**Le contrôle**

**des documents commerciaux**

**Niveau 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mon atelier pour m’entrainer à contrôler….** | * Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.) * Le détail de la vente : produits/quantités commandées, livrées et facturées * Les informations légales du document commercial |
| Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées | |



[Cette photo](http://pngimg.com/download/87479) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

**Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !**

**Mon entreprise :** MAXI JOUETS

https://urlr.me/r7hUgw

⏩ Infographie ⏪



**Activité** : commerce de jouets

**Date**: 25 janvier 20N



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3,4 et 5)

Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)

En renseignant la page web

« N4 –Le contrôle des documents commerciaux »

**Document 1 – Codes des anomalies**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **CODES DES ANOMALIES** | | | |  |
| CODE | NATURE ANOMALIE | CODE | NATURE ANOMALIE |
| 1 | Produit non commandé | 7 | Frais de livraison non conforme |
| 2 | Quantité non conforme | 8 | Délai de livraison non respecté |
| 3 | Unité différente | 9 | Délai de règlement non respecté |
|  | 4 | Tarif différent | 10 | Réduction commerciale non conforme |  |
|  | 5 | Produit manquant | 11 | Réduction financière non conforme |  |
|  | 6 | Produit abîmé | 12 | Aucune anomalie |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

**Document 2 – Extrait du code du commerce**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **PRODUIT L133-3 du CODE du COMMERCE** |  |
| La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.  Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de  l'Produit L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.  Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux. |
|  | | |

**Document 3 – Bulletin de commande**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  |  | | | **TOY SHOP**  12 rue de la Presle 37000 TOURS  Tél. 02 47 55 11 48  www.toyshop.eu | | | | **BULLETIN de COMMANDE**  N° C1475 |  | |
| **DATE :** |
| Le 18/01/20N |
|  | | | | | | | | | | |
|  | **RÉF.** | | **DÉSIGNATION** | | **QTÉ** | **PU HT** | **MONTANT** | **Vos COORDONNÉES :** |  | |
| 1251 | | Table d’activités dino | | 02 | 69,90 | 139,80 | **MAXI JOUETS** |
| 1487 | | Jouet à tirer train | |  | 44,90 |  | 15 rue des Ormeaux |
| 1889 | | Magnets animaux | | 05 | 13,90 | 69,50 | 37400 AMBOISE |
| 2059 | | Camion benne pelleteuse | |  | 51,90 |  |  |
| 2287 | | Lettres et chiffres du bain | | 03 | 19,90 | 59,70 | **SIGNATURE :** |
| 2693 | | Quilles animaux forêt | | 04 | 33,90 | 135,60 | *M. Lalande* |
| 2991 | | Premières formes en bois | |  | 18,90 |  |  |
| 3206 | | Écureuil à tirer | | 08 | 45,90 | 367,20 | **CONDITIONS GÉNÉRALES :** |
| 3741 | | Dominos géants | | 01 | 29,90 | 29,90 | Conditions COMMERCIALES : |
| 3890 | | Puzzle jungle | |  | 19,90 |  | Remise si : |
| 3905 | | Culbuto pingouin | | 05 | 14,90 | 74,50 | - 3 % commande > 500 € HT |
| 4255 | | Bateau à voile | |  | 19,90 |  | - 5 % commande > 1 000 € HT |
| 4486 | | Coccinelle en liège | |  | 20,90 |  | Conditions de LIVRAISON : |
| 4709 | | Fusée spatiale | | 10 | 19,90 | 199,00 | - livraison entre 3 et 5 jours |
| 4822 | | Van avec personnages | | 02 | 49,90 | 99,80 | - forfait 25 euros |
| 5011 | | Cuisine moderne | | 03 | 190,90 | 572,70 | - franco commande > 500 € HT |
| 5629 | | Lit de poupée | | 04 | 36,90 | 147,60 | Conditions de RÈGLEMENT : |
| 5779 | | Berceau de poupée | |  | 39,90 |  | - règl. comptant escompte 2 % |
| 6640 | | Jeu de quilles | | 06 | 34,90 | 209,40 | - ou 30 jours fin de mois |
| 6771 | | Coffre à jouets taille XL | | 01 | 89,90 | 89,90 |  |
|  | | **TOTAL HT** | |  | 2 194,60 |  |  |
|  | | Remise 05 % | |  | - 109,73 |  | CHOIX du DÉLAI de règlement : |
|  | | **TOTAL NET COMMANDE** | |  | 2 084,87 |  | *Comptant avec escompte 2 %* |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | *SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APE / NAF 3240Z* | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |

**Document 4– Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | | | | | | |  |
|  | | | **TOY SHOP** | | |  | Le : 25/01/20N | | | |
| 12 rue de la Presle  CP VILLE | | | | |  | |  |
| Tél. 02 47 55 11 48 | | |  | Adresse de livraison : | | | |
| www.toyshop.eu | | |  | **MAXI JOUETS** | | | |
|  |  | | |  | |  | 15 rue des Ormeaux | | | |
| **BON de LIVRAISON n° L1475** | | | | | |  | CP VILLE | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| Expéditeur : TOY SHOP Tours | | | | | Mode de transport : par route | | | | | |
| Destinataire : MAXI JOUETS Amboise | | | | | Nombre de colis : 20 colis | | | | | Poids : 110 kg |
|  | | | | | | | | | | |
| RÉF. | DÉSIGNATION | | | QUANTITÉS  COMMANDÉS | | QUANTITÉS  LIVRÉES | QTÉS RESTANT À LIVRER | | OBSERVATIONS | |
| 1251 | Table d’activités dino | | | 02 | | 02 |  | |  | |
| 1889 | Magnets animaux | | | 05 | | 05 |  | |  | |
| 2287 | Lettres et chiffres du bain | | | 03 | | 03 |  | |  | |
| 2693 | Quilles animaux forêt | | | 04 | | 03 | 01 | | Rupture | |
| 3206 | Écureuil à tirer | | | 08 | | 08 |  | |  | |
| 3741 | Dominos géants | | | 01 | | 00 | 01 | | Rupture | |
| 3905 | Culbuto pingouin | | | 05 | | 05 |  | |  | |
| 4119 | Jeu de pêche magnétique | | | 02 | | 02 |  | |  | |
| 4486 | Coccinelle en liège | | | 01 | | 01 |  | |  | |
| 4709 | Fusée spatiale | | | 10 | | 10 |  | |  | |
| 4822 | Van avec personnages | | | 02 | | 02 |  | |  | |
| 5011 | Cuisine moderne | | | 03 | | 03 |  | |  | |
| 5629 | Lit de poupée | | | 04 | | 04 |  | |  | |
| 6640 | Jeu de quilles | | | 06 | | 06 |  | |  | |
| 6672 | Coffre à jouets taille XXL | | | 01 | | 01 |  | |  | |
|  | | | | | | | | | | |
| VISA du CLIENT et OBSERVATIONS | | | | | | | | VISA du FOURNISSEUR | | |
| Reçu le : | | Observations : | | | | | | Livré le : | | |
| *Le 25/01/20N* | | *Réf. 2287 carton qui a pris l’eau, lettres gondolées* | | | | | | *Le 25/01/20N* | | |
|  | | | | | | | | | | |
| *SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APE / NAF 3240Z* | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |

**Document 5 – Facture**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | | | | |  |  |  | |
|  | | **TOY SHOP** | | | | Date : 25/01/20N | | |  | |
| 12 rue de la Presle  CP VILLE | | | |  | | |  | |
| Tél. 02 47 55 11 48 | | | | **FACTURE N° F1575** | | |  | |
| www.toyshop.eu | | | | Code client : 411478 | | |  | |
|  | | | | | |  | | |  | |
| Référence commande : C1475 du 18/01/20N | | | | | |  | | |  | |
| Référence livraison : L1475 du 25/01/20N | | | | | | **MAXI JOUETS** | | |  | |
| Mode de paiement : règlement à 30 jours fin de mois | | | | | | 15 rue des Ormeaux | | |  | |
| Échéance : 28/02/20N | | | | | | CP VILLE | | |  | |
|  | | | | | | | | |  | |
| RÉF | DÉSIGNATION | | | QUANTITÉ | | P.U. H.T. | MONTANT | |  | |
| 1251 | Table d’activités dino | | | 02 | | 69,90 | 139,80 | |  | |
| 1889 | Magnets animaux | | | 05 | | 15,90 | 79,50 | |  | |
| 2287 | Lettres et chiffres du bain | | | 03 | | 19,90 | 59,70 | |  | |
| 2693 | Quilles animaux forêt | | | 04 | | 33,90 | 135,60 | |  | |
| 2991 | Premières formes en bois | | | 01 | | 18,90 | 18,90 | |  | |
| 3206 | Écureuil à tirer | | | 08 | | 45,90 | 367,20 | |  | |
| 3741 | Dominos géants | | | 01 | | 29,90 | 29,90 | |  | |
| 3905 | Culbuto pingouin | | | 05 | | 14,90 | 74,50 | |  | |
| 4119 | Jeu de pêche magnétique | | | 02 | | 22,90 | 45,80 | |  | |
| 4486 | Coccinelle en liège | | | 01 | | 20,90 | 20,90 | |  | |
| 4709 | Fusée spatiale | | | 10 | | 19,90 | 199,00 | |  | |
| 4822 | Van avec personnages | | | 03 | | 49,90 | 149,70 | |  | |
| 5011 | Cuisine moderne | | | 03 | | 190,90 | 572,70 | |  | |
| 5629 | Lit de poupée | | | 04 | | 36,90 | 147,60 | |  | |
| 6640 | Jeu de quilles | | | 06 | | 34,90 | 209,40 | |  | |
| 6672 | Coffre à jouets taille XXL | | | 01 | | 129,90 | 129,90 | |  | |
|  | | | | | | | | |  |  | |
| **TVA** | | | |  | **TOTAL HORS TAXE** | | | **2 380,10** |  | |  |
| **Taux** | **Base HT** | | **Montant TVA** | Remise 03 % | | | - 71,40 |  |
| 20,0 % | 2 333, 70 | | 466,74 | **NET COMMERCIAL** | | | **2 308,70** |  |
| 05,5 % |  | |  | Escompte | | | 0,00 |  |
|  | | | | **NET FINANCIER** | | | **2 308,70** |  |
| **COUPON à JOINDRE à votre RÈGLEMENT** | | | | Frais de port | | | 25,00 |  |
| Facture n° F1475 | | | du 25/01/20N | TOTAL NET HORS TAXE | | | 2 333,70 |  |
| N° client : 411478 | | | Montant : 2 800,44 | Total TVA | | | 466,74 |  |
|  | | | | **NET À PAYER** | | | **2 800,44** |  |
|  | | | |  | | | |  |
| *SARL au capital de 75 000 € - RCS B115487415 – TVA INTRACOM FR82115487415 – APENAF 3240Z* | | | | | | | | |  |  | |
|  | | | | | | | | |  | |

**Annexe 1 – FICHE DE CONTRÔLE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | CONTRÔLE de la FACTURE n°F1575 du 25/01 | | | | | |  |
| **ÉLÉMENTS à CONTRÔLER** | | **CONFORME** | **NON CONFORME** | **ANOMALIE CONSTATÉE** | **ACTION** |  |
| 01 | Article non commandé |  |  |  |  |
| 02 | Quantité non conforme |  |  |  |  |
| 03 | Unité différente |  |  |  |  |
| 04 | Tarif différent |  |  |  |  |
| 05 | Article manquant |  |  |  |  |
| 06 | Article abîmé |  |  |  |  |
| 07 | Frais de livraison |  |  |  |  |
| 08 | Délai de livraison |  |  |  |  |
| 09 | Délai de règlement |  |  |  |  |
| 10 | Réduction commerciale |  |  |  |  |
| 11 | Réduction financière |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | |