

<b>Académie</b>	<b>BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL – SESSION 2022 Épreuve E3 Pratiques professionnelles liées à l'accueil Épreuve E31 Gestion de l'accueil multicanal Épreuve ponctuelle</b>	
<b>N° d'inscription</b>	<b>Nom et prénom du candidat</b>	<b>Établissement de formation</b>
<b>FICHE-SCÉNARIO de MISE EN SITUATION D'ACCUEIL (À remettre au candidat avec les deux fiches choisies lors de la mise en loge) 20 minutes de préparation</b>		
Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous :		
<b>Intitulé de la situation d'accueil retenue par la commission :</b>		<b>Fiche n°</b>
Modifications apportées par la commission à la situation initiale et documentation éventuellement fournie		
Contexte de l'accueil		
Consignes d'accueil		
Contexte de la situation - lieu - temps		
Acteurs <sup>1</sup>		
Événements pendant l'échange <sup>2</sup>		

<sup>1</sup> Qualification, demande, résultats attendus, stratégie, humeur (modification du comportement du visiteur...)

<sup>2</sup> Exemple : Arrivée intempestive d'un nouveau visiteur, appel téléphonique...