**Le contrôle**

**des documents commerciaux**

**Niveau 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mon atelier pour m’entrainer à contrôler….** | * Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.) * Le détail de la vente : quantités commandées et livrées * Les informations légales du document commercial |
| Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées | |



[Cette photo](http://pngimg.com/download/87479) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

**Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !**

**Mon entreprise : La CHOCOLATERIE GOURMANDE**

https://urlr.me/r7hUgw

⏩ Infographie ⏪



**Activité** : fabriquant de chocolats

**Date**: 31 mai 20N



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3 et4)

Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)

En renseignant la page web

« N2 –Le contrôle des documents commerciaux »

**Document 1 – Codes des anomalies**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **PROCÉDURE CONTRÔLE RÉCEPTION des MARCHANDISES** | | | |  |
| CODE | NATURE ANOMALIE | CODE | NATURE ANOMALIE |
| 1 | Produit non commandé | 7 | Frais de livraison non conforme |
| 2 | Quantité non conforme | 8 | Délai de livraison non respecté |
| 3 | Unité différente | 9 | Délai de règlement non respecté |
|  | 4 | Tarif différent | 10 | Réduction commerciale non conforme |  |
|  | 5 | Produit manquant | 11 | Réduction financière non conforme |  |
|  | 6 | Produit abîmé | 12 | Aucune anomalie |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

**Document 2 – Extrait du code du commerce**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **ARTICLE L133-3 du CODE du COMMERCE** |  |
| La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.  Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de  l'article L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.  Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux. |
|  | | |

**Document 3 – Bon de commande**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | | | | |  |
|  | | **La CHOCOLATERIE GOURMANDE** | | |  | Tél. 02 47 57 15 15 | |
| 18, rue Philippe Auguste | | |  | contact@chocogourmande.fr | |
| CP VILLE | | |  | www.chocogourmande.fr | |
| **Nous vous passons commande des marchandises**  **désignées ci-dessous aux conditions suivantes :**  **-** Délai de livraison : sous 48 heures  - Lieu de livraison : 18, rue Philippe Auguste à Amboise  - Conditions de livraison : entre 2 et 4 jours franco de port  - Mode d’expédition : par route  - Délai de paiement : comptant sous escompte de 2 % | | | | | | **CHOCO DISTRI**  5, avenue Édouard Michelin  CP VILLE | |
| **BON de COMMANDE** n° 119  Le 25 mai 20N | |
|  | | | | | | | |
| RÉF. | DÉSIGNATION | | UNITÉ | QTÉ | | PU HT | MONTANT HT |
| B01 | Chocolat blanc | | la tablette | 15 | | 1,80 | 27,00 |
| N03 | Chocolat noir 100 % | | la tablette | 05 | | 1,95 | 9,75 |
| **L01** | **Chocolat lait** | | **la tablette** | 10 | | 1,00 | 10,00 |
| N05 | Chocolat noir piment | | lot de 2 | 02 | | 2,25 | 4,50 |
| N08 | Chocolat noir grandes origines | | lot de 2 | 04 | | 3,30 | 13,20 |
| N07 | Chocolat noir fleur de sel | | lot de 2 | 06 | | 2,80 | 16,80 |
| N06 | Chocolat noir amandes | | lot de 3 | 08 | | 3,75 | 30,00 |
| N02 | Chocolat noir 85 % | | lot de 3 | 11 | | 4,60 | 50,60 |
| L02 | Chocolat lait bio | | la tablette | 03 | | 1,55 | 4,65 |
| N06 | Chocolat noir pépites café | | lot de 2 | 07 | | 2,40 | 16,80 |
| N04 | Chocolat noir noisette | | lot de 3 | 09 | | 3,95 | 35,55 |
| N01 | Chocolat noir 70 % | | lot de 2 | 13 | | 2,10 | 27,30 |
| N09 | Chocolat noir menthe | | la tablette | 14 | | 1,25 | 17,50 |
| L03 | Chocolat lait praliné noisettes | | la tablette | 12 | | 1,60 | 19,20 |
| N10 | Chocolat noir framboise | | la tablette | 16 | | 1,05 | 16,80 |
|  |  | | | | **TOTAL H.T.** | | 299,65 |
|  |  | | | |  |  |  |
| À : | VILLE | | | | Signature : | | |
| Le : | 25 mai 20N | | | | Carole LAFORÊT, responsable des achats | | |
|  |  | | | |  |  |  |
| *SARL au capital de 50 000 € - SIRET 551 148 414 00016 - TVA FR35551148414 - APE 1072Z* | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

**Document 4 – Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | **CHOCO DISTRI** | |  | Le 31/05/20N | | | | |  |  |
| 5, av. Édouard Michelin | |  | **BON de LIVRAISON** n° 221 | | | | | |
| CP VILLE | |  |  |  |  | | | |
| Tél. 02 47 80 20 20 | | | |  | **La CHOCOLATERIE GOURMANDE** | | | | | |
| www.chocodistri.fr | | | |  | 18, rue Philippe Auguste | | | | | |
| contact@chocodistri.fr | | | |  | CP VILLE | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | Expéditeur : | | | CHOCO DISTRI | Mode de transport : | | | Par route | | | |  |
| Destinataire : | | | CHOCO GOURM | Poids total : | | | 13,5 kg | | | |
| Nombre de colis : | | | 2 cartons | Conditions de transport : | | | Forfait 15 € | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  | Réf. | Désignation | | | Unité | Quantité | P.U. H.T. | | | Observations |  |  |
| B01 | Chocolat blanc | | | 1 | 15 | 1,80 | | |  |  |
| N03 | Chocolat noir 100 % | | | 1 | 05 | 1,95 | | |  |  |
| L10 | Chocolat lait | | | Lot 2 | 10 | 1,95 | | |  |  |
| N05 | Chocolat noir piment | | | Lot 2 | 02 | 2,25 | | |  |  |
| N08 | Chocolat noir grandes origines | | | Lot 2 | 04 | 3,30 | | |  |  |
| N07 | Chocolat noir fleur de sel | | | Lot 2 | 03 | 2,80 | | |  |  |
| N06 | Chocolat noir amandes | | | Lot 3 | 08 | 3,75 | | |  |  |
| N11 | Chocolat noir pâtissier | | | Lot 2 | 10 | 2,95 | | |  |  |
| N02 | Chocolat noir 85 % | | | Lot 3 | 11 | 4,60 | | |  |  |
| L02 | Chocolat lait bio | | | 1 | 03 | 1,55 | | |  |  |
| N06 | Chocolat noir pépites café | | | Lot 2 | 07 | 2,60 | | |  |  |
| N04 | Chocolat noir noisette | | | Lot 3 | 09 | 3,95 | | |  |  |
| N01 | Chocolat noir 70 % | | | Lot 2 | 13 | 2,10 | | |  |  |
| N09 | Chocolat noir menthe | | | 1 | 10 | 1,25 | | | Rupture |  |
| L03 | Chocolat lait praliné noisettes | | | 1 | 12 | 1,60 | | |  |  |
| N10 | Chocolat noir framboise | | | 1 | 16 | 1,05 | | |  |  |
|  | | | | | | | | | | |
| CADRE RÉSERVÉ au DESTINATAIRE | | | | |  | Pris livraison, | | | | |
| *Réf. L03, carton éventré, emballages altérés*  *Contenu des cartons conforme au BL* | | | | |  | Le | | *02/06/20N* | | |
|  | Signature : | | | | |
|  | *Carole Laforêt* | | | | |
| *SARL au capital de 60 000 € - SIRET 221 448 954 00018- TVA FR82221448954 - APE 4636Z* | | | | | | | | | | | | |

**Annexe 1 – Contrôle Bon de commande/Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | **CODE** | **ANOMALIES CONSTATÉES** | **SOLUTIONS/ACTIONS**  **Auprès du fournisseur** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | | |