

LE DEVIS ET LES UNITÉS DE MESURE

BATI RÉNOV – DEVIS N° 808

Situation 1 – Co-intervention mathématiques

Bac Pro AGoRA – Compétences
▪ Bloc 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents : traiter les opérations administratives et de gestion liées aux relations avec les clients (suivi des devis, des commandes)
Mathématiques
▪ Rechercher, extraire et organiser l'information (fiche de visite, tarifs, plans) ▪ Aires du rectangle ; longueurs (mètre linéaire) ▪ Proportionnalité ; arrondi à l'entier supérieur ▪ Pourcentages et calculs commerciaux : remises, TVA, acomptes



Bati Renov

SARL au capital de 50 000 €

SIRET : 745 520 951 00012 – **TVA intracommunautaire** : FR 06 745520951

Contact : 01 23 45 67 40 – contact@bati-renov.fr

Adresse : 56, avenue des Bâisseurs – **Ville** : votre ville

Gérante : Claire VAUBAN

Activité : pose de carrelage en intérieur et en extérieur, rénovation et création sur mesure de salles de bains

Effectif : 12 salariés (1 technico-commerciale, 1 assistante de gestion, 1 magasinier, 8 carreleurs et 1 apprenti)

Vous effectuez votre période de formation en milieu professionnel au service administratif, en tant qu'assistant(e) de gestion, auprès de Samantha FABRE, la technico-commerciale, qui réalise les visites chez les clients et établit les devis. Vous l'assistez dans la préparation des devis, édités avec le progiciel de gestion commerciale de l'entreprise.

Situation

Lucie VELAY souhaite faire carrelé trois pièces de sa maison. Samantha FABRE lui a rendu visite, a relevé les dimensions sur place et établi la fiche de visite et les plans.

À partir de la fiche de visite, des tarifs et des plans des pièces, vous calculez les surfaces, les longueurs de plinthes et les quantités, préparez le brouillon du devis n° 808, l'éditez avec le progiciel, puis rédigez le courriel qui l'accompagne.

Le devis engage l'entreprise : un métré exact et un chiffrage sans erreur évitent de travailler à perte et rassurent le client au moment de signer.



Étape 1 – Calcul des surfaces, des longueurs et des quantités

1.1 Calculer la surface à carrelé de chaque pièce.

Pièce	Longueur (m)	Largeur (m)	Détail du calcul	Surface (m ²)
Pièce n° 1				
Pièce n° 2				
Pièce n° 3				

1.2 Calculer, pour chaque pièce, la longueur de plinthes à poser (en mètres linéaires), puis le nombre de plinthes à commander.

Aide : on additionne les longueurs des murs, sans compter les portes et les baies vitrées ; une plinthe mesure 33,33 cm.

Pièce	Détail du calcul (m)	Longueur (ml)	Nombre de plinthes
Pièce n° 1			
Pièce n° 2			
Pièce n° 3			

1.3 Calculer les quantités à facturer pour la main-d'œuvre, puis le nombre de sacs de ragréage et de mortier de joint à commander.

Aide : un sac de ragréage couvre 5 m², un sac de mortier de joint couvre 10 m² ; on commande toujours un nombre entier de sacs.

Pièces	Surface (m ²)	Plinthes (ml)
Pièce n° 1		
Pièce n° 2		
Pièce n° 3		
Total à facturer		

Produit	Détail du calcul	Nombre de sacs
Ragréage sol autoissant (R121)		
Mortier de joint (M111)		



Étape 2 – Préparation du brouillon du devis

2.1 Compléter le brouillon du devis n° 808 (annexe) à partir de la fiche de visite, des tarifs et des quantités calculées.

Aide : la remise de ligne s'applique au prix unitaire ; la remise globale s'applique au total HT ; le taux de TVA est de 10 % (travaux dans un logement de plus de deux ans).

2.2 Calculer le montant de l'acompte à la commande, de l'acompte au début des travaux et du solde à la livraison.

Les montants sont à reporter dans les conditions de règlement du brouillon du devis.

Étape 3 – Édition du devis et courriel d'accompagnement

3.1 Saisir le devis avec le progiciel de gestion commerciale (« Devis en ligne »), puis l'éditer en PDF.

Devis en ligne : edurl.fr/devis-en-ligne

3.2 Rédiger le brouillon du courriel qui accompagne le devis dans le cadre ci-dessous, en tenant compte du message de la technico-commerciale (document 4).

De	
À	
Objet	
Pièce jointe	



Document 1 – La fiche de visite



BATI RÉNOV
Carrelage – Marbre – Salles
de bains

FICHE DE VISITE

Visite effectuée	Ce jour, par Samantha FABRE, technico-commerciale
Devis demandé par	☒ Particulier ☐ Professionnel Lucie VELAY 12, rue Choiseul – votre ville Tél. : 06 44 42 14 10 – lucie.velay@exemple.fr
Description des travaux	• Préparation du sol : ragréage avec un produit autolissant • Pose de carrelage sur une dalle béton (maison individuelle de plus de deux ans) : • – pièce n° 1 : grès et plinthes imitation parquet vieilli • – pièce n° 2 : grès et plinthes imitation parquet moderne • – pièce n° 3 : grès et plinthes effet bois décapé • Pose des joints de carrelage <i>Voir les plans des pièces (document 3)</i>
Durée des travaux	2 journées complètes
Conditions de vente	• Remise de 5 % sur le carrelage et de 10 % sur les plinthes • Remise globale de 2 % • Acompte de 20 % à la commande, acompte de 30 % au début des travaux, solde à la livraison



Document 2 – L'extrait des tarifs (prix hors taxes)

Réf.	Carrelage sol et mur en grès cérame	Format (cm)	Prix HT le m ²
C115	Grès cérame effet chêne naturel	15 × 90	29,99
C126	Grès cérame effet béton rectifié	60 × 60	30,99
C137	Grès cérame effet brillant	30 × 30	35,99
C148	Grès cérame imitation parquet vieilli	15 × 60	19,99
C159	Grès cérame imitation parquet moderne	20 × 90	27,99
C215	Grès cérame imitation marbre	90 × 90	31,99
C226	Grès cérame effet faïence	60 × 60	17,99
C237	Grès cérame effet grenailé	30 × 60	13,99
C248	Grès cérame effet bois décapé	90 × 90	37,99
C259	Grès cérame effet bois	15 × 60	16,99
C315	Grès cérame finition soft	75 × 75	48,99
C326	Grès cérame imitation terre cuite	25 × 90	21,99
C337	Grès cérame imitation travertin	40 × 80	42,99
C348	Grès cérame effet métal rouillé	60 × 60	35,99
C359	Grès cérame imitation quartzite gris	15 × 90	19,99

Réf.	Plinthes en céramique	Format (cm)	Prix HT la pièce
P115	Plinthe céramique effet chêne naturel	8 × 33,33	1,99
P126	Plinthe céramique effet béton rectifié	8 × 33,33	1,99
P137	Plinthe céramique effet brillant	8 × 33,33	1,99
P148	Plinthe céramique imitation parquet vieilli	8 × 33,33	0,99
P159	Plinthe céramique imitation parquet moderne	8 × 33,33	1,99
P215	Plinthe céramique imitation marbre	8 × 33,33	1,99
P226	Plinthe céramique effet faïence	8 × 33,33	0,99
P237	Plinthe céramique effet grenailé	8 × 33,33	0,99
P248	Plinthe céramique effet bois décapé	8 × 33,33	1,99
P259	Plinthe céramique effet bois	8 × 33,33	0,99
P315	Plinthe céramique finition soft	8 × 33,33	1,99
P326	Plinthe céramique imitation terre cuite	8 × 33,33	1,89
P337	Plinthe céramique imitation travertin	8 × 33,33	1,99
P348	Plinthe céramique effet métal rouillé	8 × 33,33	1,99
P359	Plinthe céramique imitation quartzite gris	8 × 33,33	0,99



Document 2 (suite) – L'extrait des tarifs (prix hors taxes)

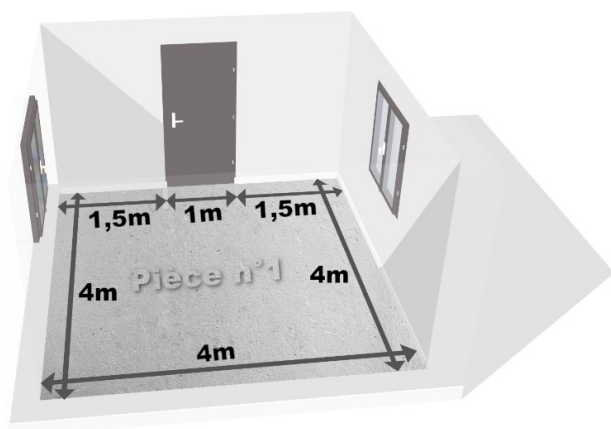
Réf.	Ragréage et mortier de joint	Sac	Couvre	Prix HT le sac
R111	Ragréage sol extérieur	25 kg	5 m ²	29,90
R121	Ragréage sol autolissant	25 kg	5 m ²	24,90
R131	Ragréage poudre forte épaisseur	25 kg	5 m ²	34,90
M111	Joint carrelage poudre gris moyen	5 kg	10 m ²	9,90

