

Lien vers l'infographie <http://dgxy.link/planDeTravail>



MON PLAN DE TRAVAIL Identifier la demande du client

00:05
10h

1 ACTIVITÉ INTRODUCTIVE

Découvrir l'enseigne Marie blachère (franchise) et le secteur de la boulangerie en France

QCM à compléter (page 3)

2 MISSION 1

Repérer et différencier les profils types des clients acheteurs

*Tableau à remplir (p.5)
Schéma synthétique*

Je me teste

3 MISSION 2

Identifier le comportement d'achat du client

*Les besoins selon Maslow
Les motivations et freins selon Joannis (p.6 à 8)*

Je me teste

4 MISSION 3

Questionner le client pour faire préciser sa demande

Dialogue de vente à compléter : les types de questions (p.9 & 10)

Je me teste

5 CO-INT ACTIVITÉ 1

Analyser un dialogue de vente

Situation professionnelle : boulangerie artisanale indépendante (co-intervention français)

6 CO-INT ACTIVITÉ 2

Mener une situation de vente : un vendeur, un client, un observateur

Avant la situation de vente orale, je réalise une grille d'analyse par groupe de 3

MON PLAN DE TRAVAIL ET MA FICHE BILAN

00:02
10h

7 CO-INT ACTIVITÉ 3

Exploiter et réalyser une analyse réflexive d'une situation vécue en entreprise

Je construis une carte mentale ou une infographie (méthode QQOQCCP)

8 JE ME TESTE

Je lis et j'apprends la synthèse et les mots clés.

Quizz
Code pin du jeu 05195848

9 JE M'AUTO-ÉVALUE

	Réalisée en autonomie	Avec aide	Non réalisée
Activité introductive			
Mission 1			
Mission 2			
Mission 3			
CI Activité 1			
CI Activité 2			
CI Activité 3			

10 JE DÉVELOPPE MES COMPÉTENCES COMORTEMENTALES/TRANSVERSALES

Communiquer à l'écrit
Communiquer à l'oral
Écouter
Travailler en équipe
Travailler en autonomie

J'entoure les compétences que je pense maîtriser à la fin de ces missions et activités

11 JE RENDS À MON PROFESSEUR

Mon scénario complété
Notre grille d'analyse
Ma carte mentale/mon infographie
Cette fiche bilan remplie

12 J'ACTUALISE MON PORTEFOLIO

Je n'oublie pas d'enregistrer et de mettre une copie de tous mes travaux dans mon portefeuille numérique.

