

LE DEVIS ET LES UNITÉS DE MESURE

SITUATION 1 – DEVIS N° 87

Co-intervention mathématiques

Bac Pro AGoRA – Compétences
▪ Bloc 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents : traiter les opérations administratives et de gestion liées aux relations avec les clients (suivi des devis, des commandes)
Mathématiques
▪ Rechercher, extraire et organiser l'information (fiche de visite, tarifs, plans) ▪ Aires du carré et du rectangle ; décomposition d'une surface (méthodes additive et soustractive) ▪ Pourcentages : remises, TVA, acomptes ▪ Calculs commerciaux : prix net, total HT, net commercial, total TTC



Univers Parquet

SARL au capital de 50 000 €

SIRET : 912 345 678 00014 – **TVA intracommunautaire** : FR 41 912345678

Contact : 01 23 45 67 89 – contact@univers-parquet.fr

Adresse : 15, rue des Artisans – **Ville** : votre ville

Gérante : Inès BAUDRY

Activité : pose, entretien et réparation de parquets pour les particuliers et les professionnels

Effectif : 12 salariés (1 technico-commerciale, 1 assistante de gestion, 1 magasinier, 8 parqueteurs et 1 apprenti)

Vous effectuez votre période de formation en milieu professionnel au service administratif, en tant qu'assistant(e) de gestion, auprès de Chloé JUNIE, la technico-commerciale, qui réalise les visites chez les clients et établit les devis. Vous l'assistez dans la préparation des devis, édités avec le progiciel de gestion commerciale de l'entreprise.

Situation

Camille PINCET souhaite faire poser un parquet dans deux pièces de sa maison. Chloé JUNIE lui a rendu visite, a relevé les dimensions sur place et établi la fiche de visite et les plans.

À partir de la fiche de visite, des tarifs et des plans des pièces, vous calculez les surfaces à parquer, préparez le brouillon du devis n° 87, l'éditez avec le progiciel, puis rédigez le courriel qui l'accompagne.

Le devis engage l'entreprise : un métré exact et un chiffrage sans erreur évitent de travailler à perte et rassurent le client au moment de signer.



Étape 1 – Calcul des surfaces à parquer

1.1 Calculer la surface de la pièce n° 1.

Pièce	Longueur (m)	Largeur (m)	Détail du calcul	Surface (m ²)
Pièce n° 1				

1.2 Calculer la surface de la pièce n° 2 par la méthode additive, puis vérifier le résultat par la méthode soustractive.

Méthode additive : on additionne les surfaces des deux rectangles qui composent la pièce.

Éléments	Côté 1 (m)	Côté 2 (m)	Détail du calcul	Surface (m ²)
Rectangle 1				
+ Rectangle 2				
Surface de la pièce n° 2				

Méthode soustractive : on retire du grand carré la partie vide.

Éléments	Côté 1 (m)	Côté 2 (m)	Détail du calcul	Surface (m ²)
Grand carré				
– Partie vide				
Surface de la pièce n° 2				

1.3 Calculer le nombre total de mètres carrés à facturer pour la main-d'œuvre.

Pièces	Surface (m ²)
Pièce n° 1	
Pièce n° 2	
Total à facturer	

Étape 2 – Préparation du brouillon du devis

2.1 Compléter le brouillon du devis n° 87 (annexe) à partir de la fiche de visite, des tarifs et des surfaces calculées.

Aide : la remise de ligne s'applique au prix unitaire ; la remise globale s'applique au total HT ; le taux de TVA est de 10 % (travaux de rénovation d'un logement de plus de deux ans).

2.2 Calculer le montant de l'acompte à la commande, de l'acompte au début des travaux et du solde à la livraison.



Les montants sont à reporter dans le tableau « Conditions de règlement » du brouillon du devis.

