**Le contrôle**

**des documents commerciaux**

**Niveau 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mon atelier pour m’entrainer à contrôler….** | * Les conditions de vente (délai, réductions, règlements, etc.) * Le détail de la vente : quantités commandées et livrées * Les informations légales du document commercial |
| Et déterminer les actions à mener pour rectifier les anomalies relevées | |



[Cette photo](http://pngimg.com/download/87479) par Auteur inconnu est soumise à la licence [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/)

**Détecter les anomalies et déterminer les actions à mener !**

**Mon entreprise : FRANCE BRICO**

https://urlr.me/r7hUgw

⏩ Infographie ⏪



**Activité** : entreprise de peinture et de finitions



En rapprochant les documents commerciaux suite à la livraison des marchandises (document 3 et4)

Relevant les anomalies et en indiquant les actions à mener pour y remédier (annexe 1)

En renseignant la page web

« N1 –Le contrôle des documents commerciaux »

**Document 1 – Codes des anomalies**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
|  | **PROCÉDURE CONTRÔLE RÉCEPTION des MARCHANDISES** | | | |  |
| CODE | NATURE ANOMALIE | CODE | NATURE ANOMALIE |
| 1 | Produit non commandé | 7 | Frais de livraison non conforme |
| 2 | Quantité non conforme | 8 | Délai de livraison non respecté |
| 3 | Unité différente | 9 | Délai de règlement non respecté |
|  | 4 | Tarif différent | 10 | Réduction commerciale non conforme |  |
|  | 5 | Produit manquant | 11 | Réduction financière non conforme |  |
|  | 6 | Produit abîmé | 12 | Aucune anomalie |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

**Document 2 – Extrait du code du commerce**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **ARTICLE L133-3 du CODE du COMMERCE** |  |
| La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.  Si dans le délai ci-dessus prévu il est formé une demande d'expertise en application de l'article L. 133-4, cette demande vaut protestation sans qu'il soit nécessaire de procéder comme il est dit au premier alinéa.  Toutes stipulations contraires sont nulles et de nul effet. Cette dernière disposition n'est pas applicable aux transports internationaux. |
|  | | |

**Document 3 – Bon de commande**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | |
|  |  | | **MAT PRO** |  | **BON de COMMANDE** n° C441 | | | |  |
| 21, route des deux lions  CP VILLE |  | Le 05/10/20N | | | |
|  |  | **FRANCE BRICO** | | | |
| Tél. 02 47 28 51 44 | | |  | 18, rue Murat - ZI Nord | | | |
| contact@matpro.eu - www.matpro.eu | | |  | CP VILLE | | | |
|  | | |  | | |  | |
| Délai de livraison : entre 3 et 5 jours | | | Conditions de transport : Franco | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | **RÉF.** | **DÉSIGNATION** | | **UNITÉ** | **QUANTITÉ** | **P.U. H.T.** | | **MT HT** |  |
| 4125 | Peinture murs et plafonds mat blanc | | 10 L | 10 | 34,90 | | 349,00 |
| 3554 | Peinture murs boiseries satin bleu | | 2,5 L | 05 | 29,90 | | 149,50 |
| 8447 | Sous-couche universelle blanc | | 5 L | 20 | 19,90 | | 398,00 |
| 1159 | Lasure xylodhone chêne rustique satin | | 5 L | 15 | 49,90 | | 748,50 |
| 3226 | Ensemble rouleau + 4 manchons | | 1 | 10 | 14,90 | | 149,00 |
| 2298 | Peinture fer anthracite mat | | 2 L | 05 | 54,90 | | 274,50 |
| 9951 | Peinture sol ultra résistante brique satin | | 2,5 L | 10 | 79,90 | | 799,00 |
| 5515 | Peinture protection antirouille incolore | | 2,5 L | 05 | 94,90 | | 474,50 |
| 7779 | Peinture façade monocouche blanc mat | | 12 L | 05 | 99,90 | | 499,50 |
| 0193 | Pistolet à peinture filaire | | 1 | 10 | 89,90 | | 899,00 |
|  |  | |  | **TOTAL H.T.** | | | 4 740,50 |
|  | | | | | | | |
| À | *VILLE* | | Signature : | | | | |
| Le | *5 octobre 20N* | | *Alexis LEGENDRE, responsable des achats* | | | | |
| *SARL au capital de 80 000 € - SIRET 420 521 890 00012 - TVA FR75420521890 - APE 4752B* | | | | | | | | | |

**Document 4 – Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | | |
|  |  | | **FRANCE BRICO** |  | Le 16/10/20N | | | |  |  |
| 18, rue Murat  ZI Nord |  | **BON de LIVRAISON** n° L884 | | | | |
| CP VILLE |  |  |  |  | | |
| Tél. 02 54 55 21 22 | | |  | **MAT PRO** | | | | |
| www.france-brico.fr | | |  | 21, route des deux lions | | | | |
| contact@france-brico.fr | | |  | CP VILLE | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | Expéditeur : | | FRANCE BRICO | Mode de transport : | | | Par route | | |  |
| Destinataire : | | MAT PRO | Poids total : | | | 55 kg | | |
| Nombre de colis : | | 10 cartons | Conditions de transport : | | | Forfait 50 € | |  |
|  | | | | | | | | | | |
|  | **Réf.** | **Désignation** | | **Unité** | **Quantité** | **P.U. H.T.** | | **Observations** |  |  |
| 4125 | Peinture murs et plafonds mat blanc | | 10 L | 10 | 34,90 | |  |  |
| 3554 | Peinture murs boiseries satin bleu | | 2,5 L | 05 | 29,90 | |  |  |
| 8448 | Sous-couche universelle blanc | | 10 L | 20 | 34,90 | |  |  |
| 1159 | Lasure xylodhone chêne rustique satin | | 5 L | 15 | 49,90 | |  |  |
| 3226 | Ensemble rouleau + 4 manchons | | 1 | 10 | 14,90 | |  |  |
| 2298 | Peinture fer anthracite mat | | 2 L | 05 | 54,90 | |  |  |
| 9951 | Peinture sol ultra résistante brique satin | | 2,5 L | 00 | 79,90 | | Rupture |  |
| 6529 | Bombe de peinture radiateur blanc mat | | 400 ml | 05 | 11,90 | |  |  |
| 5515 | Peinture protection antirouille incolore | | 2,5 L | 05 | 94,90 | |  |  |
| 7779 | Peinture façade monocouche blanc mat | | 12 L | 05 | 99,90 | |  |  |
| 0193 | Pistolet à peinture filaire | | 1 | 10 | 89,90 | |  |  |
|  | | | | | | | | |
| CADRE RÉSERVÉ au DESTINATAIRE | | |  |  | Pris livraison, | | | |
| *Réf. 0193, carton éventré, produits écrasés non utilisable*  *Contenu des cartons conforme au BL* | | |  |  | Le | | *18/10/20N* | |
|  |  | Signature : | | | |
|  |  | *Alexis Legendre* | | | |
| *SARL au capital de 80 000 € - SIRET 420 521 890 00012 - TVA FR75420521890 - APE 4752B* | | | | | | | | | | |

**Annexe 1 – Contrôle Bon de commande/Bon de livraison**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
|  | **CODE** | **ANOMALIES CONSTATÉES** | **SOLUTIONS/ACTIONS**  **Auprès du fournisseur** |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | | | |