

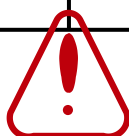


# FICHE DOCUMENTAIRE

## Annexe A : Situer l'entreprise dans sa politique d'accueil

Décrire la politique d'accueil de votre entreprise en complétant le tableau ci-dessous.

Citer le nom de l'enseigne.	
Citer le slogan de l'enseigne.	
Décrire le code vestimentaire de l'hôte d'accueil.	
Décrire la posture non verbale de l'hôte d'accueil	
Énumérer les missions de l'hôte d'accueil.	



**Gardez bien cette annexe pour votre retour en groupe famille**



# FICHE DOCUMENTAIRE

## Annexe B : Je retiens.... les techniques d'accueil utilisées

À la suite de la lecture du contexte, vous devez citer les techniques d'accueil utilisées. Servez-vous de l'annexe B ci-dessous pour vos réponses. Ces réponses, doivent être gardées pour faciliter le travail dans le groupe "famille".

Techniques d'accueil utilisées par l'enseigne	
---	--

## Annexe C : Je retiens.... les items pour créer une grille d'évaluation

À la suite de la lecture du contexte, vous devez retenir 3 ou 4 items qui semblent convenir pour la création d'une grille d'évaluation d'un accueil. Servez-vous de l'annexe C ci-dessous pour vos réponses. Ces réponses, doivent être gardées pour faciliter le travail dans le groupe "famille".

Item 1	
Item 2	
Item 3	
Item 4	



**Gardez bien cette annexe pour votre retour en groupe famille**