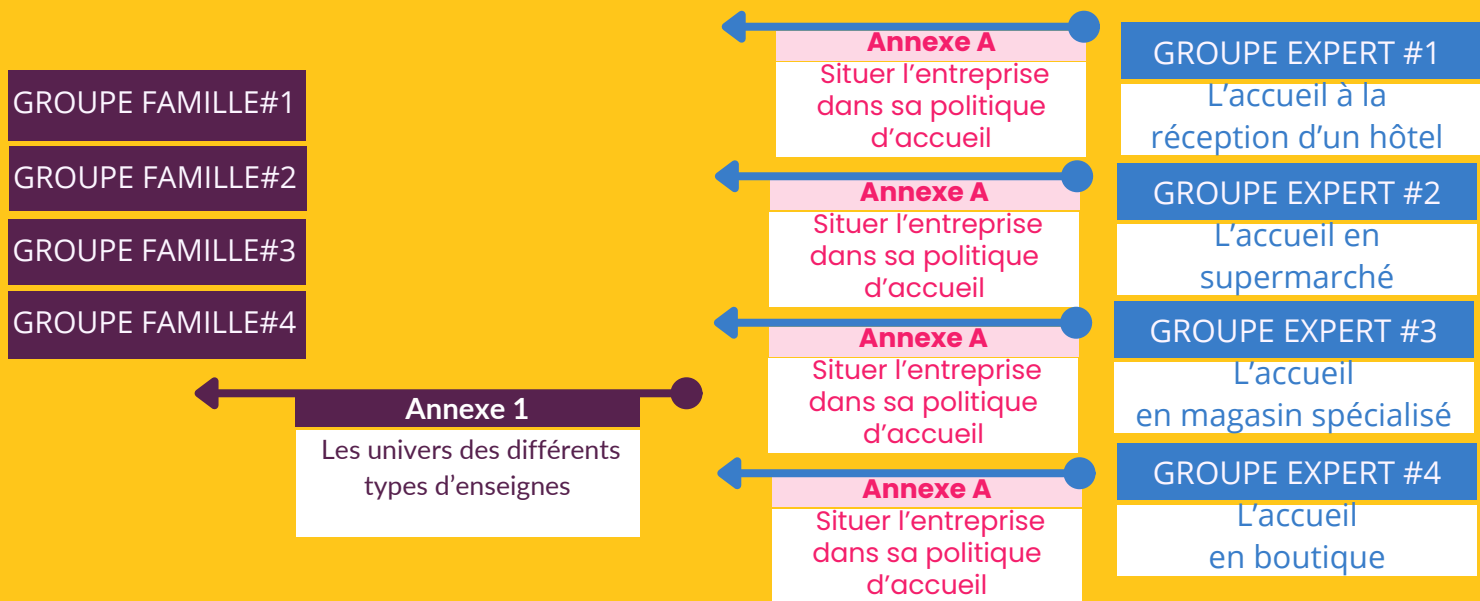
- Observer l'agent d'accueil et ses missions.
- Décrire la technique d'accueil ainsi que les softskills qu'il faut développer pour devenir un bon hôte d'accueil. Chaque élève remplit son annexe qui sera ramené en groupe « famille »
- Étudier la grille d'évaluation et conserver les questions les plus importantes à utiliser pour la rédaction de la grille d'évaluation de retour en groupe « famille ».



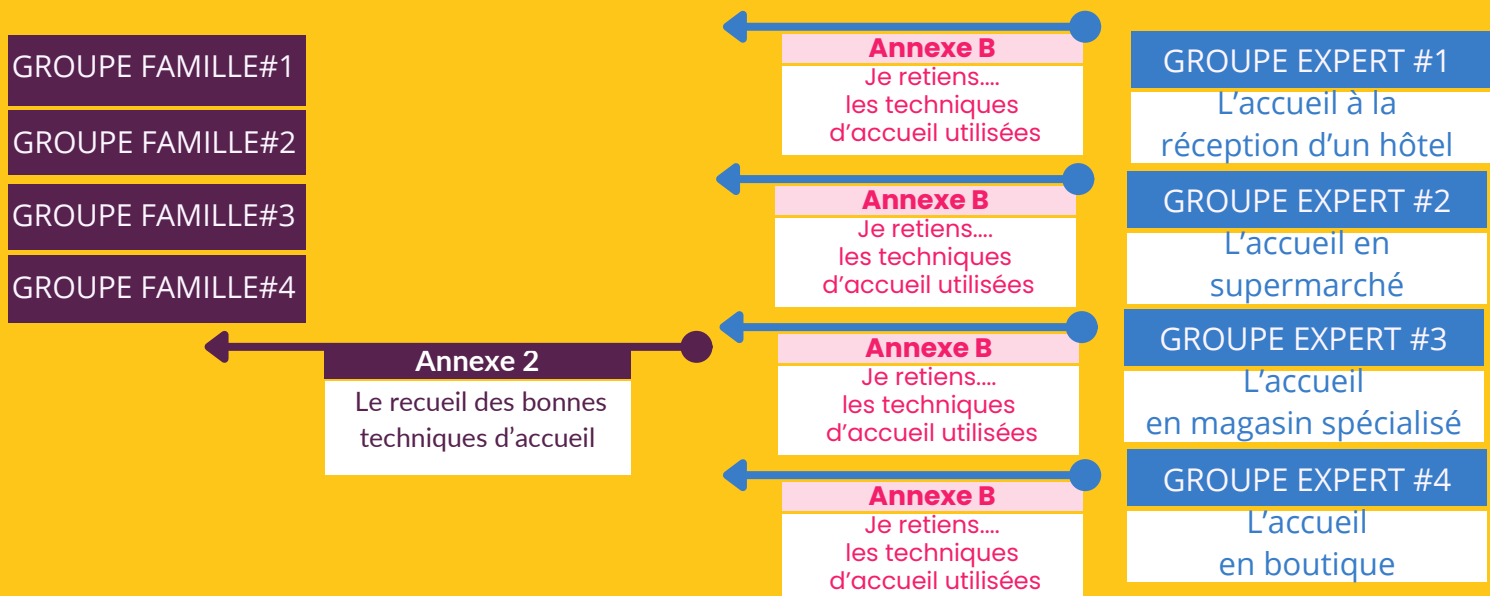
La préparation de la séquence

*** en pédagogie coopérative ***

Schématisons l'organisation



Contrôle des activités



Contrôle des activités

La préparation de la séquence

*** en pédagogie coopérative ***

Schématisons l'organisation

GRUPE FAMILLE#1

GRUPE FAMILLE#2

GRUPE FAMILLE#3

GRUPE FAMILLE#4

Annexe 3

La grille d'évaluation
d'un bon accueil

Annexe C

Je retiens...
les items pour créer une
grille d'évaluation

Annexe C

Je retiens...
les items pour créer une
grille d'évaluation

Annexe C

Je retiens...
les items pour créer une
grille d'évaluation

Annexe C

Je retiens...
les items pour créer une
grille d'évaluation

GRUPE EXPERT #1

L'accueil à la
réception d'un hôtel

GRUPE EXPERT #2

L'accueil en
supermarché

GRUPE EXPERT #3

L'accueil
en magasin spécialisé

GRUPE EXPERT #4

L'accueil
en boutique



Contrôle des activités

GRUPE FAMILLE#1

GRUPE FAMILLE#2

GRUPE FAMILLE#3

GRUPE FAMILLE#4

Annexe 4

La mise en situation



Annexe 3

AJUSTEMENT
Grille d'évaluation



Contrôle des activités