**Le contrôle**

**des documents commerciaux**

**Niveau 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mon atelier pour m’entrainer à contrôler….** | * Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.) * Le détail de la vente : produits/quantités commandées, livrées et facturées * Les informations légales du document commercial |
| Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées | |



[Cette photo](http://pngimg.com/download/87479) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

**Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !**

**Mon entreprise : Au PANIER d’AMBOISE**

https://urlr.me/r7hUgw

⏩ Infographie ⏪



**Activité** : épicerie

**Date**: 17 septembre 20N



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3,4 et 5)

Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)

En renseignant la page web

« N5 –Le contrôle des documents commerciaux »

**Document 1 – Codes des anomalies**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **CODES DES ANOMALIES** | | | |  |
| CODE | NATURE ANOMALIE | CODE | NATURE ANOMALIE |
| 1 | Produit non commandé | 7 | Frais de livraison non conforme |
| 2 | Quantité non conforme | 8 | Délai de livraison non respecté |
| 3 | Unité différente | 9 | Délai de règlement non respecté |
|  | 4 | Tarif différent | 10 | Réduction commerciale non conforme |  |
|  | 5 | Produit manquant | 11 | Réduction financière non conforme |  |
|  | 6 | Produit abîmé | 12 | Aucune anomalie |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

**Document 2 – EXTRAIT du CATALOGUE du FOURNISSEUR**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **DÉSIGNATION** | | **UNITÉ de VENTE** | **PU HT** | **TAUX**  **de TVA** |  |
| **FRUITS LÉGUMES** | |  |  |  |
| FL02 | Oranges à déguster | 2 kg | 4,30 | 05,5 |
| FL05 | Citron bio | 1 kg | 3,35 | 05,5 |
| FL06 | Kiwi bio | × 6 | 3,05 | 05,5 |
| FL12 | Poireau bio | 750 g | 2,85 | 05,5 |
| FL15 | Oignons jaune | 1 kg | 2,40 | 05,5 |
| FL19 | Endives jeunes pousses | × 6 | 2,20 | 05,5 |
| **FRAIS** | |  |  |  |
| FR01 | Fromage bleu lait pasteurisé 31 % mg | 250 g | 2,05 | 05,5 |
| FR05 | Salade Caesar poulet | 240 g | 3,70 | 05,5 |
| FR08 | Lait frais entier | Bouteille 1 L | 1,60 | 05,5 |
| FR11 | Lait UHT demi écrémé | 6 × 1 L | 6,05 | 05,5 |
| FR16 | Œufs frais plein air | × 6 | 1,90 | 05,5 |
| FR20 | Beurre demi-sel 80 % mg | 125 g | 1,80 | 05,5 |
| FR21 | Beurre demi-sel 80 % mg | 250 g | 3,20 | 05,5 |
| FR23 | Yaourts nature | 16 × 125 g | 2,45 | 05,5 |
| FR24 | Emmental râpé 750 g | 750 g | 6,25 | 05,5 |
| **ENTRETIEN NETTOYAGE** | |  |  |  |
| EN01 | Sacs poubelle | 20 L × 20 | 1,30 | 20,0 |
| EN04 | Désinfectant pistolet multi usage | 500 ml | 2,05 | 20,0 |
| EN07 | Lessive liquide recharge | 1,8 L | 5,05 | 20,0 |
| EN08 | Lessive désinfectante fraicheur florale | 1,7 L | 10,60 | 20,0 |
| **BOISSONS** | |  |  |  |
| BO03 | Jus d’orange sans pulpe 100 % jus | 2 L | 2,35 | 05,5 |
| BO04 | Eau minérale gazeuse naturelle | 6 × 1 L | 3,20 | 05,5 |
| BO06 | Soda à l’orange | Bouteille 1 L | 1,25 | 05,5 |
| BO08 | Eau minérale | 6 × 1,5 L | 2,70 | 05,5 |
| BO09 | Bière ambrée 6 % vol. | 33 cl | 1,25 | 20,0 |
| BO11 | Vin rouge AOP | 75 cl | 6,50 | 20,0 |
| BO12 | Vin blanc AOP | 75 cl | 8,90 | 20,0 |
| **HYGIÈNE BEAUTÉ** | |  |  |  |
| HB02 | Cotons duo démaquillant disques | × 50 | 2,70 | 20,0 |
| HB03 | Mouchoirs en papier | Boîte de 80 | 0,90 | 20,0 |
| HB09 | Stick soin lèvres | 1 pièce | 1,50 | 20,0 |
| HB13 | Essuie-tout blanc super absorbant | × 6 | 2,70 | 20,0 |
| HB16 | Papier toilette blanc | × 24 | 3,90 | 20,0 |
|  | | | | | | |

