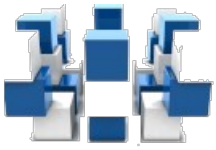
LE DEVIS ET LES UNITÉS DE MESURE

CUISINES EXPERT – DEVIS N° 141

Situation 1 – Co-intervention mathématiques

Bac Pro AGOrA – Compétences
▪ **Bloc 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents :** traiter les opérations administratives et de gestion liées aux relations avec les clients (suivi des devis, des commandes)
Mathématiques
▪ Rechercher, extraire et organiser l'information (fiche de visite, tarifs, plan) ▪ Unités de temps : durées en heures et minutes (base 60) et en heures décimales (base 100) ▪ Pourcentages : remises, TVA, acompte ▪ Calculs commerciaux : prix net, net commercial, total HT et TTC



Cuisines Expert
SARL au capital de 50 000 €
SIRET : 852 152 144 00015 – **TVA intracommunautaire :** FR 03 852152144
Contact : 01 23 45 67 50 – contact@cuisines-expert.fr
Adresse : 15, rue des Ébénistes – **Ville :** votre ville
Gérante : Sophie MAILLET
Activité : vente et pose de meubles de cuisine et de salle de bains, et d'électroménager, pour les particuliers
Effectif : 15 salariés (1 technico-commerciale, 2 vendeurs-concepteurs, 1 assistante de gestion, 1 magasinier-livreur, 9 poseurs-installateurs et 1 apprenti)

Vous effectuez votre période de formation en milieu professionnel au service administratif, en tant qu'assistant(e) de gestion, auprès de Virginie LE BLANC, la technico-commerciale, qui réalise les visites chez les clients et établit les devis. Vous l'assistez dans la préparation des devis, édités avec le progiciel de gestion commerciale de l'entreprise.

Situation

Nadia PASSI vient de faire construire sa maison et souhaite y faire installer sa cuisine. Virginie LE BLANC lui a rendu visite, a noté ses choix (modèle, éléments, électroménager) et établi la fiche de visite et le plan de la cuisine.

À partir de la fiche de visite, des tarifs et du plan, vous évaluez la main-d'œuvre, préparez le brouillon du devis n° 141, l'éditez avec le progiciel, puis rédigez le courriel qui l'accompagne.

Le devis engage l'entreprise : une main-d'œuvre bien évaluée et un chiffrage sans erreur évitent de travailler à perte et rassurent le client au moment de signer.

Étape 1 – Évaluation de la main-d'œuvre

1.1 Compléter le tableau de la main-d'œuvre des éléments de cuisine à partir du plan et des tarifs : durée de pose de chaque élément, puis durée totale.

Réf.	Élément de cuisine	Qté	Durée unitaire	Durée totale
			Durée totale de pose (base 60)	

1.2 Convertir la durée totale de pose en heures décimales (base 100), puis calculer le coût de la main-d'œuvre des éléments de cuisine.

Aide : 1 heure = 60 minutes, donc 15 min = 15 ÷ 60 h = 0,25 h. Pour le coût, utiliser la valeur exacte de la durée avant d'arrondir au centime.

Éléments	Détail du calcul	Résultat
Durée totale en heures et minutes (base 60)		
Durée totale en heures décimales (base 100)		
Tarif horaire de la main-d'œuvre HT		
Coût de la main-d'œuvre des éléments (MOEC)		

1.3 Calculer le coût d'installation de l'électroménager, puis le coût total de la main-d'œuvre.

Réf.	Électroménager	Qté	Forfait de pose HT	Montant HT
			Coût d'installation de l'électroménager (MOEL)	
			Coût total de la main-d'œuvre (MOEC + MOEL)	

Étape 2 – Préparation du brouillon du devis

2.1 Compléter le brouillon du devis n° 141 (annexe) à partir de la fiche de visite, des tarifs, du plan et de la main-d'œuvre calculée.

