**QUOI ?**

**De quoi s’agit-il ?**

**Quel est le thème ?**

**Quelle activité ?**

**Quels détails ?**

**QUI ?**

**Qui est concerné ?**

**Qui va le réaliser ?**

**Pour qui cela aura de l’incidence ?**

**OÙ ?**

**Dans quel lieu se déroule**

**l’activité ?**

**POUR QUOI ?**

**Quels objectifs?**

**Quel usage à court, moyen, et/ou long termes ?**

**Quelle utilité ?**

**QUAND ?**

**Quand l’activité se déroule-t-elle ? (matin – après-midi – avant l’entrée des clients)**

**Quand cette activité est-elle utile ?**

**Quand cela pourrait-il être mis en application ?**

**COMMENT ?**

**Quels moyens ?**

**Quelles méthodes ?**

**Quels supports ?**

**Quels outils ?**

**Fiche d’activité**

**QQOQCP**

**CAP EPC**