**Document 3 – Bon de commande**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
|  |  | | **Au PANIER d’AMBOISE** |  | Tél. 02 47 57 10 15 | | |  |
| 15, rue de la Liberté |  | www.panier-amboise.fr | | |
| 37400 AMBOISE |  | contact@panier-amboise.fr | | |
| S.A.R.L. 50 000 euros |  | BNP PARIBAS | | |
| APE / NAF 4729Z |  | Compte 00005241112 73 | | |
|  | | | | | | |
| **CONDITIONS de VENTES** | | |  | **SAVEURS des GOURMETS** | | |
| Remise : 10 % | | |  | 12, rue Jacques Cartier | | |
| Escompte : 02 % | | |  | 37000 TOURS | | |
| Livraison : 48 heures | | |  |  |  |  |
| Frais de transport : franco | | |  |  | **COMMANDE** n° 114 | |
| Conditions de règlement : à 30 j. | | |  |  | Le 15 septembre 20N | |
|  | | | | | | |
| **RÉF** | **DÉSIGNATION** | | **UNITÉ** | **QTÉ** | **P.U.** | **MT H.T.** |
| FL12 | Poireau bio | | 750 g | 20 | 2,85 | 57,00 |
| FL19 | Endives jeunes pousses | | × 6 | 10 | 2,20 | 22,00 |
| FR05 | Salade Caesar poulet | | 240 g | 15 | 3,70 | 55,50 |
| FR08 | Lait frais entier | | 1 L | 12 | 1,60 | 19,20 |
| FR20 | Beurre demi-sel 80 % mg | | 250 g | 10 | 3,20 | 32,00 |
| EN07 | Lessive liquide recharge | | 1,8 L | 10 | 5,05 | 50,50 |
| EN08 | Lessive désinfectante fraicheur florale | | 1,7 L | 15 | 10,60 | 159,00 |
| BO03 | Jus d’orange sans pulpe 100 % jus | | 2 L | 20 | 2,35 | 47,00 |
| BO04 | Eau minérale gazeuse naturelle | | 6 × 1 L | 30 | 3,20 | 96,00 |
| BO08 | Eau minérale | | 6 × 1,5 L | 40 | 2,70 | 108,00 |
| HB02 | Cotons duo démaquillant disques | | × 50 | 10 | 2,70 | 27,00 |
| HB09 | Stick soin lèvres | | 1 pièce | 05 | 1,50 | 7,50 |
| HB13 | Essuie-tout blanc super absorbant | | × 6 | 20 | 2,70 | 54,00 |
|  |  | | **TOTAL HORS TAXES** | | | **734,70** |
|  |  | | Remise taux 10 % | | | - 73,47 |
|  |  | | NET COMMERCIAL | | | 661,23 |
|  |  | | Escompte taux 02 % | | | - 13,22 |
|  |  | | NET FINANCIER | | | 648,01 |
|  |  | | Transport | | | 0,00 |
|  |  | | **TOTAL NET HORS TAXES** | | | **648,01** |
|  | | | | | | | | | |

**Document 4– Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  |  | **SAVEURS des GOURMETS** |  | | **BON de LIVRAISON** n° 554 | | |  |
| *Grossiste alimentaire* |  | |  | | |
| 12, rue Jacques Cartier |  | | **Au PANIER d’AMBOISE** | | |
| 37000 TOURS |  | | 15, rue de la Liberté | | |
|  | |  | | 37400 AMBOISE | | |
| www.saveursgourmets.fr | |  | |  | |  |
| contact@saveursgourmets.fr | |  | | Le 17 septembre 20N | | |
|  |  |  | |  | |  |
| Référence : votre commande n° 114 du 15 septembre 20N | | | | | | |
| Ville de départ : TOURS 12, rue Jacques Cartier | | | Mode de transport : par route | | | |
| Ville d’arrivée : AMBOISE 15, rue de la Liberté | | | Conditions de transport : franco sous 2 j. | | | |
|  | | | | | | |
| **RÉF.** | **DÉSIGNATION** | **UNITÉ** | | **QUANTITÉ** | **OBSERVATIONS** | |
| FL12 | Poireau bio | 750 g | | 20 |  | |
| FL19 | Endives jeunes pousses | × 6 | | 10 |  | |
| FR05 | Salade Caesar poulet | 240 g | | 15 |  | |
| FR08 | Lait frais entier | 1 L | | 06 | Rupture partielle | |
| FR21 | Beurre demi-sel 80 % mg | 250 g | | 10 |  | |
| EN07 | Lessive liquide recharge | 1,8 L | | 10 |  | |
| EN08 | Lessive désinfectante florale | 1,7 L | | 15 |  | |
| BO03 | Jus d’orange sans pulpe 100 % jus | 2 L | | 20 |  | |
| BO04 | Eau minérale gazeuse naturelle | 6 × 1 L | | 30 |  | |
| BO08 | Eau minérale | 6× 1,5 L | | 40 |  | |
| HB02 | Cotons duo démaquillant disques | × 50 | | 10 |  | |
| HB09 | Stick soin lèvres | 1 pièce | | 00 | Rupture totale | |
| HB13 | Essuie-tout blanc super absorbant | × 6 | | 20 |  | |
|  | | | | | | |
| **CADRE RÉSERVÉ au DESTINATAIRE** | | | | | | |
| Pris livraison le : | | Signature : | | | | |
| *18 septembre 20N*  *Réf. BO08 2 packs d’eau qui fuient* | | *Carole FLANDRE, responsable des achats* | | | | |
|  | | | | | | |
| *SARL au capital de 75 000 € - RCS TOURS B 487 551 210 – TVA INTRACOM FR51487551210 - NAF 4638B* | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

