

GRILLE PLANIFICATION DE L'ACTIVITÉ COOPÉRATIVE

TITRE	L'encaissement dans un parcours omnicanal
Objectifs	Identifier les formes d'encaissement, leurs avantages et leurs limites Repérer les différents moyens de paiements physiques, électroniques et digitaux offline et online Connaître la réglementation en vigueur en lien avec l'encaissement
Durée	4h (chaque groupe classe)
Prérequis	⇒ Distinguer les canaux de contact et les canaux de vente ⇒ Différencier l'offline de l'online, une unité commerciale physique d'une unité commerciale virtuelle ⇒ Les facteurs d'ambiance, la théâtralisation de l'offre, le parcours client omnicanal, enregistrement des achats et retours ⇒ Accompagner le client dans l'utilisation d'outils digitaux
Ressources- Matériel	- Papiers de diverses couleurs pour chaque groupe d'experts - Post-it de diverses couleurs - Documents pour le groupe de base - Grilles format A3 (tableaux de réponses et de synthèses) - Tétra'aide pour indiquer à l'enseignant et à leurs camarades l'état de leur activité, pour gérer le travail en groupe et réguler la parole au sein des groupes et surtout, lors de la mutualisation en groupe classe - Smartphone/tablette/ordinateur
Esprit de classe	Formation d'équipes de 3 élèves en base donc 3 en experts (groupe classe de 9 élèves)
Les valeurs	L'entraide La solidarité L'écoute
Interdépendance	• Liée aux objectifs : chaque équipe doit réaliser les trois missions afin d'atteindre les objectifs définis au début. Puis chaque équipe doit proposer les formes d'encaissement, les moyens de paiements offline et online et la réglementation. • Liée aux tâches : chaque membre de l'équipe d'expert doit trouver et enseigner un item à l'équipe pour le rapporter à son équipe de base. Chaque élève complète la grille d'équipe pour aider à faire émerger les réponses aux questions. • Liés aux rôles : chaque élève membre de l'équipe expert aura un rôle défini : Le lecteur, le maître du temps, le scribe, l'animateur (qui distribue aussi la parole) pour responsabiliser les élèves dans chaque groupe de travail.



Habiletés coopératives	<u>Je vois</u>  - Les coéquipiers s'écoutent attentivement - Les coéquipiers s'entraident - Ils sont tournés les uns vers les autres.	<u>J'entends</u>  - Un seul à la fois : qu'as-tu noté, compris ou trouvé ? - Peux-tu répéter, je n'ai pas compris ? - Je peux t'expliquer - On est tous d'accord - Il nous reste 5 minutes... - J'écris dans le tableau
Réflexion critique	Fiche à remplir avec les items suivants : - J'ai accepté la critique : oui non - J'ai écouté mes coéquipiers : oui non - Ensemble c'est mieux que tout seul : oui non - Seul je vais plus vite mais ensemble nous allons plus loin : oui non - J'ai écrit : oui non - J'ai compris : oui non - J'ai aimé réaliser ce travail : oui non	
Rôle de l'enseignant	- Explication préalable des valeurs de la coopération + de l'objectif de cette activité. Cela permet une vérification du climat de classe - Post-il au tableau avec les 3 valeurs citées (pour faciliter le climat de classe) ⇒ Temps N°1 : À partir des équipes déjà placées en équipes de base (1 père, 1 mère, 1 enfant) : ↳ Mise en place des équipes de base pour former les équipes d'experts (les 3 pères, les 3 mères, les 3 enfants) ↳ Répartition des rôles et explication de l'activité à faire par groupe d'experts : 🔗 G1 : repérer les formes d'encaissement (avantages et limites dans un tableau comparatif) 🔗 G2 : identifier les différents moyens de paiements, différencier ceux utilisés en offline et ceux privilégiés en online 🔗 G3 : citer la réglementation liée à l'encaissement et ses points clés - Supervision des équipes pendant l'activité, du travail de chacun - Animation et prise de la parole en fin d'activité - Rédaction commune des synthèses à ramener à l'équipe de base. ⇒ Temps N°2 : Les experts reviennent en équipe de base pour : - Restituer les expertises, échanger, expliciter - Proposer une synthèse pour chaque équipe de base - Choisir une synthèse intermédiaire pour la synthèse finale.	
Déroulement de l'activité	- Introduction de l'activité et de son objectif - Présentation des valeurs de la coopération - Mise en évidence des habiletés coopératives associées aux 3 valeurs - Présentation des compétences professionnelles à développer - Formation des équipes avec la répartition des rôles - Explication de l'activité et du but final - Réflexion critique, mise en commun et synthèse.	