Étape 3 – Édition du devis et courriel d'accompagnement

3.1 Saisir le devis avec le progiciel de gestion commerciale (« Devis en ligne »), puis l'éditer en PDF.

Devis en ligne : edurl.fr/devis-en-ligne

3.2 Rédiger le brouillon du courriel qui accompagne le devis dans le cadre ci-dessous, en tenant compte du message de la technico-commerciale (document 4).

De	
À	
Objet	
Pièce jointe	



Document 1 – La fiche de visite



UNIVERS PARQUET

*Pose, entretien et réparation
de parquets*

FICHE DE VISITE

Visite effectuée	Ce jour, par Chloé JUNIE, technico-commerciale
Devis demandé par	☒ Particulier ☐ Professionnel
Client	Camille PINCET 8, allée des Tilleuls – votre ville Tél. : 06 12 34 56 78 – camille.pincet@exemple.fr
Description des travaux	• Démontage et mise en déchetterie de l'ancien revêtement • Ragréage et préparation du sol • Pose clouée du parquet sur une dalle béton (maison individuelle ancienne) • Pièce n° 1 : chêne blond vitrifié, taille S • Pièce n° 2 : chêne miel bohème vitrifié, taille M • Protection et nettoyage du chantier
Durée des travaux	2 journées complètes
Conditions de vente	• Remise de 5 % sur le parquet chêne blond vitrifié • Remise de 10 % sur le parquet chêne miel bohème vitrifié • Remise globale de 3 % • Acompte de 20 % à la commande, acompte de 30 % au début des travaux, solde à la livraison • Déplacement : 2 forfaits « déplacement rayon 5 km »



Document 2 – L'extrait des tarifs (prix hors taxes)

Réf.	Parquet bois massif – taille S	Prix HT le m ²
M01S	Acajou rouge vitrifié	45,95
M02S	Teck miel huilé	47,95
M03S	Chêne blond vitrifié	49,95
M04S	Forte kempas vitrifié	58,95
M05S	Acajou pont de bateau huilé	74,95
M06S	Forte merbau brun rouge huilé	87,95

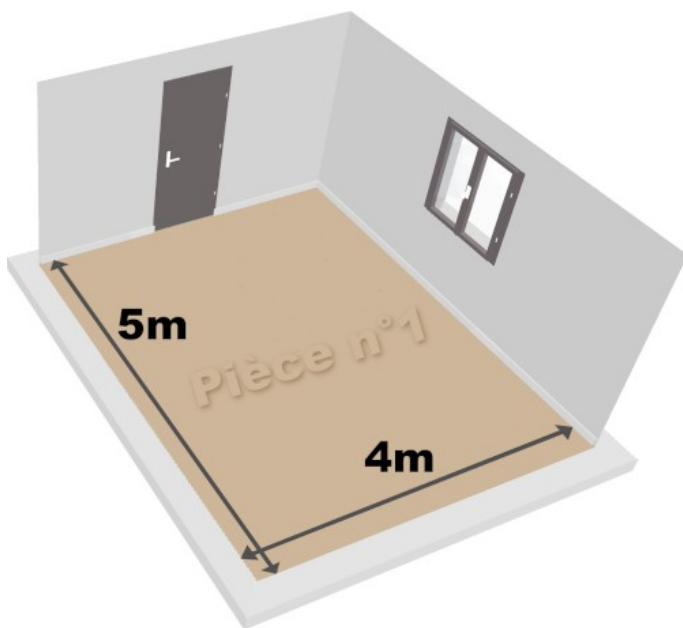
Réf.	Parquet bois massif – taille L	Prix HT le m ²
M01L	Acajou royal vitrifié	37,95
M02L	Chêne blond vitrifié	58,95
M03L	Chêne naturel huilé	58,95
M04L	Chêne naturel vitrifié	58,95
M05L	Merbau brun rouge huilé	62,95
M06L	Chêne thé patiné huilé	70,95

