

Carte d'identité de l'organisme de formation PFRC



PFRC

61 bis, rue des Bordes
 94430 Chennevières sur Marne
 Téléphone : 0810 00 000
 Courriel : pfrc.contact@gmail.com
 Site Web : <https://pfrc-formation.wixsite.com/accueil>

Raison sociale	PFRC – PARTENAIRE DE LA FORMATION RELATION CLIENTS		
Statut juridique	SASU – Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle		
Capital social	10 000 €		
Création	11 octobre 2017	Fondateur	Nathanael SUZAC
Directeur général	Peggy SYLVANIE		
Effectif	15		
SIREN	526 970 249	SIRET	526 970 249 00067
Code NAF ou APE	8559A		
TVA intracommunautaire	FR06 526 970 249		
Activité	Formation continue d'adultes		
Convention collective	N° IDCC : 1516 - Organismes de formation professionnelle		
TVA	Organisme de formation non assujetti à la TVA		
Adresse	61 bis, rue des Bordes - 94430 Chennevières sur Marnes		
Téléphone	0810 00 000		
Adresse électronique	pfrc.contact@gmail.com		
Site internet	https://pfrc-formation.wixsite.com/accueil		
Page Facebook	https://www.facebook.com/PFRC-106945214218261/		
Compte LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/pfrc-partenaire-de-la-formation-relation-clients-64a8181a1/		
Horaires	8h00 - 18h30		

Durée hebdomadaire légale 35 heures

Domiciliation bancaire

CACI - CREDIT AGRICOLE CREDITOR INSURANCE SA – PARIS - 3, rue de la Roquette 75010 Paris

<i>RIB</i>	Code Banque	Code guichet	Numéro de compte		Clé
	99054	75734	02270599695		12
IBAN (International Bank Account Number)					
FR76	9905	4757	3402	2705	9969 512
Code BIC (Bank Identification Code) - Code SWIFT : AGRJFRPP					



Présentation de l'organisme de formation PFRC



Créé le 11 octobre 2017, Partenaire de la Formation Relation Clients (PFRC) est un organisme francilien de formation qui propose des formations professionnelles continues.

Cette offre de formation, sur mesure et à la carte, a été totalement pensée et conçue pour accompagner activement les entreprises et leurs collaborateurs dans l'acquisition et le développement d'un très large ensemble de compétences, d'outils et de techniques axés sur la Relation Clients à la fois dans sa dimension stratégique et opérationnelle.

PFRC a vocation à devenir l'organisme de référence en matière de formation Relation Clients et à contribuer durablement à la professionnalisation et à la modernisation des métiers associés - qui sont en pleine mutation - et à l'innovation dans ses pratiques professionnelles.

L'expertise de ses formateurs consultants recouvre une grande partie des enjeux de la Relation Clients et inscrit la formation dans un parcours global afin d'apporter une réelle valeur ajoutée au projet de l'entreprise et des participants.

L'organisme de formation PFRC s'inscrit dans une démarche RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) à travers plusieurs engagements :

- Le développement l'accès à la formation,
- L'Intégration de la dimension territoriale dans le développement de l'activité,
- La promotion de la diversité et l'égalité des chances,
- Le maintien durable de la compétence des collaborateurs,
- L'intégration de la qualité de la vie au travail,
- La promotion des pratiques écocitoyennes visant à préserver les ressources, à réduire et à recycler les déchets,
- La dématérialisation tout en visant l'efficacité, la rapidité, la sécurité des échanges, la confidentialité et la protection des données.
- La promotion des métiers de la Relation Clients auprès des publics scolaires en partenariat avec des collègues, des lycées professionnels et les missions locales.

Créativité, innovation, écoute, réflexion, responsabilité et adaptation sont les valeurs de PFRC. Dans le cadre de sa démarche qualité, l'organisme de formation reste attentif aux retours de ses clients y compris sur les réseaux sociaux.

Vous êtes en PFMP au siège social situé à Chennevières sur Marne. Vous occupez le poste de Gestionnaire Administratif Stagiaire, sous la direction de Kevin NOBOU, directeur administratif et financier.

Au regard de la taille de l'entreprise, vous êtes amené à effectuer des tâches administratives polyvalentes dans les différentes directions.



ORGANIGRAMME DE L'ORGANISME DE FORMATION PFRC

**Conseil
d'Administration**

Directrice Générale
Peggy SYLVANIE

**Direction de l'ingénierie et la
coordination pédagogique**

François MARTIN

**Direction du développement
numérique et e-learning**

Nabila BENSALÉM

**Direction du marketing et
des relations commerciales**

Déléguée de la Protection
des Données - DPO

Marie BE

**Direction administrative
et financière**

Kevin NOBOU

Coordinatrice pédagogique

Brigitte BRUNO

Chargée Relation Clients

Emilie LENEL

**Chargée des Ressources
Humaines**

Viviane GOYAT

Consultants formateurs

Aline TRAORE

Samir METZ

Jean TEMOLET

Sophie MARTY

Hamed CODEL

Thomas CAMARA

Sébastien BREL

Zhi HUI

Chargée d'accueil

Gisèle TANJI

**Gestionnaire
Administratif**

Benjamin GILLES

Commerciaux VRP

Isabelle SOKOLOWSKI

Loïc LOPEZ

**Gestionnaire
Administratif stagiaire**

Vous