Outils numériques utilisés par l'enseignant et/ou par les élèves

Outil	Fonction
Mentimeter	Recenser les réponses à la question posée dans l'activité introductive/brainstorming
KeamK	Constituer les familles (étape 1).
WordArt/ DigiWord (appli en ligne) pour la réalisation des nuages de mots (étape 3)	Réaliser les nuages de mots (étape 3).
Gitmind pour réaliser la carte mentale (synthèse finale en étape 5)	Réaliser la carte mentale – synthèse finale (étape 5).
Kahoot pour créer un QCM de 5/6 questions en fin de séance et/ou au début la prochaine séance	Créer un QCM interactif pour la fin de séance ou pour le début de la prochaine séance.
Unitag/Qrcodegenerator	Réaliser les QR Code vidéo et autres.
Padlet (murs virtuels collaboratifs)	Mettre les documents pour les élèves... Les élèves y déposent leurs travaux significatifs (portfolio numérique)
ENT du lycée (ex : lyceeconnecte pour la nouvelle Aquitaine)	Les élèves y réalisent leur carte mentale, déposent leurs travaux, partagent les tableaux complétés avec les membres du groupe puis le groupe classe...

Ressources documentaires à destination des élèves

- Infographies
- Articles de presse
- Vidéos ...
- Schémas/visuels
- Sites internet et réseaux sociaux

Outils d'évaluation diagnostique, formative et sommative privilégiés

Grille d'observation (valeurs, soft skills : coopération, travail en équipe, autonomie, entraide, synergie...) ;

Grille de validation des compétences techniques (hard skills) sur Pronote ou Excel



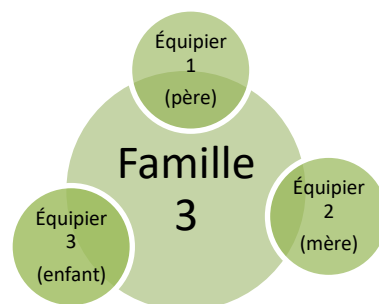
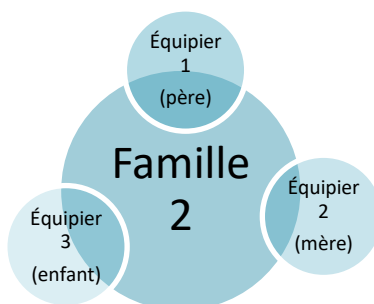
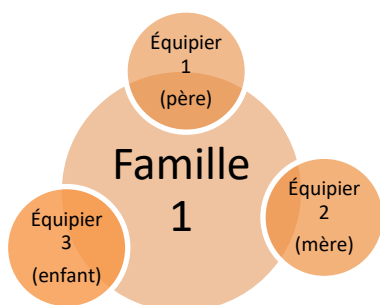
GRILLE PLANIFICATION DE L'ACTIVITÉ COOPÉRATIVE

SCHEMA

(Exemple : classe de 18 élèves – activité réalisée en **groupe classe de 9 élèves**)

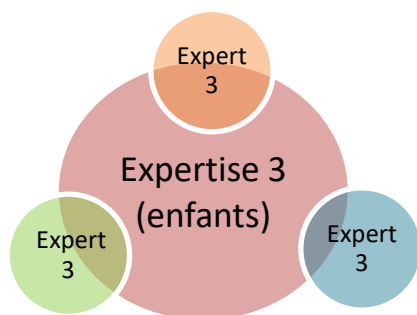
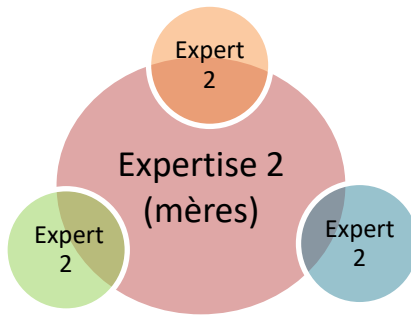
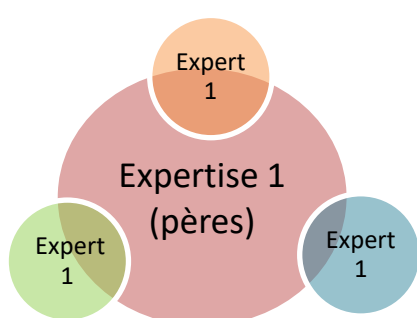
Temps N°1 : Configuration de la salle de classe en groupe de base (« famille » en pédagogie coopérative : sentiment d'appartenance).

- Donner la consigne pour atteindre l'objectif final.
- Distribuer les rôles de chacun.
- Préparer les groupes d'experts



Temps N°2 : Configuration de la salle de classe en groupe d'experts (« Expertise » en pédagogie coopérative : apprentissage des notions de base pour réaliser l'activité et atteindre l'objectif final).

- Donner la consigne pour la réalisation des fiches communes
- Distribuer les rôles de chacun
- Donner les consignes de feed -back au groupe de base



Répartition en famille d'experts

Tous les élèves ayant le N°1 des familles de base, se retrouvent autour d'une équipe travaillant sur l'expertise N°1 (Voir consigne dans la grille de planification).

Tous les élèves ayant le N°2 des familles de base, se retrouvent autour d'une équipe travaillant sur l'expertise N°2 (Voir consigne dans la grille de planification).

Tous les élèves ayant le N°3 des familles de base, se retrouvent autour d'une équipe travaillant sur l'expertise N°3 (Voir consigne dans la grille de planification).

Matériel/Documents

Étant donné que le groupe classe est un petit effectif, il n'est pas nécessaire dans cette activité de planifier de doubler les expertises. Prévoir les documents en fonction du nombre de groupe d'experts ou en fonction du nombre d'experts, les tétra-aide.

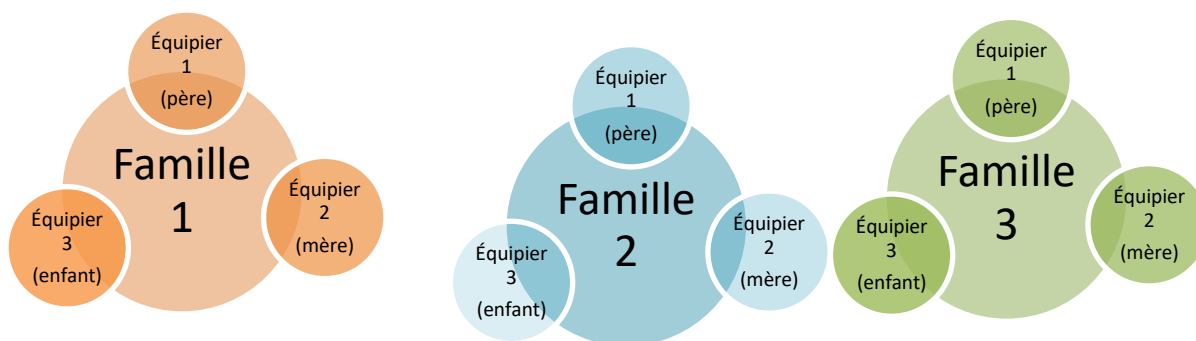


Précision

Les experts travaillent tout d'abord en autonomie (3 à 4 documents différents distribués à l'expert 1, à l'expert 2 et à l'expert 3 de la famille Expertise 1). Ils prennent connaissance rapidement des documents, des questions et du tableau à compléter. Puis ils se réunissent en groupe Expert pour une lecture plus approfondie, répondre aux questions, débattre, argumenter, s'entraider...

En fonction du profil et du niveau des élèves, il est tout à fait possible que chaque expert de la même famille travaille sur l'ensemble des documents en autonomie (même si dans ma séquence proposée il y a de beaucoup de documents dans chaque mission). Nous pourrions envisager que l'expert 1 prenne connaissance des 9 documents de la mission 1, idem pour l'expert 2 et l'expert 3 de la famille Expertise 1 avant de se mettre en groupe experts.

Temps N°3 et N°4 : Configuration à nouveau de la salle de classe en groupe de base. Les familles de base se reconstituent pour la restitution des expertises, la mise en commun, la mutualisation.



Le feed-back et la réalisation de la synthèse générale, à partir des mises en commun de chaque famille de base, se font avec l'enseignante et les trois familles réunies (groupe classe).