**Le contrôle**

**des documents commerciaux**

**Niveau 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mon atelier pour m’entrainer à contrôler….** | * Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.) * Le détail de la vente : produits/quantités commandées, livrées et facturées * Les informations légales du document commercial |
| Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées | |



[Cette photo](http://pngimg.com/download/87479) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

**Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !**

**Mon entreprise :** LOVE TEA

https://urlr.me/r7hUgw

⏩ Infographie ⏪



**Activité** : commerce de gros et de détail du thé

**Date**: 05 décembre 20N



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3 et4)

Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)

En renseignant la page web

« N3 –Le contrôle des documents commerciaux »

**Document 1 – Codes des anomalies**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **CODES DES ANOMALIES** | | | |  |
| CODE | NATURE ANOMALIE | CODE | NATURE ANOMALIE |
| 1 | Produit non commandé | 7 | Frais de livraison non conforme |
| 2 | Quantité non conforme | 8 | Délai de livraison non respecté |
| 3 | Unité différente | 9 | Délai de règlement non respecté |
|  | 4 | Tarif différent | 10 | Réduction commerciale non conforme |  |
|  | 5 | Produit manquant | 11 | Réduction financière non conforme |  |
|  | 6 | Produit abîmé | 12 | Aucune anomalie |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

**Document 2 – Extrait du code du commerce**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **PRODUIT L133-3 du CODE du COMMERCE** |  |
| La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.  Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de  l'Produit L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.  Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux. |
|  | | |

**Document 3 – Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | logo1.png | | **ENVOU’THÉ** | | | | Tél. 02 47 70 75 75 | | | | |  | |
| 4, rue Febvotte | | | | **BON de LIVRAISON N° L885** | | | | |
| CP VILLE | | | | 05 décembre 20N | | | |  |
|  | | | | | | **LOVE TEA** | | | |  |
| 8, rue Diderot | | | |  |
| SARL au capital de 75 000 € - RCS B 847512555 | | | | | | CP VILLE | | | |  |
| APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555 | | | | | |  | | | | |
|  | | | |  | |  | | | | |  | |
| Réf. Commande : N° C451 du 28/11/20N | | | | | | Port : franco - Nombre de colis : 5 | | | | |  | |
| Conditions de paiement : VIR 31/12/20N | | | | | | Livraison sous 3 jours  Mode de transport : route | | | | |
|  | | | | | |  | | | | |
| **RÉF.** | **DÉSIGNATION** | | **UNITÉ** | | **QTÉ** | | | **PU HT** | **OBSERVATIONS** | |  | |
| TV5 | Thé vert en vrac | | 1 kg | | 15 | | | 19,90 |  | |
| TH4 | Théière avec filtre infuseur | | Pièce | | 18 | | | 44,90 |  | |
| TM1 | Sachets en mousseline coton | | 60 sachets | | 10 | | | 11,90 |  | |
| TB9 | Thé en boîte Earl Grey | | Pièce | | 20 | | | 14,90 |  | |
| CT3 | Coffret assortiment thé bio | | Pièce | | 12 | | | 12,90 |  | |
| BE5 | Bougie parfumée bois santal | | Pièce | | 05 | | | 39,90 |  | |
| OB8 | Cuillère-mesure à thé | | Lot de 2 | | 09 | | | 06,90 | Rupture de stock 5 manquants | |
| LT6 | Livre thé ce n’est pas sorcier | | Pièce | | 06 | | | 34,90 |  | |
| **VISA du CLIENT et OBSERVATIONS** | | | | | | | | | | |  | |
| Cadre réservé au destinataire : | | | | | | | Pris livraison le : *05 décembre 20N* | | | |  | |
| *Un carton défoncé, 4 théières cassées référence TH4*  *Contenu des cartons conforme au BL* | | | | | | | Signature : | | | |
| *Sylvie Andréa* | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

**Document 4 – Facture**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |  | |  |
|  | logo1.png | | | **ENVOU’THÉ** | |  | Tél. 02 47 70 75 75 | | |  |  | |  | |
| 4, rue Febvotte | |  | **FACTURE N° F885** | | |  |
| VILLE CP | |  | Le 05 décembre 20N | | |  |
|  | | | | |  | **LOVE TEA** | | |  |
| SARL au capital de 75 000 € | | | | |  | 8, rue Diderot | | |  |
| RCS B 847512555 | | | | |  | CP VILLE | | |  |
| APE 4690Z - TVA INTRA FR 61847512555 | | | | |  |  |  |  |  |  | |
| Votre commande du : 28 novembre 20N | | | | | Notre livraison du : 05 décembre 20N | | | | |  | |
| Conditions de transport : forfait de 30 euros | | | | | Conditions de paiement : comptant au 05/12/20N | | | | |  | |
|  |  |  | | |  |  |  |  |  |  | |
| **Code**  **TVA** | **Réf.** | **Désignation** | | | **Qté** | **PU brut Ht** | **Taux**  **rem.** | **PU net**  **HT** | **Montant**  **HT** |  | |
| 1 | TV4 | Thé vert en vrac 500 g | | | 15 | 19,90 | 05 | 18,91 | 238,65 |  | |
| 2 | TH4 | Théière avec filtre infuseur | | | 18 | 44,90 | 10 | 40,41 | 727,38 |  | |
| 1 | TM1 | Sachets en mousseline coton | | | 10 | 11,90 | 05 | 11,31 | 113,10 |  | |
| 1 | TB9 | Thé en boîte Earl Grey | | | 20 | 15,90 | 05 | 15,11 | 303,20 |  | |
| 1 | CT7 | Coffret thé bien-être | | | 03 | 24,90 | 04 | 23,90 | 71,70 |  | |
| 1 | CT3 | Coffret assortiment thé bio | | | 12 | 12,90 | 04 | 12,38 | 148,56 |  | |
| 2 | BE5 | Bougie parfumée bois santal | | | 05 | 39,90 | 03 | 38,70 | 193,50 |  | |
| 2 | OB8 | Cuillère-mesure à thé | | | 14 | 6,90 | 03 | 6,69 | 93,66 |  | |
| 1 | LT6 | Livre thé ce n’est pas sorcier | | | 08 | 34,90 | 02 | 34,20 | 273,60 |  | |
| Code | Taux | Base TVA | | Montant TVA |  | | Total HT | | 2 207,35 |  | |
| 1 | 05,5 | 1 192,81 | | 65,60 | Frais de PORT | | 30,00 |  | |
| 2 | 20,0 | 1 044,54 | | 208,91 | Total TVA | | 274,51 |  | |
|  | | | | |  | | **Total TTC** | | **2 511,86** |  | |
| *Des pénalités égales à une fois et demi le taux d’intérêt légal par mois seront appliquées en cas de règlement tardif* | | | | | | | | | |  | |
| www.envouthe.fr – contact@envouthe.fr | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |

**Annexe 1 – Contrôle Bon de livraison/FACTURE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
|  | CONTRÔLE de la FACTURE n° F885 du 05/12/20N | | | | | |  |
| **ÉLÉMENTS à CONTRÔLER** | | **CONFORME** | **NON CONFORME** | **ANOMALIE CONSTATÉE** | **ACTION auprès du fournisseur** |
| 01 | Produit non commandé |  |  |  |  |
| 02 | Quantité non conforme |  |  |  |  |
| 03 | Unité différente |  |  |  |  |
| 04 | Tarif différent |  |  |  |  |
| 05 | Produit manquant |  |  |  |  |
| 06 | Produit abîmé |  |  |  |  |
| 07 | Frais de livraison |  |  |  |  |
| 08 | Délai de livraison |  |  |  |  |
| 09 | Délai de règlement |  |  |  |  |
| 10 | Réduction commerciale |  |  |  |  |
| 11 | Réduction financière |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | |