

Le contrôle des documents commerciaux Niveau 3

- Mon atelier pour m'entraîner à contrôler....**
- Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.)
 - Le détail de la vente : produits/quantités commandées, livrées et facturées
 - Les informations légales du document commercial

Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées



Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !

Mon entreprise : LOVE TEA

Activité : commerce de gros et de détail du thé

Date : 05 décembre 20N

» Infographie «



<https://urlr.me/r7hUgw>



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3 et 4)
Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)



En renseignant la page web
« N3 –Le contrôle des documents commerciaux »

Document 1 – Codes des anomalies

CODES DES ANOMALIES			
CODE	NATURE ANOMALIE	CODE	NATURE ANOMALIE
1	Produit non commandé	7	Frais de livraison non conforme
2	Quantité non conforme	8	Délai de livraison non respecté
3	Unité différente	9	Délai de règlement non respecté
4	Tarif différent	10	Réduction commerciale non conforme
5	Produit manquant	11	Réduction financière non conforme
6	Produit abîmé	12	Aucune anomalie



Document 2 – Extrait du code du commerce

PRODUIT L133-3 du CODE du COMMERCE

La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'Produit L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.

Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux.

Document 3 – Bon de livraison



ENVOU'THÉ

4, rue Febvotte
CP VILLE

Tél. 02 47 70 75 75

BON de LIVRAISON N° L885

05 décembre 20N

LOVE TEA

8, rue Diderot
CP VILLE

SARL au capital de 75 000 € - RCS B 847512555
APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555

Réf. Commande : N° C451 du 28/11/20N
Conditions de paiement : VIR 31/12/20N

Port : franco - Nombre de colis : 5
Livraison sous 3 jours
Mode de transport : route

RÉF.	DÉSIGNATION	UNITÉ	QTÉ	PU HT	OBSERVATIONS
TV5	Thé vert en vrac	1 kg	15	19,90	
TH4	Théière avec filtre infuseur	Pièce	18	44,90	
TM1	Sachets en mousseline coton	60 sachets	10	11,90	
TB9	Thé en boîte Earl Grey	Pièce	20	14,90	
CT3	Coffret assortiment thé bio	Pièce	12	12,90	
BE5	Bougie parfumée bois santal	Pièce	05	39,90	
OB8	Cuillère-mesure à thé	Lot de 2	09	06,90	Rupture de stock 5 manquants
LT6	Livre thé ce n'est pas sorcier	Pièce	06	34,90	

VISA du CLIENT et OBSERVATIONS

Cadre réservé au destinataire :
Un carton défoncé, 4 théières cassées référence TH4
Contenu des cartons conforme au BL

Pris livraison le : *05 décembre 20N*
Signature :
Sylvie Andréa



Document 4 – Facture



ENVOU'THÉ
4, rue Febvotte
VILLE CP

Tél. 02 47 70 75 75

FACTURE N° F885

Le 05 décembre 20N

SARL au capital de 75 000 €

RCS B 847512555

APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555

Votre commande du : 28 novembre 20N

Conditions de transport : forfait de 30 euros

LOVE TEA

8, rue Diderot

CP VILLE

Notre livraison du : 05 décembre 20N

Conditions de paiement : comptant au
05/12/20N

Code TVA	Réf.	Désignation		Qté	PU brut Ht	Taux rem.	PU net HT	Montant HT
1	TV4	Thé vert en vrac 500 g		15	19,90	05	18,91	238,65
2	TH4	Théière avec filtre infuseur		18	44,90	10	40,41	727,38
1	TM1	Sachets en mousseline coton		10	11,90	05	11,31	113,10
1	TB9	Thé en boîte Earl Grey		20	15,90	05	15,11	303,20
1	CT7	Coffret thé bien-être		03	24,90	04	23,90	71,70
1	CT3	Coffret assortiment thé bio		12	12,90	04	12,38	148,56
2	BE5	Bougie parfumée bois santal		05	39,90	03	38,70	193,50
2	OB8	Cuillère-mesure à thé		14	6,90	03	6,69	93,66
1	LT6	Livre thé ce n'est pas sorcier		08	34,90	02	34,20	273,60
Code	Taux	Base TVA	Montant TVA				Total HT	2 207,35
1	05,5	1 192,81	65,60				Frais de PORT	30,00
2	20,0	1 044,54	208,91				Total TVA	274,51
							Total TTC	2 511,86

Des pénalités égales à une fois et demi le taux d'intérêt légal par mois seront appliquées en cas de règlement tardif

www.envouthe.fr – contact@envouthe.fr

8
9

3
6
12
4
1
12
12
5
2
12
7
12
12



Annexe 1 – Contrôle Bon de livraison/FACTURE

CONTRÔLE de la FACTURE n° F885 du 05/12/20N					
ÉLÉMENTS à CONTRÔLER	CONFORME	NON CONFORME	ANOMALIE CONSTATÉE	ACTION auprès du fournisseur	
01	Produit non commandé	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. CT7 Thé bien-être	Rembourser le produit facturé en trop (avoir)
02	Quantité non conforme	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. LT6 6 livrés 8 facturés	Rembourser les quantités facturées en trop (avoir)
03	Unité différente	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. TV4 Thé vert vrac 500 g au lieu de 1 kg	Facturer la réf. livrée et déduire par un avoir la réf. facturée par erreur
04	Tarif différent	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. TB9 15,90 € au lieu de 14,90 €	Rembourser l'écart sur l'erreur de tarif (avoir)
05	Produit manquant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. OB8 5 produits facturés en trop	Rembourser les quantités facturées en trop (avoir)
06	Produit abîmé	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Réf. TH4 4 théières cassées	Remplacer le produits abîmé
07	Frais de livraison	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30 euros au lieu de franco	Rembourser les frais de port (avoir)
08	Délai de livraison	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Livraison le 05/12 au lieu du 01/12/20N	Demander un geste commercial (réduction)
09	Délai de règlement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Comptant au lieu de fin de mois	Modifier le délai de paiement
10	Réduction commerciale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	/
11	Réduction financière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	/

