

## Niveau 3

# Le contrôle des documents commerciaux

Mon entreprise : LOVE TEA

Activité : commerce de gros et de détail du thé - Date : 05 décembre 20N ?

 <b>ENVOU'THÉ</b> 4, rue Febvotte CP VILLE	Tél. 02 47 70 75 75				
	<b>BON de LIVRAISON N° L885</b> 05 décembre 20N LOVE TEA 8, rue Diderot CP VILLE				
SARL au capital de 75 000 € - RCS B 847512555 APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555					
Réf. Commande : N° C451 du 28/11/20N Conditions de paiement : VIR 31/12/20N					
Port : franco - Nombre de colis : 5 Livraison sous 3 jours Mode de transport : route					
RÉF.	DÉSIGNATION	UNITÉ	QTÉ	PU HT	OBSERVATIONS
TV5	Thé vert en vrac	1 kg	15	19,90	
TH4	Théière avec filtre infuseur	Pièce	18	44,90	
TM1	Sachets en mousseline coton	60 sachets	10	11,90	
TB9	Thé en boîte Earl Grey	Pièce	20	14,90	
CT3	Coffret assortiment thé bio	Pièce	12	12,90	
BE5	Bougie parfumée bois santal	Pièce	05	39,90	
OB8	Cuillère-mesure à thé	Lot de 2	09	06,90	Rupture de stock 5 manquants
LT6	Livre thé ce n'est pas sorcier	Pièce	06	34,90	
VISA du CLIENT et OBSERVATIONS					
Cadre réservé au destinataire :			Pris livraison le : 05 décembre 20N		
Un carton défoncé, 4 théières cassées référence TH4			Signature :		
Contenu des cartons conforme au BL			Sylvie Andréa		

 <b>ENVOU'THÉ</b> 4, rue Febvotte VILLE CP	Tél. 02 47 70 75 75						
	<b>FACTURE N° F885</b> Le 05 décembre 20N LOVE TEA 8, rue Diderot CP VILLE						
SARL au capital de 75 000 € RCS B 847512555 APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555							
Votre commande du : 28 novembre 20N Conditions de transport : forfait de 30 euros							
Notre livraison du : 05 décembre 20N Conditions de paiement : comptant au 05/12/20N							
Code TVA	Réf.	Désignation	Qté	PU brut HT	Taux rem.	PU net HT	Montant HT
1	TV4	Thé vert en vrac 500 g	15	19,90	05	18,91	238,65
2	TH4	Théière avec filtre infuseur	18	44,90	10	40,41	727,38
1	TM1	Sachets en mousseline coton	10	11,90	05	11,31	113,10
1	TB9	Thé en boîte Earl Grey	20	15,90	05	15,11	303,20
1	CT7	Coffret thé bien-être	03	24,90	04	23,90	71,70
1	CT3	Coffret assortiment thé bio	12	12,90	04	12,38	148,56
2	BE5	Bougie parfumée bois santal	05	39,90	03	38,70	193,50
2	OB8	Cuillère-mesure à thé	14	6,90	03	6,69	93,66
1	LT6	Livre thé ce n'est pas sorcier	08	34,90	02	34,20	273,60
Code	Taux	Base TVA	Montant TVA			Total HT	2 207,35
1	05,5	1 192,81	65,60			Frais de PORT	30,00
2	20,0	1 044,54	208,91			Total TVA	274,51
						Total TTC	2 511,86
Des pénalités égales à une fois et demi le taux d'intérêt légal par mois seront appliquées en cas de règlement tardif							
www.envouthe.fr – contact@envouthe.fr							



Je contrôle les documents commerciaux

## CONTRÔLE de la FACTURE n° F885 du 05/12/20N

ÉLÉMENTS à CONTRÔLER	ANOMALIE CONSTATÉE	ACTION CORRECTIVE auprès du FOURNISSEUR
01 Produit non commandé	CT7.Coffret thé bien-être	Rembourser le produit facturé en trop (avoir)
02 Quantité non conforme	LT6.Livre "thé ce n'est pas sorcier"	Rembourser les quantités facturées en trop (avoir)
03 Unité différente	TV4.Thé vert en vrac 500 g	Facturer la réf. livrée et déduire par un avoir la réf. facturée par erreur
04 Tarif différent	TB9.Thé en boîte Earl Grey	Rembourser l'écart sur l'erreur de tarif (avoir)
05 Produit manquant	OB8.Cuillère-mesure à thé	Rembourser les quantités facturées en trop (avoir)
06 Produit abîmé	TH4.Théière avec filtre infuseur	Remplacer le produits abîmé
07 Frais de livraison	Forfait de 30 euros	Rembourser les frais de port (avoir)
08 Délai de livraison	Livraison sous 3 jours	Demander un geste commercial (réduction)
09 Délai de règlement	Conditions de paiement : comptant	Modifier le délai de paiement
10 Réduction commerciale	Aucune anomalie	/
11 Réduction financière	Aucune anomalie	/

 **TON SCORE 100 % de réussite \*\*\* 20 /20 pts \*\*\***

**CERPEG**