Aide : la remise de ligne s'applique au prix unitaire ; la remise globale s'applique au total des fournitures (1) + (2) ; la main-d'œuvre et le déplacement ne sont pas remisés ; le taux de TVA est de 20 % (travaux dans un logement neuf, achevé depuis moins de deux ans).

2.2 Calculer le montant de l'acompte à verser à la commande et le montant du solde à la livraison.

Les montants sont à reporter dans le tableau « Conditions de règlement » du brouillon du devis.

Étape 3 – Édition du devis et courriel d'accompagnement

3.1 Saisir le devis avec le progiciel de gestion commerciale (« Devis en ligne »), puis l'éditer en PDF.

Devis en ligne : edurl.fr/devis-en-ligne

3.2 Rédiger le brouillon du courriel qui accompagne le devis dans le cadre ci-dessous, en tenant compte du message de la technico-commerciale (document 4).

De	
À	
Objet	
Pièce jointe	

Document 1 – La fiche de visite

 **CUISINES EXPERT** *Cuisines et bains*	**FICHE DE VISITE**

Visite effectuée	Ce jour, par Virginie LE BLANC, technico-commerciale
Devis demandé par	Nadia PASSI 12, avenue Léonard-de-Vinci – votre ville Tél. : 06 52 41 52 14 – nadia.passi@exemple.fr
Modèle de cuisine choisi	Cuisine BAC en hêtre, maison individuelle neuve (achevée depuis moins de deux ans)
Éléments de cuisine	Voir le plan de la cuisine (document 3)
Électroménager	• Cuisinière largeur 60 cm, qualité 2 • Évier largeur 120 cm, qualité 2 • Robinetterie mitigeur, qualité 2 • Réfrigérateur largeur 75 cm, qualité 2
Durée des travaux	2 journées complètes
Conditions de vente	• Tarif horaire de la main-d'œuvre : 30 € HT • Remise de 10 % sur les éléments de cuisine • Remise globale de 5 % sur les fournitures • Acompte de 30 % à la commande, solde à la livraison • Déplacement : 2 forfaits « rayon 5 km »

Document 2 – L'extrait des tarifs (prix hors taxes)

Modèle RIC : façades en chêne – modèle BAC : façades en hêtre. La durée de pose est donnée pour un élément.

Éléments bas (H 80 cm – P 60 cm)	Largeur (cm)	Réf. RIC	Prix HT	Réf. BAC	Prix HT	Durée de pose
1 porte 1 tiroir 1 étagère	40	BR60	139,90	BB60	159,90	15 min
5 tiroirs	40	BR61	279,90	BB61	289,90	20 min
1 porte 1 tiroir 1 étagère	60	BR62	149,90	BB62	199,90	15 min
1 porte 1 tiroir 1 étagère	80	BR63	159,90	BB63	209,90	15 min
1 porte pour table de cuisson	60	BR64	139,90	BB64	169,90	25 min
Encadrement four et table de cuisson	60	BR65	109,90	BB65	149,90	30 min
2 portes 2 tiroirs 1 étagère	60	BR66	109,90	BB66	109,90	20 min
2 portes 2 tiroirs 1 étagère	80	BR67	129,90	BB67	119,90	20 min
Sous-évier 2 portes	80	BR68	179,90	BB68	179,90	35 min
Sous-évier 2 portes	120	BR69	190,90	BB69	189,90	35 min
Angle 1 porte 1 tiroir	100	BR70	219,90	BB70	219,90	20 min

Armoires (H 200 cm)	Largeur (cm)	Réf. RIC	Prix HT	Réf. BAC	Prix HT	Durée de pose
Rangement 2 portes 3 étagères	40	AR70	139,90	AB70	159,90	20 min
Rangement 2 portes 4 étagères	40	AR71	149,90	AB71	169,90	20 min
Four 2 portes 1 niche	60	AR72	249,90	AB72	289,90	35 min
Réfrigérateur 2 portes	60	AR73	219,90	AB73	259,90	30 min

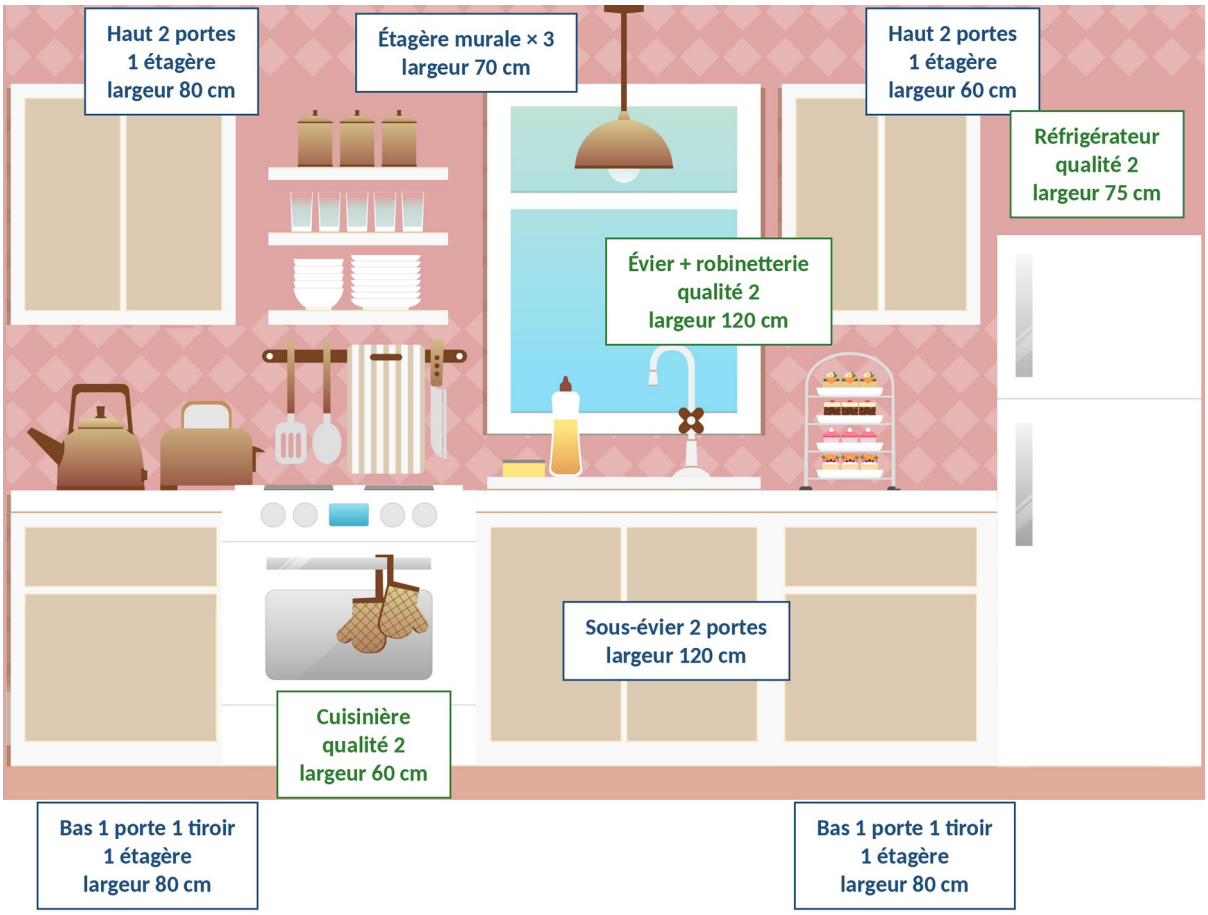
Éléments hauts (H 65 cm – P 40 cm)	Largeur (cm)	Réf. RIC	Prix HT	Réf. BAC	Prix HT	Durée de pose
1 porte 1 étagère	40	HR80	89,90	HB80	109,90	10 min
1 porte vitrine 1 étagère	40	HR81	119,90	HB81	169,90	15 min
Hotte 1 porte hauteur 40 cm	60	HR82	89,90	HB82	109,90	15 min
1 porte 1 étagère	60	HR83	109,90	HB83	129,90	15 min
2 portes 1 étagère	60	HR84	119,90	HB84	139,90	20 min
2 portes 1 étagère	80	HR85	139,90	HB85	159,90	20 min
Angle 1 porte 1 étagère	65 × 65	HR86	159,90	HB86	189,90	15 min
Étagère d'angle	35 × 35	HR87	109,90	HB87	139,90	15 min
Étagère murale (ép. 2 cm)	70	HR88	59,90	HB88	69,90	15 min

Document 2 (suite) – L'extrait des tarifs (prix hors taxes)

Électroménager	Largeur (cm)	Réf.	Qualité 1	Réf.	Qualité 2	Réf.	Qualité 3	Forfait pose HT
Cuisinière	60	ECU1	1 290,90	ECU2	1 490,90	ECU3	1 990,90	89,00
Évier	120	EEV1	390,90	EEV2	420,90	EEV3	790,90	49,00
Four catalyse	60	EFO1	890,90	EFO2	1 090,90	EFO3	1 490,90	89,00
Hotte	60	EHO1	390,90	EHO2	430,90	EHO3	590,90	49,00
Lave-linge	60	ELL1	1 190,90	ELL2	1 490,90	ELL3	2 490,90	29,00
Lave-vaisselle	60	ELV1	590,90	ELV2	790,90	ELV3	990,90	29,00
Micro-ondes	50	EMI1	190,90	EMI2	390,90	EMI3	590,90	19,00
Plaque de cuisson	75	EPC1	590,90	EPC2	790,90	EPC3	990,90	89,00
Réfrigérateur	75	ERE1	690,90	ERE2	990,90	ERE3	1 490,90	89,00
Robinetterie mitigeur	–	ERO1	240,90	ERO2	490,90	ERO3	690,90	49,00

Réf.	Déplacement	Tarif HT
TRFD05	Forfait de déplacement rayon 5 km	69,00
TRFD10	Forfait de déplacement rayon 10 km	79,00
TRFD20	Forfait de déplacement rayon 20 km	89,00
TRFD30	Forfait de déplacement rayon 30 km	99,00

Document 3 – Le plan de la cuisine



Document 4 – Le message de la technico-commerciale

Message de ce jour

Le devis de Nadia PASSI est valable trois mois. Merci de le joindre au courriel que vous lui adresserez et de préciser qu'elle doit nous retourner un exemplaire signé, revêtu de la mention « Bon pour accord », accompagné d'un acompte de 30 % du montant TTC.

Pour le contenu du devis, reprenez la fiche de visite.

Virginie LE BLANC, technico-commerciale

Annexe – Le brouillon du devis n° 141

CUISINES EXPERT	SARL au capital de 50 000 € 15, rue des Ébénistes – votre ville Tél. : 01 23 45 67 50 – contact@cuisines-expert.fr SIRET : 852 152 144 00015 – APE : 3102Z TVA intracommunautaire : FR 03 852152144	**PROPOSITION DE PRIX** **Devis n° 141** Date d'émission : …… Client : …… Adresse : …… Téléphone : …… Courriel : ……

Réf.	Désignation	Qté	PU HT	% rem.	PU net HT	Montant HT
ÉLÉMENTS DE CUISINE – BAS						
ÉLÉMENTS DE CUISINE – HAUTS						
				Total éléments de cuisine (1)		
ÉLECTROMÉNAGER						
				Total électroménager (2)		
				Total fournitures (1) + (2)		
				Remise globale		
				Net commercial HT		
MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT						
				Total net HT		
				TVA		
				Total net TTC		
				Règlement : acompte TTC à la commande		
				Règlement : solde TTC à la livraison		

Prix fermes pour une durée de …… à compter de la date d'émission. Signature du client précédée de la mention « Bon pour accord » :