

Le contrôle des documents commerciaux Niveau 4

- Mon atelier pour m'entraîner à contrôler....**
- Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.)
 - Le détail de la vente : produits/quantités commandées, livrées et facturées
 - Les informations légales du document commercial

Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées



Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !

Mon entreprise : MAXI JOUETS

Activité : commerce de jouets

Date : 25 janvier 20N

» Infographie «



<https://urlr.me/r7hUgw>



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3,4 et 5)
Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)



En renseignant la page web
« N4 –Le contrôle des documents commerciaux »

Document 1 – Codes des anomalies

CODES DES ANOMALIES			
CODE	NATURE ANOMALIE	CODE	NATURE ANOMALIE
1	Produit non commandé	7	Frais de livraison non conforme
2	Quantité non conforme	8	Délai de livraison non respecté
3	Unité différente	9	Délai de règlement non respecté
4	Tarif différent	10	Réduction commerciale non conforme
5	Produit manquant	11	Réduction financière non conforme
6	Produit abîmé	12	Aucune anomalie



Document 2 – Extrait du code du commerce

PRODUIT L133-3 du CODE du COMMERCE

La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'Produit L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.

Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux.

Document 3 – Bulletin de commande



TOY SHOP

12 rue de la Presle 37000 TOURS

Tél. 02 47 55 11 48

www.toyshop.eu

BULLETIN de COMMANDE

N° C1475

DATE :

Le 18/01/20N

RÉF.	DÉSIGNATION	QTÉ	PU HT	MONTANT	Vos COORDONNÉES :
1251	Table d'activités dino	02	69,90	139,80	MAXI JOUETS
1487	Jouet à tirer train		44,90		15 rue des Ormeaux
1889	Magnets animaux	05	13,90	69,50	37400 AMBOISE
2059	Camion benne pelleuse		51,90		
2287	Lettres et chiffres du bain	03	19,90	59,70	SIGNATURE :
2693	Quilles animaux forêt	04	33,90	135,60	<i>M. Lalande</i>
2991	Premières formes en bois		18,90		
3206	Écureuil à tirer	08	45,90	367,20	CONDITIONS GÉNÉRALES :
3741	Dominos géants	01	29,90	29,90	Conditions COMMERCIALES :
3890	Puzzle jungle		19,90		Remise si :
3905	Culbuto pingouin	05	14,90	74,50	- 3 % commande > 500 € HT
4255	Bateau à voile		19,90		- 5 % commande > 1 000 € HT
4486	Coccinelle en liège		20,90		Conditions de LIVRAISON :
4709	Fusée spatiale	10	19,90	199,00	- livraison entre 3 et 5 jours
4822	Van avec personnages	02	49,90	99,80	- forfait 25 euros
5011	Cuisine moderne	03	190,90	572,70	- franco commande > 500 € HT
5629	Lit de poupée	04	36,90	147,60	Conditions de RÈGLEMENT :
5779	Berceau de poupée		39,90		- règl. comptant escompte 2 %
6640	Jeu de quilles	06	34,90	209,40	- ou 30 jours fin de mois
6771	Coffre à jouets taille XL	01	89,90	89,90	
	TOTAL HT		2 194,60		
	Remise 05 %		- 109,73		CHOIX du DÉLAI de règlement :
	TOTAL NET COMMANDE		2 084,87		<i>Comptant avec escompte 2 %</i>

SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APE / NAF 3240Z



Document 4– Bon de livraison



TOY SHOP

12 rue de la Presle
 CP VILLE
 Tél. 02 47 55 11 48
 www.toyshop.eu

Le : 25/01/20N

Adresse de livraison :

MAXI JOUETS
 15 rue des Ormeaux
 CP VILLE

BON de LIVRAISON n° L1475

Expéditeur : TOY SHOP Tours	Mode de transport : par route	
Destinataire : MAXI JOUETS Amboise	Nombre de colis : 20 colis	Poids : 110 kg

RÉF.	DÉSIGNATION	QUANTITÉS COMMANDÉS	QUANTITÉS LIVRÉES	QTÉS RESTANT À LIVRER	OBSERVATIONS
1251	Table d'activités dino	02	02		
1889	Magnets animaux	05	05		
2287	Lettres et chiffres du bain	03	03		
2693	Quilles animaux forêt	04	03	01	Rupture
3206	Écureuil à tirer	08	08		
3741	Dominos géants	01	00	01	Rupture
3905	Culbuto pingouin	05	05		
4119	Jeu de pêche magnétique	02	02		
4486	Coccinelle en liège	01	01		
4709	Fusée spatiale	10	10		
4822	Van avec personnages	02	02		
5011	Cuisine moderne	03	03		
5629	Lit de poupée	04	04		
6640	Jeu de quilles	06	06		
6672	Coffre à jouets taille XXL	01	01		

VISA du CLIENT et OBSERVATIONS		VISA du FOURNISSEUR
Reçu le :	Observations :	Livré le :
Le 25/01/20N	Réf. 2287 carton qui a pris l'eau, lettres gondolées	Le 25/01/20N

SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APE / NAF 3240Z



Document 5 – Facture



TOY SHOP
 12 rue de la Presle
 CP VILLE
 Tél. 02 47 55 11 48
 www.toyshop.eu

Date : 25/01/20N

FACTURE N° F1575
 Code client : 411478

Référence commande : C1475 du 18/01/20N
 Référence livraison : L1475 du 25/01/20N
 Mode de paiement : règlement à 30 jours fin de mois
 Échéance : 28/02/20N

MAXI JOUETS
 15 rue des Ormeaux
 CP VILLE

8
9

RÉF	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	P.U. H.T.	MONTANT
1251	Table d'activités dino	02	69,90	139,80
1889	Magnets animaux	05	15,90	79,50
2287	Lettres et chiffres du bain	03	19,90	59,70
2693	Quilles animaux forêt	04	33,90	135,60
2991	Premières formes en bois	01	18,90	18,90
3206	Écureuil à tirer	08	45,90	367,20
3741	Dominos géants	01	29,90	29,90
3905	Culbuto pingouin	05	14,90	74,50
4119	Jeu de pêche magnétique	02	22,90	45,80
4486	Coccinelle en liège	01	20,90	20,90
4709	Fusée spatiale	10	19,90	199,00
4822	Van avec personnages	03	49,90	149,70
5011	Cuisine moderne	03	190,90	572,70
5629	Lit de poupée	04	36,90	147,60
6640	Jeu de quilles	06	34,90	209,40
6672	Coffre à jouets taille XXL	01	129,90	129,90

12
4
6
2
1
12
5
12
1
1
12
2
12
12
12
3

TVA		
Taux	Base HT	Montant TVA
20,0 %	2 333,70	466,74
05,5 %		

TOTAL HORS TAXE	2 380,10
Remise 03 %	- 71,40
NET COMMERCIAL	2 308,70
Escompte	0,00
NET FINANCIER	2 308,70
Frais de port	25,00
TOTAL NET HORS TAXE	2 333,70
Total TVA	466,74
NET À PAYER	2 800,44

12
10
12
11
12
7
12
12
12

COUPON à JOINDRE à votre RÈGLEMENT
 Facture n° F1475 du 25/01/20N
 N° client : 411478 Montant : 2 800,44

SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APENAF 3240Z



Annexe 1 – FICHE DE CONTRÔLE

CONTRÔLE de la FACTURE n°F1575 du 25/01				
ÉLÉMENTS à CONTRÔLER	CONFORME	NON CONFORME	ANOMALIE CONSTATÉE	ACTION
01	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 2991 Premières formes en bois Réf 4119 Jeu de pêche magnétique Réf 4486 Coccinelle en liège	Rembourser le produit facturé en trop (avoir)
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 4822 Van avec personnages	Rembourser la quantité facturée en trop (avoir)
03	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 6672 Coffre à jouets taille XXL Au lieu de Réf 6671 Coffre à jouets taille XL	Facturer et livrer la réf. commandée ; établir un avoir de la réf. facturée par erreur et retourner le produit
04	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 1889 Magnets animaux	Rembourser l'écart sur l'erreur de tarif (avoir)
05	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 3741 Dominos géants	Facturer le produit livré et commandé
06	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf 2287 Lettres et chiffres du bain	Remplacer le produits abîmé
07	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00 euros au lieu de franco	Rembourser les frais de port (avoir)
08	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Livraison au plus tard : 18/01 + 5 jours = 22/01 Livraison le 25/01	Demander un geste commercial (réduction)
09	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30 jours fin de mois au lieu de comptant	Modifier le délai de règlement
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5 % au lieu de 3 %	Établir un avoir pour remise oubliée
11	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2 % au lieu de 0 %	Établir un avoir pour escompte de règlement



Éléments de corrigé

