L'encaissement dans un parcours omnicanal

Deuxième année – CAP EPC

L'objectif final de la séquence

Connaître :

- **Les formes d'encaissement**
- **Les moyens de paiement offline et online**
- **La réglementation liée à l'encaissement**

I Stratégie d'enseignement adoptée

La pédagogie coopérative

4 ÉTAPES

Regroupement
Équipe de base

Regroupement
Equipe experts

Retour en équipe
de base

Groupe classe

1

Regroupement 1 : en "équipes de base" : groupe de 3 élèves.

Regroupement n°1 : Équipe de base

À ce stade, pas de rôle, pas de responsabilisation, pas de matériel.

Les familles retenues dans cette séquence : "les pères" ; "les mères" ; "les enfants" (possibilité d'utiliser un jeu de cartes des 7 familles pour regrouper les élèves et définir les noms des groupes).

Le groupe classe réalise la Mission 1 : Caractériser le contexte professionnel.

2

Regroupement 2 : Groupe "expertise" : 3 élèves experts.

Regroupement n°2 : Équipes d'Experts

Regroupement en fonction des consignes du professeur. Groupes hétérogènes. Un rôle est donné à chacun des élèves pour responsabiliser l'élève dans le groupe de travail.

Dans chaque équipe : un scribe, un maître du temps, un animateur qui seront tous lecteurs aussi (vu que le groupe est composé de 3 et non de 4 élèves).

Tous les pères de chaque famille se regroupent (équipe 1).

Toutes les mères de chaque famille se regroupent (équipe 2).

Tous les enfants de chaque famille se regroupent (équipe 3).

- L'équipe 1 mène une expertise sur les formes d'encaissement (Mission 2).
- L'équipe 2 mène une expertise sur les moyens de paiement offline et online (Mission 3).
- L'équipe 3 mène une expertise sur la règlementation liée à l'encaissement (Mission 4).

Matériel : feuilles A3 (grilles équipes = tableaux à compléter) + documents de chaque expertise (8 à 10 documents par experts) + smartphone et/ou tablette + PC + tétra'aide + post-it.

3

Retour en équipe de base pour finaliser le travail en équipe.

Regroupement n°3 : Équipes de base (membres d'une même famille)

Synthèse commune sous forme de carte mentale (structure coopérative).

Tous les pères de chaque famille rapportent la grille de travail concernant leur expertise.

Toutes les mères de chaque famille rapportent la grille de travail concernant leur expertise.

Tous les enfants de chaque famille rapportent la grille de travail concernant leur expertise.

3

En équipe de base, les élèves mutualisent, synthétisent et réalisent une restitution finale.

4

Groupe classe

En groupe classe

1. Construction de la synthèse finale
2. Débriefing
3. Réflexion critique / ressenti

Pourquoi développer la coopération chez nos élèves ?

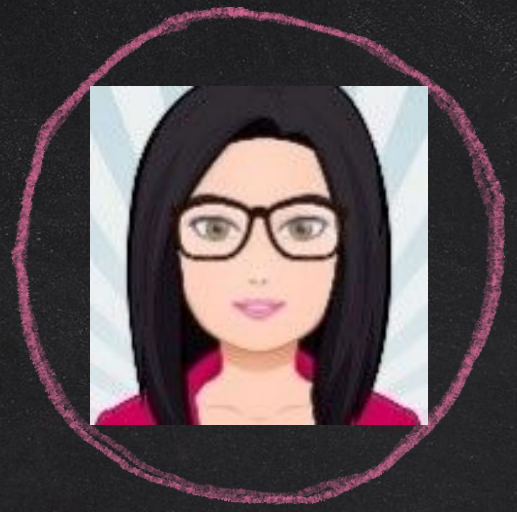
L'élève est acteur de ses apprentissages, capable de participer à l'élaboration de ses compétences en coopération avec l'enseignant et ses pairs.

L'acquisition des connaissances résulte alors d'une « collaboration du professeur et des élèves, et des élèves entre eux, au sein d'équipes de travail".

Il est dans l'entraide et la mutualisation des " intelligences et des savoirs au service de tous pour la réussite de chacun"

Sources : Jacques Carbonnel, Jacques George, La Pédagogie coopérative, Cahiers pédagogiques no 347 & Nathalie EL HAGE, professeure en lycée professionnel, académie de Toulouse

L'explicitation des valeurs a été réalisée en classe de première année. Un rappel est réalisé avant de commencer cette séquence. L'accent est mis sur les valeurs et les compétences comportementales qui vont être travaillées et mobilisées dans cette séquence : **l'entraide avec** le travail en équipe, la synergie, la coopération, l'engagement, l'écoute.



Mme Laetitia PAPI