**Document 5 – Facture**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  |  | | **SAVEURS des GOURMETS** | | | |  | |  | | | **FACTURE** n° 771 | | |  |  |  |
|  | *Grossiste alimentaire* | | | |  | |  | | | Le 17/09/20N | | |  |  |  |
|  | 12, rue Jacques Cartier | | | |  | |  | | |  | | |  |  |  |
|  | 37000 TOURS | | | |  | |  | | |  | | |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  | Référence commande : commande n° 114 du 15/09 | | | | | | | | **Au PANIER d’AMBOISE** | | | | | |  |  |  |
|  | Référence livraison : livraison n° 554 du 17/09 | | | | | | | | 15, rue de la Liberté | | | | | |  |  |  |
|  | Code client : 411440 | | | | | | | | 37400 AMBOISE | | | | | |  |  |  |
|  |  |  | | | | |  | |  | | |  |  |  | |  |  |
|  | **RÉF.** | **DÉSIGNATION** | | | | | **TVA** | | **QTÉ** | | | **P.U. HT** | **MONTANT** |  |  |
| FL12 | Poireau bio 750 g | | | | | A | | 20 | | | 2,85 | 57,00 |  |  |
| FL19 | Endives jeunes pousses × 6 | | | | | A | | 15 | | | 2,20 | 33,00 |  |  |
| FR05 | Salade Caesar poulet 240 g | | | | | A | | 15 | | | 3,80 | 57,00 |  |  |
| FR08 | Lait frais entier 1 L | | | | | A | | 06 | | | 1,60 | 9,60 |  |  |
| FR21 | Beurre demi-sel 80 % mg 125 g | | | | | A | | 10 | | | 1,80 | 18,00 |  |  |
| FR24 | Emmental râpé 750 g | | | | | A | | 10 | | | 6,25 | 62,50 |  |  |
| EN07 | Lessive liquide recharge 1,8 L | | | | | B | | 10 | | | 5,05 | 50,50 |  |  |
| EN08 | Lessive désinfectante florale 1,7 L | | | | | B | | 15 | | | 10,60 | 159,00 |  |  |
| BO03 | Jus d’orange sans pulpe 100 % jus 2 L | | | | | A | | 20 | | | 2,35 | 47,00 |  |  |
| BO04 | Eau minérale gazeuse naturelle 6 × 1 L | | | | | A | | 30 | | | 3,20 | 96,00 |  |  |
| BO08 | Eau minérale 6 × 1,5 L | | | | | A | | 40 | | | 2,70 | 108,00 |  |  |
| HB02 | Cotons duo démaquillant disques × 50 | | | | | B | | 10 | | | 2,70 | 27,00 |  |  |
| HB09 | Stick soin lèvres 1 pièce | | | | | B | | 05 | | | 1,50 | 7,50 |  |  |
| HB13 | Essuie-tout blanc super absorbant × 6 | | | | | B | | 20 | | | 2,70 | 54,00 |  |  |
| **TAUX** | **BASE** | | **MONTANT** | **TAUX** | **BASE** | | **MONTANT** | | | TOTAL H.T. | | 786,10 |  |  |
| 05,5 | 464,56 | | 25,55 | 20,0 | 271,42 | | 54,28 | | | Remise 8 % | | 62,89 |  |  |
| 1er NET H.T. | | 723,21 |  |  |
| *SARL au capital de 75 000 € - RCS TOURS B 487 551 210*  *TVA INTRACOM FR51487551210 - NAF 4638B* | | | | | | | | | | Escompte 1 % | | 7,23 |  |  |
| 2ème NET H.T. | | 715,98 |  |  |
| Frais de port | | 20,00 |  |  |
| Conditions de règlement : paiement au comptant | | | | | | | | | | TOTAL T.V.A. | | 79,83 |  |  |
| Échéance : 17/09/20N | | | | | | | | |  | **NET T.T.C.** | | **815,81** |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |

**Annexe 1 – FICHE DE CONTRÔLE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | CONTRÔLE de la FACTURE n°771 du 17/09 | | | | | |  |
| **ÉLÉMENTS à CONTRÔLER** | | **CONFORME** | **NON CONFORME** | **ANOMALIE CONSTATÉE** | **ACTION** |
| 01 | Article non commandé |  |  |  |  |
| 02 | Quantité non conforme |  |  |  |  |
| 03 | Unité différente |  |  |  |  |
| 04 | Tarif différent |  |  |  |  |
| 05 | Article manquant |  |  |  |  |
| 06 | Article abîmé |  |  |  |  |
| 07 | Frais de livraison |  |  |  |  |
| 08 | Délai de livraison |  |  |  |  |
| 09 | Délai de règlement |  |  |  |  |
| 10 | Réduction commerciale |  |  |  |  |
| 11 | Réduction financière |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | |