

## TABLEAU D'ANALYSE DES RÉSULTATS ChatGPT

PHASES	PROMPT 1	PROMPT 2	PROMPT 3
<b>1</b>	Réception de la réclamation	Réception et accusé de réception	Réception et accusé de réception
<b>2</b>	Écoute et compréhension	Analyse de la réclamation	
<b>3</b>			
<b>4</b>			
<b>5</b>	Proposition de solution	Mise en œuvre et suivi	Mise en œuvre et suivi
<b>6</b>	Mise en œuvre de la solution	Clôture et feedback	Clôture et suivi client
<b>7</b>	Suivi et validation		
<b>8</b>	Clôture de la réclamation		
<b>9</b>	Analyse et amélioration continue		

\* Surligner les éléments qui ne semblent pas adaptés

PHASES	PROMPT 1	PROMPT 2	PROMPT 3
Points clés			
Remarques sur les résultats & sur les différences			
Echange sur les éléments surlignés			

Faire un logigramme / processus de traitement des réclamations sur la facturation clients à partir des éléments

