



SECOURS AUX PERSONNES



Compétences	Tâches
A3.1C1 Assurer la sécurité du sauveteur, de la victime et des tiers A3.1C2 Alerter les services de secours compétents A3.1C3 Assister et porter secours aux victimes A3.1C4 Garder la maîtrise de soi A3.1C5 Renseigner les secours organisés	A3.1T1 Donner et/ou recevoir l'alerte A3.1T2 Sécuriser le lieu supprimer ou limiter le risque de sur- accident A3.1T3 Établir le contact avec la ou les victimes A3.1T4 Établir un bilan de premier secours A3.1T5 Mettre en sécurité la victime A3.1T6 Réaliser les gestes de premier secours A3.1T7 Utiliser les matériels à disposition A3.1T8 Accueillir et guider les secours A3.1T9 Préparer le brancardage et l'évacuation de la victime
A3.2C1 Assurer la remise en conformité des matériels A3.2C2 Respecter les protocoles de nettoyage	A3.2T1 Reconditionner les matériels A3.2T2 Gérer les déchets A3.2T3 Assurer le nettoyage des véhicules
A2.4 Rédiger des écrits professionnels et communiquer oralement	A2.4T1 Sélectionner et organiser les informations à communiquer A2.4T2 Rédiger et formaliser les écrits professionnels A2.4T3 Rendre compte
Résultats attendus	
• Prendre en charge un arrêt cardiaque avec DAE • Respecter les étapes de la RCP • Alerter le PC sécurité et le SAMU	• Utiliser correctement les équipements de secours • Effectuer la remise en conformité du matériel selon protocole • Rédiger le compte-rendu opérationnel • Communiquer efficacement

Thème de la séance : Prise en charge d'un arrêt cardiaque adulte avec défibrillateur (DAE) et remise en conformité du matériel post-intervention (MCO).

Public concerné : Classe de Terminale Bac Pro Métiers de la Sécurité

Effectif recommandé : 12 à 15 élèves (divisés en trinômes pour les mises en situation)

Prérequis : Maîtrise de la démarche (Protéger — Examiner — Alerter- Secourir), technique réanimation cardiopulmonaire et communication professionnelle (alerte au PC et au SAMU/18).

Durée : 2 h

Liens & transversalités

- **PFMP :** Cette séance prépare directement à la compétence secours à personnes requise sur tous les lieux de PFMP intégrant un protocole de remise en conformité.
- **Français/Communication professionnelle :** Compte-rendu écrit et oral.
- **PSE :** Risques biologiques et protocoles d'hygiène/sécurité.

Espaces pédagogiques & organisation matérielle

- Espace de simulation intervention RCP
- Zone de remise en conformité (MCO)
- Mannequin adulte RCP
- DAE de formation
- Insufflateur adulte (BAVU)
- Aspirateur de mucosités
- Bouteille d'oxygène simulée
- Ciseaux, rasoir, couverture de survie
- Lingettes désinfectantes/solution détergente désinfectante
- Collecteurs DASRI et sacs ordures
- Fiches de suivi matériel et compte-rendu intervention



Phase	Activités
Présentation de la séance	- Présentation des objectifs et du déroulement - Rappel des enjeux professionnels
Études des types de déchets, de leur tri, de l'aseptisation et du reconditionnement	
Étude collective des situations	Lecture de la mise en situation, identification des attentes (RCP et MCO)
Rappel des protocoles Trace écrite	Étude des procédures RCP/DAE et MCO : tri des déchets (DASRI/OM), aseptisation
Cas pratiques de mise en situation	
Préparation des mises en situation	- Présentation des cas pratiques - Répartition des rôles
Répartition des rôles et analyse des mises en situation	Distribution des rôles : secouristes, témoin, PC sécurité, opérateur 18
Mises en situation pratiques	Exercice complet : intervention RCP, alerte, utilisation DAE, relève, MCO.
Retour sur activité collectif	Analyse des performances, discussion sur les difficultés et améliorations possibles
Trace écrite – Formalisation individuelle	Remplissage des fiches de suivi matériel et compte-rendu d'intervention
Synthèse et conclusion	Rappel des bonnes pratiques et lien avec la réalité professionnelle en PFMP.



SECOURS AUX PERSONNES



« Maintenir la capacité opérationnelle des matériels »

Bac Pro Métiers de la Sécurité	
Compétences	Tâches
A3.1C1 Assurer la sécurité du sauveteur, de la victime et des tiers A3.1C2 Alerter les services de secours compétents A3.1C3 Assister et porter secours aux victimes A3.1C4 Garder la maîtrise de soi A3.1C5 Renseigner les secours organisés	A3.1T1 Donner et/ou recevoir l'alerte A3.1T2 Sécuriser le lieu supprimer ou limiter le risque de sur-accident A3.1T3 Établir le contact avec la ou les victimes A3.1T4 Établir un bilan de premier secours A3.1T5 Mettre en sécurité la victime A3.1T6 Réaliser les gestes de premier secours A3.1T7 Utiliser les matériels à disposition A3.1T8 Accueillir et guider les secours A3.1T9 Préparer le brancardage et l'évacuation de la victime
A3.2C1 Assurer la remise en conformité des matériels A3.2.C2 Respecter les protocoles de nettoyage	A3.2T1 Reconditionner les matériels A3.2T2 Gérer les déchets A3.2T3 Assurer le nettoyage des véhicules
A2.4 Rédiger des écrits professionnels et communiquer oralement	A2.4T1 Sélectionner et organiser les informations à communiquer A2.4T2 Rédiger et formaliser les écrits professionnels A2.4T3 Rendre compte



À la fin de la séance, je serai capable de reconditionner les matériels, de gérer les déchets et d'assurer le nettoyage des en respectant les protocoles d'hygiène et de sécurité.



Problématique : Comment assurer la remise en conformité des matériels et des installations après une intervention ?

LE CONTEXTE PROFESSIONNEL

Vous êtes agent SSIAP dans l'usine **AUTO-CONCEPT** située 10 rue du breuil à Montbéliard (25200). Ce jour, vous êtes affecté au véhicule de premiers-secours interne à l'entreprise en compagnie de Mickaël votre chef d'équipe et de Christian le conducteur du véhicule.

Il est 10h30, le PC vous demande de vous rendre à l'entrée nord du site pour porter assistance à un employé visiblement en arrêt cardio-respiratoire selon les premiers éléments rapportés par le S.S.T. présent sur les lieux.

Après cette intervention, il faudra assurer la remise en conformité du matériel utilisé et l'aseptisation du véhicule afin d'être prêt pour toute nouvelle intervention.

Le matériel utilisé lors de l'intervention



SITUATION 1 - L'IDENTIFICATION ET LE TRI DES DÉCHETS

Lors de l'intervention à l'entrée nord du site pour porter assistance à un employé en arrêt cardio-respiratoire, vous avez utilisé des gants à usage unique, un appareil de mesure de la saturation en oxygène et du pouls, ainsi qu'un défibrillateur accompagné de son boîtier, dont la batterie non rechargeable était hors service.

Parmi les accessoires employés figuraient un rasoir, des électrodes et une paire de ciseaux. Un insufflateur, un aspirateur de mucosités manuel et une bouteille d'oxygène (avec 99 % de capacité restante) ont également été sollicités. Une couverture de survie est venue compléter l'équipement engagé.

En renfort, le médecin du SMUR a eu recours à une ampoule d'adrénaline, des compresses stériles et une aiguille.

1.1 Classer les équipements en deux catégories : « Reste opérationnel, l'après nettoyage » et « À remplacer ou à jeter ». Seul le matériel dont vous avez personnellement fait usage doit être pris en compte (exclure celui du SMUR)

Après nettoyage : reste opérationnel	À jeter ou remplacer
Appareil de mesure de la saturation en oxygène Défibrillateur accompagné de son boîtier Bouteille d'oxygène	Gants à usage unique Batterie du défibrillateur Rasoir Electrodes Paire de ciseaux Insufflateur Aspirateur de mucosités manuel Couverture de survie

SITUATION 2 – LE TRI ET LE RECONDITIONNEMENT

De retour au local de premiers secours, vous procédez à l'évaluation de l'état du matériel utilisé afin d'organiser son nettoyage, son remplacement éventuel et de rétablir la pleine disponibilité du véhicule pour une future intervention. La note de service n°13-02-2025 définit la gestion des déchets issus des interventions de secours aux personnes (document 1)

2.1 Associer chaque type de déchet à son mode d'élimination



Adrien, stagiaire au sein du service sécurité vous rejoins pour vous aider dans le reconditionnement et le nettoyage du matériel. Toutefois, il n'est pas informé de la procédure de tri des déchets que vous venez de mettre en place.

2.2 Compléter le dialogue pour lui expliquer brièvement



Ah, Adrien, tu me donnes un coup de main ?

Oui, si j'ai bien compris tu mets tout dans la poubelle noire c'est ça ?

Non surtout pas !

Après une intervention on trie !

Je mets les déchets Non souillés ou non contaminés dans la poubelle classique.