Réf.	Parquet bois massif – taille M	Prix HT le m ²
M01M	Chêne naturel vitrifié	54,95
M02M	Acajou rouge vitrifié	54,95
M03M	Medio acajou brun rouge huilé	54,95
M04M	Chêne miel bohème vitrifié	66,95
M05M	Chêne thé patiné huilé	66,95
M06M	Forte teck brun jaune vitrifié	79,95

Réf.	Frais de déplacement	Unité	Tarif HT
FD01	Déplacement rayon 5 km	le forfait	29,00
FD02	Déplacement rayon 10 km	le forfait	39,00
FD03	Déplacement rayon 20 km	le forfait	49,00
FD04	Déplacement rayon 30 km	le forfait	59,00

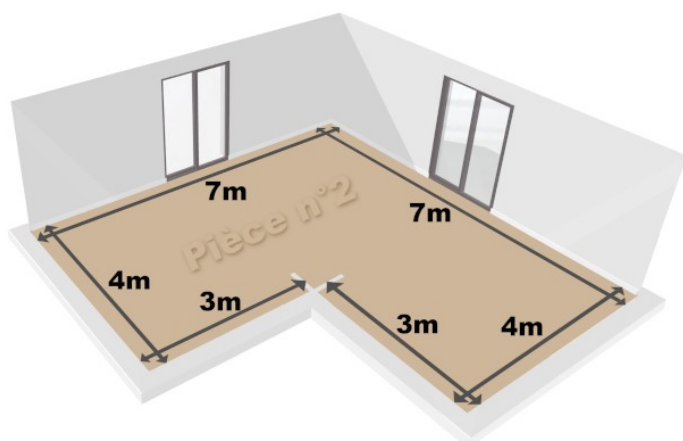
Réf.	Main-d'œuvre	Unité	Tarif HT
MO01	Démontage et mise en déchetterie	le m ²	35,00
MO02	Ragréage et préparation du sol	le m ²	25,00
MO03	Pose collée	le m ²	50,00
MO04	Pose clouée	le m ²	70,00
MO05	Pose flottante	le m ²	40,00
MO06	Pose de barre de seuil	la barre	10,00
MO07	Protection et nettoyage	le forfait	50,00
MO08	Réparation	l'heure	45,00

Document 3 – Les plans des pièces à parqueter



Pièce n° 1

M03S – Chêne blond vitrifié, taille S
Pose clouée



Pièce n° 2

M04M – Chêne miel bohème vitrifié, taille M
Pose clouée

Document 4 – Le message de la technico-commerciale

Message de ce jour

Le devis de Camille PINCET est valable deux mois. Merci de le joindre au courriel que vous lui adresserez et de préciser qu'elle doit nous retourner un exemplaire signé, revêtu de la mention « Bon pour accord ».

Pour la description des travaux, reprenez la fiche de visite.

Chloé JUNIE, technico-commerciale



Annexe – Le brouillon du devis n° 87

 UNIVERS PARQUET <i>Pose, entretien et réparation de parquets</i>	SARL au capital de 50 000 € 15, rue des Artisans – votre ville Tél. : 01 23 45 67 89 contact@univers-parquet.fr RCS 912 345 678 SIRET : 912 345 678 00014 TVA intracommunautaire : FR 41 912345678 Code APE : 4333Z	PROPOSITION DE PRIX Devis n° 87 Date d'émission : Client : Adresse : Téléphone : Courriel :
--	--	---

Réf.	Désignation	Qté	PU HT	% rem.	PU net HT	Montant HT
FOURNITURES						
Total fournitures						
MAIN-D'ŒUVRE						
Total main-d'œuvre						
DÉPLACEMENT						
Total HT						
Remise globale						
Net commercial HT						
TVA						
Total net TTC						

Conditions de règlement	Taux	Montant TTC
Acompte à la commande		
Acompte au début des travaux		
Solde à la livraison		

Prix fermes pour une durée de à compter de la date d'émission. Signature du client précédée de la mention « Bon pour accord » :