

# GRILLE DE CRITÈRES

		RÉSULTATS ATTENDUS			
MODALITÉS		Maîtrise Insuffisante	Maîtrise Fragile	Maîtrise Satisfaisante	Très bonne Maîtrise
Les contrôles et filtrages sont réalisés conformément aux techniques requises	Contrôle du sac	Les sacs n'ont pas été inspectés			Tous les sacs ont été inspectés Les objets interdits et illégaux ont été repérés et distingués La conduite à tenir correspondante a été appliquée
	Communication visiteur	Les formules de politesse ne sont pas énoncées			Une solution est proposée/la suite est indiquée
	Communication radio	La communication n'est pas exploitable			Les termes sont ceux attendus Pas d'erreur ni hésitation
	RESSOURCES				
La réglementation en vigueur est respectée	Le CSI	Le code est oublié	Le code est su		L'article est connu et son contenu retenu
	Le règlement intérieur	Le règlement est oublié – les consignes ne sont pas appliquées			Le visiteur est correctement informé et orienté

