

LA DÉMARCHE RSE

RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES

Économie - Gestion

Question : comment l'entreprise peut-elle s'adapter à son environnement ?

- Présenter les principaux éléments de l'environnement de l'entreprise.
 - La démarche RSE, les enjeux économiques, sociaux et environnementaux.



FNAC DARTY

Contexte professionnel

FNAC DARTY est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques, d'électroménager et de services. Le groupe compte 987 magasins à travers le monde et plus de 25 000 collaborateurs. Son chiffre d'affaires avoisine 8 milliards d'euros en 2023.

Vous effectuez une période de formation en milieu professionnel au sein du service après-vente de l'unité de Bayonne. Votre responsable vous présente le groupe et la politique RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) dans laquelle il est engagé.

Afin d'étudier cette thématique, votre responsable a rassemblé un ensemble documentaire (DOCUMENTS 1 à 5) et vous questionne.

Partie 1 – la RSE et ses enjeux

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un concept central dans le développement durable, englobant des dimensions économiques, sociales et environnementales. La définition de la RSE et l'explicitation de ses principaux enjeux permet de mieux comprendre son importance et ses implications pour les entreprises et la société.

1.1 Surligner dans le DOCUMENT 1 la définition de la RSE.

1.2 Identifier dans ce même document les partenaires avec lesquels l'entreprise doit définir sa politique RSE.

L'entreprise doit travailler avec les parties prenantes, c'est-à-dire ses clients, ses fournisseurs, ses salariés, ses actionnaires, les acteurs du territoire.

1.3 Préciser la source juridique qui a contribué à la mise en place des politiques RSE dans les organisations.

Il s'agit de la loi PACTE de 2019.



1.4 Proposer dans le tableau ci-dessous quatre exemples d'impact négatifs et positifs de l'entreprise sur la société ou sur l'environnement, à partir de vos connaissances et du DOCUMENT 2

EXEMPLES	
Impacts négatifs	Impacts positifs
Destruction de la biodiversité	Utilisation d'énergies propres
Émission de gaz à effet de serre	Recyclage
Dégradation de la santé humaine (pollution)	Insertion des personnes éloignées de l'emploi
Dégradation de la santé des collaborateurs (risques au travail)	Emploi local

Partie 2 – Les actions du groupe FNAC DARTY en faveur de la RSE

Le Groupe Fnac Darty valorise les principes **respect, loyauté et transparence** dans ses relations avec ses salariés, fournisseurs, clients, partenaires et actionnaires. Le dispositif éthique, partagé par l'ensemble du groupe, garantit le respect des engagements éthiques partout où il est implanté.

2.1 Rédiger, à partir des informations contenues dans le DOCUMENT 4, un commentaire de 15 lignes maximum présentant les principales mesures prises par le groupe FNAC DARTY en faveur de la RSE. Vous vous attacherez à distinguer les actions en faveur de l'environnement de celles en faveur de ses collaborateurs.

Commentaire (principaux éléments)

Le groupe FNAC DARTY est pleinement engagé dans une démarche de responsabilité sociale.

A- Les actions en faveur de l'environnement

Le groupe s'est lancé dans un plan d'investissements afin de réduire sa consommation énergétique (LED, outil de pilotage de la consommation, extinction des lumières le soir et maîtrise de la température dans ses magasins). En outre, il encourage ses collaborateurs aux gestes responsables.

Le groupe participe également à l'économie-circulaire en proposant des biens en seconde vie aux clients et qui bénéficient des mêmes garanties (2 ans). Le groupe s'est également engagé dans le recyclage (appareils électroménagers et livres).

B – Les actions du groupe en faveur de ses collaborateurs

L'entreprise FNAC DARTY a investi dans la formation de son personnel notamment afin de former des techniciens SAV dont les compétences sont très recherchées. Elle veille à être inclusive et à valoriser les parcours notamment des femmes dans les postes de direction. En outre, le groupe FNAC DARTY est très vigilant quant aux conditions de travail de ses collaborateurs notamment en mettant en place une écoute de ses salariés, en ciblant et protégeant les postes « à risque » notamment ceux liés à la manutention.



Partie 3 – Les apports de la RSE pour une entreprise

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) joue un rôle crucial dans le développement durable. Elle offre de nombreux avantages aux entreprises, tant sur le plan économique que social et environnemental. Cette exploration met en lumière les principaux apports de la RSE pour une entreprise, en soulignant ses impacts positifs et ses contributions à la performance globale.

3.1 Analyser le **DOCUMENT 5** et dégager les principaux apports de la RSE pour l'entreprise citée en exemple.

La mise en place d'une politique RSE a permis à l'entreprise de :

- Coordonner ses actions en faveur du bien-être au travail, de la préservation de l'environnement et de la santé.
- De motiver son personnel et de fait de devenir un axe stratégique de développement de l'entreprise.
- De doubler la profitabilité et donc d'améliorer la rentabilité financière de la société.
- De devenir un facteur de créativité et d'innovation pour ses collaborateurs, et de limiter l'absentéisme.

DOCUMENT 1- Qu'est-ce que la responsabilité sociétale des entreprises RSE ?



La responsabilité sociale des entreprises, également appelée responsabilité sociétale des entreprises (RSE), est la contribution des entreprises au développement durable.

Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société, à respecter l'environnement tout en étant économiquement viable. Un équilibre qu'elle va construire avec l'aide de ses parties prenantes, c'est à dire ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, ses actionnaires ou les acteurs du territoire.

Les entreprises qui s'engagent à la mettre en place vont donc intégrer, de façon volontaire en mettant en place de bonnes pratiques (ex: promotion de la diversité au sein des collaborateurs) voire en s'ouvrant à de nouveaux modèles économiques (ex: location de matériel plutôt que vente). Toutes les entreprises, quels que soient leur taille, leur statut ou leur secteur d'activité, peuvent mettre en œuvre une démarche de RSE. Depuis l'adoption de [la loi Pacte](#) en 2019, toutes les entreprises françaises sans exception, doivent "prendre en considération" les enjeux environnementaux et sociaux dans la gestion de leurs activités.

Source : <https://www.novethic.fr/entreprises-responsables/quest-ce-que-la-rse.html>



DOCUMENT 2 – Les impacts de l’entreprise sur son environnement

Pour produire leurs biens et services, les entreprises peuvent avoir des impacts négatifs sur la planète. Elles peuvent par exemple participer à la destruction de la biodiversité (via la déforestation ou la pollution des sols ou de l’eau par exemple) ou contribuer au changement climatique (via l’émission de gaz à effet de serre comme le méthane ou le CO2). C’est ce que l’on appelle l’impact environnemental de l’entreprise.

Pour réduire leurs impacts, elles peuvent utiliser des technologies propres (ex: éoliennes), faire du recyclage, etc. Elles peuvent aussi fournir des produits ou services qui vont permettre à d’autres entreprises ou aux particuliers de réduire leur consommation d’énergie par exemple.

Les entreprises peuvent aussi avoir un impact social. Les pollutions engendrées par l’activité des entreprises peuvent conduire à une dégradation de la santé humaine (ex: problèmes respiratoires liés aux émissions de particules fines des véhicules diesel) et notamment des riverains (ex: contamination de l’eau par le déversement de déchets toxiques dans les rivières). L’entreprise peut aussi contribuer à la dégradation de la santé de ses collaborateurs en ne les équipant pas suffisamment pour manipuler les produits toxiques par exemple (ou via une surcharge de travail...). Dans les pires cas, elles peuvent contribuer au travail des enfants ou à l’esclavage moderne, via notamment leur [chaîne de sous-traitance](#). A l’inverse, une entreprise peut avoir un impact positif sur la société en favorisant l’insertion des personnes éloignées de l’emploi ou en situation de handicap (notamment le secteur de l’[économie sociale et solidaire ou ESS](#)), en favorisant la diversité de son personnel ou en dialoguant en amont des projets avec les riverains et en favorisant l’emploi local.

Source : <https://www.novethic.fr/entreprises-responsables/quest-ce-que-la-rse.html>

DOCUMENT 3 – Extraits du rapport RSE – Groupe FNAC-DARTY



La crise de l’énergie a été l’opportunité d’aller plus loin et plus vite dans notre transition. Notre plan de sobriété comprend des investissements significatifs pour finaliser le déploiement d’éclairages LED et la mise en place de systèmes de pilotage nous permettant de mieux maîtriser nos consommations énergétiques dans l’ensemble de nos magasins. Nous avons également modifié nos consignes de températures et acté l’extinction des enseignes lumineuses à la fermeture des magasins. Mais il ne suffit pas d’investir pour avoir des résultats et notre plan comprend aussi un volet humain : chaque geste compte et nous sensibilisons nos collaborateurs pour prendre ce tournant de la sobriété énergétique.



Eric Szwartzfeld
Directeur Maintenance Groupe



L’attractivité, la rétention et l’engagement des collaborateurs sont déterminants dans la mise en œuvre de notre projet d’entreprise. Face à des attentes fortes des salariés et face à la rareté de compétences clés comme celles liées aux métiers de la réparation, nous avons renforcé notre politique de recrutement et nous créons des formations sur mesure, à l’image du Centre de Formation d’Apprentis pour former les techniciens SAV de demain. Nous sommes également mobilisés pour garantir à toutes et tous un environnement de travail inclusif et motivant : nous progressons fortement sur la part des femmes occupant les postes de leadership et nous avons signé, en 2022, la charte LGBT+. La réussite du plan Everyday sera forcément collective, et nous investissons sur l’humain pour y parvenir.



Tiffany Foucault
DRH Groupe



Conditions de travail ET PRÉVENTION DES RISQUES

Conditions nécessaires à l'engagement des collaborateurs, la santé – physique et psychique – et la sécurité constituent des enjeux majeurs pour Fnac Darty. Le Groupe a particulièrement investi dans la formation de ses équipes, pour renforcer la prévention des risques.



FAVORISER LA LIBRE EXPRESSION DE CHACUN SUR SES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le Groupe déploie plusieurs dispositifs par lesquels les collaborateurs peuvent librement s'exprimer sur le contenu et l'organisation de leur travail :

- **L'outil Supermood**, un dispositif d'écoute respectant l'anonymat, donne l'opportunité au collaborateur de faire part de son opinion et de ses attentes et permet ensuite aux managers d'y apporter une réponse adaptée et rapide.
- **Des réunions d'expressions collectives** ont été déployées en 2022 au sein des équipes afin de permettre aux salariés de s'exprimer et de trouver des solutions pouvant améliorer l'organisation, l'environnement ainsi que les conditions de travail.



GARANTIR LA SANTÉ-SÉCURITÉ, NOTAMMENT POUR LES MÉTIERS LES PLUS EXPOSÉS

Dans le cadre des activités de manutention, la répétition des gestes, le port de charges lourdes, et les vibrations ressenties sur les chariots sont à l'origine de troubles musculosquelettiques (TMS), première cause d'accidents du travail dans le secteur de la logistique. Une attention particulière est portée sur ces métiers, mais aussi aux métiers du SAV et de la livraison, et des plans d'action et de formations sont déployés pour renforcer le confort et la sécurité.

DES PLANS D'ACTION POUR RÉDUIRE LES RISQUES

- Formation des responsables d'exploitation logistique à l'analyse des accidents de travail et formation des managers en magasin à la prévention des risques.
- Lancement de chantiers « 5S » pour réduire l'accidentologie et améliorer les conditions de travail.
- Nouveaux investissements dans la sécurisation des quais de chargement et de déchargement.
- Nouvelles procédures pour le stockage et la manipulation des batteries au lithium et des produits chimiques.



MÉTIER À FORT impact physique

Le groupe a décidé d'identifier, en l'absence de reconnaissance légale, les métiers de chauffeur-livreur, de technicien, et de préparateur de commande comme des métiers « à fort impact physique » ce qui permet à ces salariés de bénéficier de mesures spécifiques comme des aides à la reconversion ou encore de l'aménagement du temps de travail après 50 ans.



S'OUVRIRE AU MONDE

Automatique & Industrie a choisi la voie de la RSE et se félicite de constater que responsabilité rime avec rentabilité.

« **L**a RSE ? Je ne savais pas en quoi cela consistait, ni en quoi nous étions concernés ! » admet Pascal Mioche, président d'Automatique & Industrie. Certes, sa société avait déjà travaillé sur le bien-être au travail, l'environnement ou encore la santé... de façon empirique. De fait, l'engagement d'une démarche RSE a permis d'articuler ces différents aspects tout en rendant lisible leur cohérence. « Ça nous a boostés et l'équipe de Direction a fait de la RSE une stratégie d'entreprise », explique le Dirigeant qui ne perd pas de vue ses indicateurs économiques. « Notre rentabilité est deux fois supérieure à ce qui est communément constaté dans nos métiers et je l'attribue à cette démarche : la RSE, en plus de donner du sens, est un outil de rentabilité. »

Si la démarche collective a permis à l'entreprise de structurer sa démarche « intuitive », elle l'a également amenée à se projeter « dans une autre dimension, plus large ». Au-delà de ses seuls domaines de compétences, de ses seuls clients et fournisseurs. En donnant du temps et des idées aux autres, par exemple. « Férue d'innovation collaborative, Automatique & Industrie voit dans cette ouverture sur le monde une opportunité pour ses collaborateurs d'être plus impliqués et créatifs, » explique Eva Peraldo, responsable RH, communication et RSE. Dans les faits, la « fabrique à projets » tourne bien chez Automatique & Industrie et les salariés se mobilisent sur le co-voiturage, les achats responsables, l'éco-conception... sans mollir : le taux d'absentéisme plafonne à 0,52% (hors congés parentaux) dans la société alors qu'il atteint 5,65% dans les sociétés de service.



“La RSE, en plus de donner du sens, est un outil de rentabilité.”

AUTOMATIQUE & INDUSTRIE

ACTIVITÉ : ingénierie en automatisation des systèmes industriels et des infrastructures

EFFECTIF : 80 personnes

CHIFFRE D'AFFAIRES : 6,4 M€

LOCALISATION : Saint-Jean-de-Moirans (Isère)

SITE WEB : www.aifrance.com

Activer Windows
Accédez aux paramètres p

Profitabilité : fait de générer un profit, un bénéfice.

Empirique : qui ne s'appuie que sur l'expérience du métier.

Intuitive : de l'ordre du naturel.