Réf.	Main-d'œuvre	Unité	Tarif HT
MOCA	Pose de carrelage	le m ²	39,90
MOPL	Pose de plinthes	le ml	19,90
MOPA	Pose de parquet	le m ²	30,90
MOFA	Pose de faïence	le m ²	49,90
MORA	Ragréage du sol	le m ²	19,90
MOSC	Application de sous-couche au mur	le m ²	9,90
MOJO	Pose des joints de carrelage	le m ²	9,90

Une plinthe mesure 33,33 cm de long : il faut 3 plinthes pour un mètre linéaire. Les plinthes ne sont pas posées devant les portes et les baies vitrées.

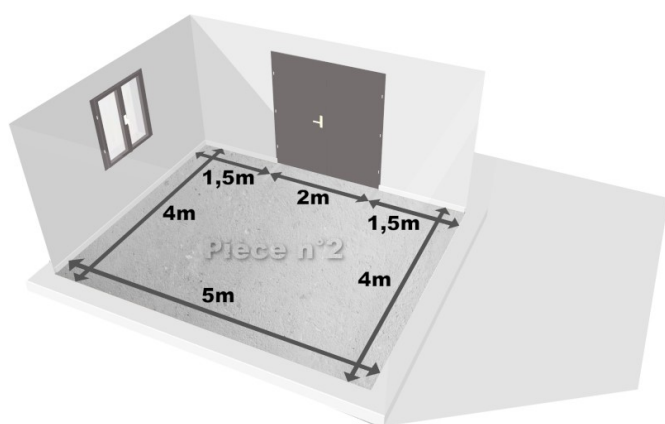


Document 3 – Les plans des pièces à carreler



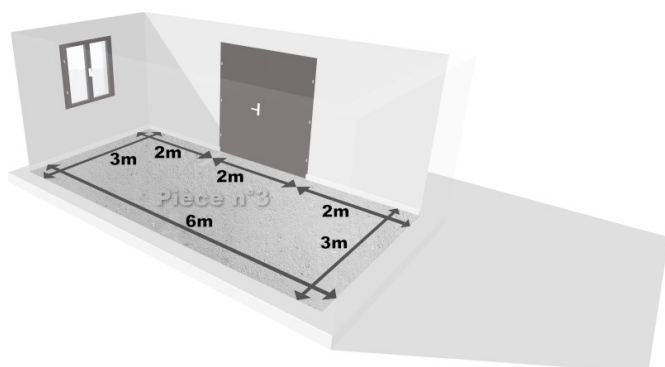
Pièce n° 1

Carrelage : C148 – Grès cérame imitation parquet vieilli
Plinthes : P148 – Plinthe céramique imitation parquet vieilli



Pièce n° 2

Carrelage : C159 – Grès cérame imitation parquet moderne
Plinthes : P159 – Plinthe céramique imitation parquet moderne



Pièce n° 3

Carrelage : C248 – Grès cérame effet bois décapé
Plinthes : P248 – Plinthe céramique effet bois décapé

Document 4 – Le message de la technico-commerciale

Message de ce jour

Le devis de Lucie VELAY est valable deux mois. Merci de le joindre au courriel que vous lui adresserez et de préciser qu'elle doit nous retourner un exemplaire signé, revêtu de la mention « Bon pour accord », accompagné de l'acompte de 20 %.

Pour la description des travaux, reprenez la fiche de visite.

Samantha FABRE, technico-commerciale



Annexe – Le brouillon du devis n° 808

 BATI RÉNOV Carrelage – Marbre – Salles de bains	SARL au capital de 50 000 € 56, avenue des Bâtisseurs – votre ville Tél. : 01 23 45 67 40 – contact@bati-renov.fr SIRET : 745 520 951 00012 – APE : 4333Z TVA intracommunautaire : FR 06 745520951	PROPOSITION DE PRIX Devis n° 808 Date d'émission : Client : Adresse : Téléphone : Courriel :
---	---	---

Réf.	Désignation	Qté	Unité	PU HT	% rem.	PU net HT	Montant HT
FOURNITURES							
Total fournitures							
MAIN-D'ŒUVRE							
Total main-d'œuvre							
Total HT							
Remise globale							
Net commercial HT							
TVA							
Total net TTC							
CONDITIONS DE RÈGLEMENT (montants TTC)							
Acompte à la commande							
Acompte au début des travaux							
Solde à la livraison							

Prix fermes pour une durée de à compter de la date d'émission. Signature du client précédée de la mention « Bon pour accord » :