Pour les déchets considérés comme « Souillés ou contaminés », si ils sont mous comme par exemple les gants, les compresses, je les places dans Un sachet « DASRI ». Pour les déchets pointus, coupants ou tranchants, ils iront dans Un collecteur rigide « O.P.C.T. »

2.3 Indiquer à Adrien les 3 modes d'élimination des DASRI une fois collectés par l'entreprise agréée

- **Processus d'incinération**
- **Processus de banalisation : Prétraités et désinfectés avant élimination classique**
- **Processus d'enfouissement**

SITUATION 4 – LA LECTURE D’UNE NOTICE D’UTILISATION

Après avoir éliminé les déchets de l'intervention, il vous reste à vérifier et reconditionner le matériel utilisé. Concernant le défibrillateur, Mickaël vous demande de consulter la notice d'utilisation.

4.1 Indiquer les informations manquantes du tableau « Procédure à réaliser après l'utilisation du DAE » (Document 4)

ÉTAPE 3 Solution envisagée. : Commande d'une paire par mail comme mentionné dans la notice

ÉTAPE 5 Solution envisagée. : Remplacement de la batterie avec celle en stock + appel du technicien pour livraison d'une nouvelle comme mentionné dans la notice

Dans ces conditions, le défibrillateur pourrait-il être remis en service immédiatement ? Expliquer pourquoi.

Non, il n'est pas possible de remettre en fonction un défibrillateur sans qu'il ne soit doté d'électrodes. L'appareil a besoin d'être relié aux électrodes pour analyser l'activité cardiaque du cœur de la victime...

4.2 Passer commander par courriel de la nouvelle paire d'électrodes (voir procédure)

De : agent-securite@auto-concept.fr A : urgence@defibrillator.fr Copie : ssiap2@auto-concept.fr Objet : Commande d'une nouvelle paire d'électrodes
Bonjour, Je vous contacte suite à l'utilisation récente de notre défibrillateur DEF-01-ABC. Conformément à la procédure, nous devons remplacer les électrodes usagées. Cependant, notre stock de paires QWX-88 est actuellement épuisé. Je vous prie donc de bien vouloir procéder à l'envoi d'une nouvelle paire d'électrodes QWX-88. Comme indiqué, une copie de ce message est adressée à notre chef d'équipe. Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire., Dans l'attente de votre retour, L'agent SSIAP Auto-Concept. 10 rue du breuil, 25200 Montbéliard

Synthèse

Tester vos connaissances en cochant la bonne réponse parmi les propositions suivantes.

1. Quel est l'objectif principal de l'aseptisation ?
☐ Réduire le temps de nettoyage
☒ Éliminer les bactéries, virus et champignons pour prévenir toute contamination
☐ Rendre le matériel plus esthétique
2. Quel liquide biologique présente un risque avéré de transmission des virus VIH, VHB et VHC ?
☐ Salive
☒ Sang
☐ Urine
3. Quel type de déchet doit être placé dans un collecteur rigide « DASRI » ?
☐ Compresses souillées
☐ Emballages de matériel
☒ Aiguilles
4. Quelle est la principale cause d'un Accident d'Exposition à un Risque Viral (AEV) ?
☐ Une exposition prolongée au froid
☒ Un contact, une piqûre ou coupure avec un objet souillé
☐ Un contact avec un patient fiévreux
5. Lors du tri des déchets issus des interventions de secours, que doit-on faire des gants utilisés ?
☐ Les jeter dans une poubelle classique
☐ Les désinfecter et les réutiliser
☒ Les éliminer dans un sac DASRI
6. Quelle est la première étape du protocole de nettoyage d'un défibrillateur après utilisation ?
☐ Remplacer la batterie
☒ Vérifier l'état général et nettoyer avec un produit adapté
☐ Vérifier l'indicateur de fonctionnement
7. Quelle est la principale conséquence d'un mauvais respect du protocole d'aseptisation ?
☐ Une perte de temps pour les équipes
☒ Un risque de contamination et de transmission de maladies
☐ Un matériel moins efficace
8. Comment sont généralement éliminés les DASRI ?
☐ Jetés dans une décharge publique
☒ Incinérés ou enfouis après traitement
☐ Stockés dans des entrepôts spécialisés
9. Quelle est la dernière étape du retrait des gants souillés ?
☒ Se laver les mains
☐ Remettre une nouvelle paire de gants
☐ Déposer les gants dans une poubelle
10. Quelle mesure est essentielle après avoir été en contact avec un liquide biologique à risque ?
☐ Faire un rapport à son supérieur
☐ Prendre RDV avec un médecin sur DOCTOLIB
☒ Signaler l'incident et consulter un médecin le plus vite possible

QUIZ EN LIGNE



urlr.me/dcsbn6



Note de service n° 13.02.2025 : Gestion des déchets issus des interventions de secours aux personnes.

Cette note vise à clarifier les procédures à suivre pour assurer une gestion conforme et sécurisée de ces déchets.

Types de déchets concernés :

- Équipements souillés (compresses, masques, gants)
- Emballages de matériel
- Substances potentiellement dangereuses
-

Procédures à suivre :

- Tri sélectif : Séparez systématiquement les différents types de déchets selon leur nature.
- Conditionnement : Utilisez les contenants appropriés pour chaque catégorie de déchets.

Une gestion inadéquate des déchets peut entraîner des risques de contamination et des sanctions pour non-respect de la réglementation.

Importance du tri des déchets classiques et des DASRI

Le tri des déchets doit être effectué directement à la source afin d'assurer leur élimination appropriée et de les orienter vers les filières adaptées (déchets piquants-coupants, déchets infectieux mous, etc.). Selon leur nature, ces déchets sont soit incinérés, soit prétraités par des dispositifs de désinfection, un procédé appelé banalisation, avant d'être intégrés à la filière des déchets ménagers. Dans certains cas, l'enfouissement peut être une alternative.

Un tri rigoureux est essentiel pour protéger les agents en charge de la collecte et du traitement des déchets, en évitant tout contact avec des substances ou du matériel potentiellement contaminés.

Collecte et transport des DASRI

La collecte des Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI) est assurée par un prestataire agréé, qui doit respecter les réglementations en vigueur, notamment celles liées au transport des matières dangereuses (ADR) et aux normes sanitaires. Ces déchets doivent être conditionnés dans des emballages spécifiques et homologués garantissant leur sécurité durant le transport.

Votre vigilance et votre coopération sont essentielles pour maintenir un environnement de travail sûr et conforme.

Déchets souillés ou présentant un risque infectieux ?

NON

OUI

Il s'agit d'un « **DASRI** »

Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

Évacuation poubelle classique



Exemple : emballage de compresses, découpe dans une bande, papiers divers, etc.

Évacuation déchets « mous »

Dans un sac souple DASRI



Exemple : gants, compresses et serviettes en papier contaminés, draps usagés, masque [...]

Évacuation déchets « durs »
dit « OPTC » (objets pointus, tranchants, coupants)

Dans un sac collecteur DASRI



Exemple : aiguilles, scalpels, lames de bistouris, etc.

PROTOCOLE Aseptisation*

**L'aseptisation est l'ensemble des procédures et techniques utilisées pour éliminer la prolifération des micro-organismes (bactéries, virus, champignons) sur une surface, un matériel ou dans un environnement, afin de prévenir toute contamination. Elle se réalise avec les produits ci-dessous.*

► INDICATION

L'utilisation des détergents et des désinfectants est indiquée lors des opérations de nettoyage et de désinfection, conformément aux protocoles en vigueur.

► JUSTIFICATION

Les matériels utilisés pour donner des soins ou porter secours aux victimes sont susceptibles de transmettre des maladies infectieuses.

Les secouristes utilisent deux types de matériels :

- à usage unique ;
- qui nécessitent un nettoyage et une désinfection.

► MATÉRIEL

1. DÉTERGENT

Il s'agit d'un produit nettoyant qui rend propre visuellement le support et qui :

- dégraisse et détache les particules infectées du support où elles sont collées. Il les met en suspension dans une solution qui peut s'éliminer par rinçage ou par un second passage du produit, selon les préconisations du fabricant ;
- est dit **agent tensioactif**. Son action est basée sur une **action chimique** qui nécessite, en plus de l'action mécanique (brossage ou frottement pour décoller la saleté), le



respect d'une température d'utilisation et d'un temps d'action du produit ;
• ne contient pas de substance antimicrobienne.



Certains détergents sont pulvérisables.

2. DÉSINFECTANT

Il s'agit d'un produit qui ne peut être utilisé que sur les surfaces propres pour éliminer, inactiver ou tuer les micro-organismes. On utilise soit des produits répondant aux normes AFNOR, pour les activités bactéricide et fongicide, soit à défaut, de l'eau de Javel diluée.



3. PRODUIT MIXTE

Certains produits, dits mixtes, comportent les deux fonctions, détergente et désinfectante.

► RÈGLES GÉNÉRALES

Quel que soit le protocole utilisé, il faut, avant sa mise en œuvre :

1. bien aérer le véhicule ou le local en ouvrant les portes ;



2. s'être lavé les mains ;



3. s'être protégé par des gants à usage unique non stériles et une paire de lunettes de protection ;

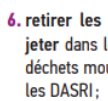
4. avoir dépoussiéré et nettoyé le sol ainsi que l'intérieur du véhicule ou du local.



À la fin du protocole, il faut :



5. placer le matériel à usage unique dans les emballages prévus en respectant les procédures DASRI ;



6. retirer les gants et les jeter dans le sac jaune à déchets mous prévu pour les DASRI ;



7. se laver les mains ;



8. noter ce qui a été fait sur le cahier de traçabilité.



Prévention des Accidents d'Exposition à un Risque Importance du Respect du Protocole de Nettoyage

Qu'est-ce qu'un AEV ?

Un Accident d'Exposition à un risque Viral (AEV) désigne toute situation où une personne entre en contact avec du sang ou un liquide biologique contaminé. Cela peut se produire :

- Par une piqûre ou une coupure (exposition percutanée).
- Par un contact direct avec une peau lésée ou une muqueuse (bouche, yeux).

Les Causes et les Liquides Biologiques à Risque

Les liquides biologiques comprennent le sang, la salive, les urines, les vomissures, le liquide amniotique, le liquide céphalo-rachidien, etc.

Seuls les liquides biologiques contenant du sang sont avancés comme un risque avéré de transmission des virus VIH, VHB et VHC.

Les urines et les selles ne présentent pas de risque, sauf en présence de sang.

Les Risques et Conséquences

Le sang et les liquides biologiques peuvent véhiculer des virus, des bactéries, des champignons et d'autres agents pathogènes.

Les blessures par objet piquants ou tranchants augmentent fortement le risque d'infection par rapport à un simple contact avec la peau ou les muqueuses.

Pourquoi respecter rigoureusement le protocole de nettoyage ?

Respecter le protocole de nettoyage est essentiel pour réduire le risque de transmission de maladies graves comme le VIH ou les hépatites. Il permet également d'éviter la contamination croisée en milieu professionnel ou de soins et de protéger le personnel ainsi que les usagers en limitant l'exposition aux agents infectieux.

En cas de contact avec un liquide biologique à risque, il est impératif de signaler l'incident et d'être consulté par un médecin.

Document 3 – Notice de remise en service du défibrillateur

NOTICE DE REMISE EN SERVICE DU DÉFIBRILLATEUR	
Appareil concerné : DEF-01-ABC Modèle d'électrodes : QWX-88 IMPORTANT : Après chaque utilisation, cette procédure doit être suivie pour garantir que le DAE reste prêt à l'emploi. 1. L'APPAREIL - Assurez-vous que le DAE est éteint. - Nettoyez l'appareil avec un produit adapté (évités les liquides excessifs). - Vérifiez l'état général de l'appareil : absence de résidus (sang, gel conducteur, etc.). 2. REMPLACEMENT DES CONSOMMABLES Jetez les électrodes usagées dans un sac DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux).	- Remettre une nouvelle paire. Si vous n'avez plus de stock, contacter le service technique d'urgence de la société DEFIBRILLATOR par mail en précisant le modèle du défibrillateur : urgence@defibrillator.fr avec copie à votre chef d'équipe ssiap2@auto-concept.fr. Une livraison sera effectuée dans la ½ journée. - Contrôlez et remplacez si nécessaire les accessoires - Ciseaux - Rasoir - Compresse 3. TEST DE BON FONCTIONNEMENT - Vérifiez l'indicateur de fonctionnement - Vérifiez l'état de la batterie : Si l'indicateur de charge est faible, remplacez la batterie avec celle de rechange et prévenez la société DEFIBRILLATOR au 06 12 33 55 44 pour que le technicien vous en livre une nouvelle. 4. REMISE EN PLACE - Remplacez le DAE à son emplacement d'origine (sac de secours.)

Document 4 – Procédure à réaliser après l'utilisation du DAE

N° de l'étape	Description	Dysfonctionnement	Solution envisagée
1	S'assurer qu'il soit éteint	Fait - RAS	
2	Nettoyer avec un produit adapté avant toute autre action	Fait - RAS	
3	Remettre une nouvelle paire d'électrodes après avoir jeté les usagées dans un sac DASRI	Vous n'avez plus d'électrode en stock	Commande d'une paire par mail comme mentionné dans la notice
4	Remplacer les accessoires (ciseaux, rasoir, compresse)	Fait - RAS	
5	Vérifier l'indicateur de batterie et remplacer si nécessaire	La batterie vous affiche « 1% restant »	Remplacement de la batterie avec celle en stock + appel du technicien pour livraison d'une nouvelle comme mentionné dans la notice
6	Remettre en place le DAE à son emplacement	Fait - *En attente des électrodes	

