L'ÉCONOMIE & LE DROIT
LE RECOURS À L'EXTERNALISATION

Formation hybride
2h

Les objectifs	Mémoriser, comprendre, ..., évaluer, créer, autant d'objectifs successifs à atteindre dans la découverte et la construction des savoirs.

LES ENJEUX DE L'ENSEIGNEMENT D'ÉCONOMIE-DROIT

Proposer des clés de compréhension et d'analyse du monde professionnel, des mutations de l'économie et des métiers ; accompagner l'élève dans son parcours de formation, en explicitant les cadres juridique et économique dans lesquels il agit en tant que professionnel, consommateur et citoyen ; favoriser l'autonomie de l'élève pour qu'il devienne acteur de son avenir professionnel et de son parcours de formation tout au long de la vie.

LES COMPÉTENCES VISÉES

Niveau : classe de première professionnelle.

Module 3 – La production : quelles évolutions ?

Question	Capacités	Notions	Indications complémentaires
■ Quels sont les choix de l'entreprise en matière de production ?	■ Expliquer les raisons du recours à l'externalisation.	■ Externalisation	■ L'entreprise peut recourir à l'externalisation de certaines de ses fonctions (sous-traitance) ; elle peut aussi être amenée à la délocalisation (nationale ou étrangère) d'une partie de sa production.

LES MOTS-CLÉS À DÉFINIR

- Externalisation
- Sous-traitance
- Délocalisation

LE SUPPORT RÉPONSE

Présentation libre à l'aide d'un texteur avec pour contraintes de structurer les réponses, de les numéroter, de citer et dater les sources d'information.

Guide enseignant - Éléments de corrige

LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Définition de l'externalisation :
https://www.alternatives-economiques.fr/dictionnaire/definition/97224

La sous-traitance :
https://www.youtube.com/watch?v=WpiOCpQ0GK0&ab_channel=PatriceJaniak

La délocalisation :
https://infonet.fr/lexique/definitions/delocalisation/

Les avantages de l'externalisation :
https://www.strategico.fr/avantages-externalisation/

Externaliser certaines activités de l'entreprise :
https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F36266

Relocalisation :
https://www.e-marketing.fr/Definitions-Glossaire/Relocalisation-reshoring-definition-et-concept-376994.htm

Externaliser : pourquoi, comment ?
https://www.bpifrance.fr/nos-actualites/externaliser-pourquoi-comment

Guide enseignant - Éléments de corrigé

L'EXTERNALISATION

2 H

ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

① Expliquez le principe de l'externalisation.

L'externalisation consiste pour une organisation à confier à une entité extérieure un service (paie, comptabilité…) ou une partie de sa production.

② En quoi la sous-traitance et la délocalisation sont des formes d'externalisation ?

La sous-traitance (de capacité, de spécialité ou de marché) est un contrat qui relie un donneur d'ordre à un sous-traitant, lequel se voit confier un travail en sous-œuvre.
Une délocalisation correspond au déplacement géographique des activités d'une organisation dans un autre pays ou une autre région.
Dans les deux situations, il est fait appel à des prestataires externes, ce qui correspond au principe de l'externalisation.

③ Citez des activités de l'entreprise qui peuvent être externalisées.

Différentes fonctions d'une entreprise peuvent être externalisées :

- Maintenance informatique
- Comptabilité et paye
- Gestion des ressources humaines
- Service marketing et commercial
- Standard téléphonique
- Sécurité…

④ Quels avantages peut présenter l'externalisation ?

L'externalisation donne l'occasion à une organisation de se recentrer sur son cœur de métier. Elle peut également engendrer des économies grâce à une meilleure maîtrise des coûts. Par ailleurs, elle pourra être un outil de flexibilité face à une demande saisonnière. Enfin, le donneur d'ordre profitera des innovations et des compétences du prestataire spécialisé dans son domaine.

⑤ Est-il toujours pertinent pour une entreprise de procéder à une délocalisation ?

La délocalisation ne constitue pas toujours une source d'atouts. En conséquence, un phénomène de relocalisation peut se manifester, charriant de multiples avantages : augmentation en qualité et en réactivité, économies de coût de transport, repositionnement sur le marché d'origine…

⑥ Vous êtes en PFMP. Votre responsable souhaiterait une note dans laquelle seront exposés des conseils pour une externalisation réussie.

Voici les points clés d'une externalisation réussie :

- Sélectionner l'activité à externaliser, celle la plus éloignée du cœur de métier
- Rédiger un cahier des charges avec les différents attendus : tâches à effectuer et fréquence de réalisation, moyens à mettre en œuvre…
- Choisir un prestataire compétent capable de se mettre au niveau de son client
- Définir le contenu de la prestation à travers un contrat
- Contrôler le travail du prestataire afin d'éviter erreurs et incompréhensions

Guide et sujet de corrigé