

Le contrôle des documents commerciaux

Niveau 1

Mon atelier pour m'entraîner à contrôler...

- Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.)
- Le détail de la vente : quantités commandées et livrées
- Les informations légales du document commercial

Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées



Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !

Mon entreprise : FRANCE BRICO

Activité : entreprise de peinture et de finitions

» Infographie «



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3 et 4)
Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)



En renseignant la page web
« N1 –Le contrôle des documents commerciaux »



<https://urlr.me/r7hUgw>

Document 1 – Codes des anomalies

PROCÉDURE CONTRÔLE RÉCEPTION des MARCHANDISES			
CODE	NATURE ANOMALIE	CODE	NATURE ANOMALIE
1	Produit non commandé	7	Frais de livraison non conforme
2	Quantité non conforme	8	Délai de livraison non respecté
3	Unité différente	9	Délai de règlement non respecté
4	Tarif différent	10	Réduction commerciale non conforme
5	Produit manquant	11	Réduction financière non conforme
6	Produit abîmé	12	Aucune anomalie



Document 2 – Extrait du code du commerce

ARTICLE L133-3 du CODE du COMMERCE

La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'article L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.

Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux.

Document 3 – Bon de commande



MAT PRO
21, route des deux lions
CP VILLE

Tél. 02 47 28 51 44
contact@matpro.eu- www.matpro.eu

BON de COMMANDE n° C441
Le 05/10/20N

FRANCE BRICO
18, rue Murat- ZI Nord
CP VILLE

Délai de livraison : entre 3 et 5 jours

Conditions de transport : Franco

RÉF.	DÉSIGNATION	UNITÉ	QUANTITÉ	P.U. H.T.	MT HT
4125	Peinture murs et plafonds mat blanc	10 L	10	34,90	349,00
3554	Peinture murs boiserie satin bleu	2,5 L	05	29,90	149,50
8447	Sous-couche universelle blanc	5 L	20	19,90	398,00
1159	Lasure xylophone chêne rustique satin	5 L	15	49,90	748,50
3226	Ensemble rouleau + 4 manchons	1	10	14,90	149,00
2298	Peinture fer anthracite mat	2 L	05	54,90	274,50
9951	Peinture sol ultra résistante brique satin	2,5 L	10	79,90	799,00
5515	Peinture protection antirouille incolore	2,5 L	05	94,90	474,50
7779	Peinture façade monocouche blanc mat	12 L	05	99,90	499,50
0193	Pistolet à peinture filaire	1	10	89,90	899,00
				TOTAL H.T.	4 740,50

À	VILLE	Signature :
Le	5 octobre 20N	Alexis LEGENDRE, responsable des achats

SARL au capital de 80 000 € - SIRET 420 521 890 00012 - TVA FR75420521890 - APE 4752B



Document 4 – Bon de livraison



FRANCE BRICO
 18, rue Murat
 ZI Nord
 CP VILLE

Le 16/10/20N 8

BON de LIVRAISON n° L884

Tél. 02 54 55 21 22
 www.france-brico.fr
 contact@france-brico.fr

MAT PRO
 21, route des deux lions
 CP VILLE

Expéditeur : FRANCE BRICO
 Destinataire : MAT PRO
 Nombre de colis : 10 cartons

Mode de transport : Par route
 Poids total : 55 kg
 Conditions de transport : Forfait 50 €

7

Réf.	Désignation	Unité	Quantité	P.U. H.T.	Observations	
4125	Peinture murs et plafonds mat blanc	10 L	10	34,90		12
3554	Peinture murs boiserie satin bleu	2,5 L	05	29,90		12
8448	Sous-couche universelle blanc	10 L	20	34,90		3
1159	Lasure xylophone chêne rustique satin	5 L	15	49,90		12
3226	Ensemble rouleau + 4 manchons	1	10	14,90		12
2298	Peinture fer anthracite mat	2 L	05	54,90		12
9951	Peinture sol ultra résistante brique satin	2,5 L	00	79,90	Rupture	5
6529	Bombe de peinture radiateur blanc mat	400 ml	05	11,90		1
5515	Peinture protection antirouille incolore	2,5 L	05	94,90		12
7779	Peinture façade monocouche blanc mat	12 L	05	99,90		12
0193	Pistolet à peinture filaire	1	10	89,90		6

CADRE RÉSERVÉ au DESTINATAIRE
Réf. 0193, carton éventré, produits écrasés non utilisable
Contenu des cartons conforme au BL

Pris livraison,
 Le 18/10/20N
 Signature :
 Alexis Legendre

SARL au capital de 80 000 € - SIRET 420 521 890 00012 - TVA FR75420521890 - APE 4752B



Annexe 1 – Contrôle Bon de commande/Bon de livraison

CODE	ANOMALIES CONSTATÉES	SOLUTIONS/ACTIONS Après du fournisseur
8	Retard de livraison (5/10 au 16/10 = +10 jours) Délai = entre 3 et 5 jours	Demander un geste commercial en raison pour non-respect des conditions de vente
7	Transport facturé en trop Conditions = franco de port (gratuit)	Demander à ne pas facturer les frais de port 50 €
3	Erreur unité (5 litres et non 10 litres) Réf 8447 commandé 10 L > livré réf : 8448 en 10 L	Remplacer le produit par la bonne référence
5	Rupture de stock	Se renseigner sur le délai de la rupture pour prendre une décision
1	réf. 6529 : bombe de peinture radiateur blanc mat n'a pas été commandé	Retourner le produit livré en trop
6	1 carton était éventré, les articles pistolet à peinture filaire réf 0193 ne sont plus	Remplacer le produit abimé

