

# L'ÉCONOMIE & LE DROIT

## L'ENTREPRISE PERFORMANTE



Formation hybride  
2h



### Les objectifs

Mémoriser, comprendre, ..., évaluer, créer, autant d'objectifs successifs à atteindre dans la découverte et la construction des savoirs.

### LES ENJEUX DE L'ENSEIGNEMENT D'ÉCONOMIE-DROIT

Proposer des clés de compréhension et d'analyse du monde professionnel, des mutations de l'économie et des métiers ; accompagner l'élève dans son parcours de formation, en explicitant les cadres juridique et économique dans lesquels il agit en tant que professionnel, consommateur et citoyen ; favoriser l'autonomie de l'élève pour qu'il devienne acteur de son avenir professionnel et de son parcours de formation tout au long de la vie.

### LES COMPÉTENCES VISÉES

Niveau : classe de première professionnelle.

#### Module 3 – La production : quelles évolutions ?

Question	Capacités	Notions	Indications complémentaires
■ Pourquoi l'entreprise doit-elle dépasser la seule performance économique ?	■ Identifier les dimensions sociales et environnementale de la performance.	■ Performance économique, sociale, environnementale.	■ L'entreprise intègre d'autres dimensions de la performance que le seul profit économique.

### LES MOTS-CLÉS À DÉFINIR

- Performance globale
- Indicateurs de performance
- Efficacité
- Responsabilité Sociale de l'Entreprise RSE
- Efficience
- Tableau de bord

### LE SUPPORT RÉPONSE

Présentation libre à l'aide d'un texteur avec pour contraintes de structurer les réponses, de les numéroter, de citer et dater les sources d'information.



## LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Définition de la performance globale :

<https://youtu.be/-3ENNsuj1F4>

CLIQUER ICI



Efficacité vs efficacité :

<https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2017/10/17159-ne-pensez-plus-efficacite-efficience/>

CLIQUER ICI



Indicateurs de performance d'une organisation :

<https://www.toute-la-franchise.com/vie-de-la-franchise-A32666-indicateurs-de-performance-entreprise-quels-kpi-pour-votre-entreprise.html>

CLIQUER ICI



Performance extra-financière :

<https://www.impact.gouv.fr/>

CLIQUER ICI



Entreprises durables :

<https://www.ekopo.fr/Thematique/entreprises-1285/Breves/Les-entreprises-europeennes-plus-socialement-responsables-sont-aussi-plus-rentables-354971.htm>

CLIQUER ICI



Tableau de bord de gestion :

<https://bpifrance-creation.fr/moment-de-vie/tableau-bord-loutil-piloter-votre-entreprise#etablir-votre-tableau-bord-gestion>



CLIQUER ICI



# L'ENTREPRISE PERFORMANTE

## ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

① Expliquez la notion de performance globale pour une organisation.

La performance globale correspond à l'aptitude d'une organisation à atteindre ses objectifs de manière optimale. Le triangle de la performance relie les objectifs, les moyens et les résultats.

L'organisation sera efficace si les résultats atteints correspondent aux objectifs fixés. Elle sera efficiente si elle parvient à prendre en compte l'économie des ressources. Enfin, la démarche sera pertinente si les bons moyens ont été utilisés.

② Quelle distinction faites-vous entre efficacité et efficience ?

L'efficacité est la capacité à atteindre un objectif sans considération des moyens utilisés.

L'efficience consiste à atteindre les résultats recherchés en utilisant de manière optimale des ressources, tout en minimisant les impacts négatifs induits, notamment environnementaux et sociaux.

③ Par quels moyens peut-on mesurer la performance d'une organisation ?

La performance peut être mesurée grâce à des indicateurs clés de performance.

Ces indicateurs devront être précis, mesurables, atteignables, pertinents et définis dans le temps.

Ils mesureront la performance pour différents niveaux de l'organisation :

- Indicateurs commerciaux : nombre de nouveaux clients, panier moyen...
- Indicateurs organisationnels : taux d'absentéisme, taux d'accidents du travail...
- Indicateurs financiers : taux de rentabilité, marge brute...

④ La performance de l'entreprise n'a-t-elle qu'une dimension financière ?

La performance ne possède pas qu'une dimension financière. En effet, il est également possible de mesurer la performance extra-financière d'une organisation. La prise en compte d'indicateurs écologiques et sociaux est aujourd'hui un facteur essentiel de compétitivité. Pour ce faire, le gouvernement a créé une plateforme qui permet aux entreprises de mesurer et publier leurs données environnementales, sociales et de bonne gouvernance.

⑤ Évaluez le lien entre rendement financier et responsabilité sociale de l'entreprise.

Selon plusieurs études, la bonne performance environnementale et sociale permet d'améliorer la rentabilité des entreprises. Les investisseurs accordent une attention croissante aux activités sociales et environnementales des organisations. De plus, cela permet à l'entreprise d'améliorer sa réputation vis-à-vis de la clientèle et de fidéliser ses employés, ce qui favorise également la performance économique.

⑥ Vous êtes en PFMP. Votre responsable vous demande de réaliser la trame d'un tableau de bord de gestion.

TABLEAU DE BORD DE GESTION											
Indicateurs économiques			Indicateurs physiques			Indicateurs humains			Indicateurs suivi projets		
	Prévu	Réel		Prévu	Réel		Prévu	Réel		Prévu	Réel
Chiffre d'affaires			Délai livraison			Absentéisme			Début projet		
...			...			...			...		
Corrections à apporter :			Corrections à apporter :			Corrections à apporter :			Corrections à apporter :		

