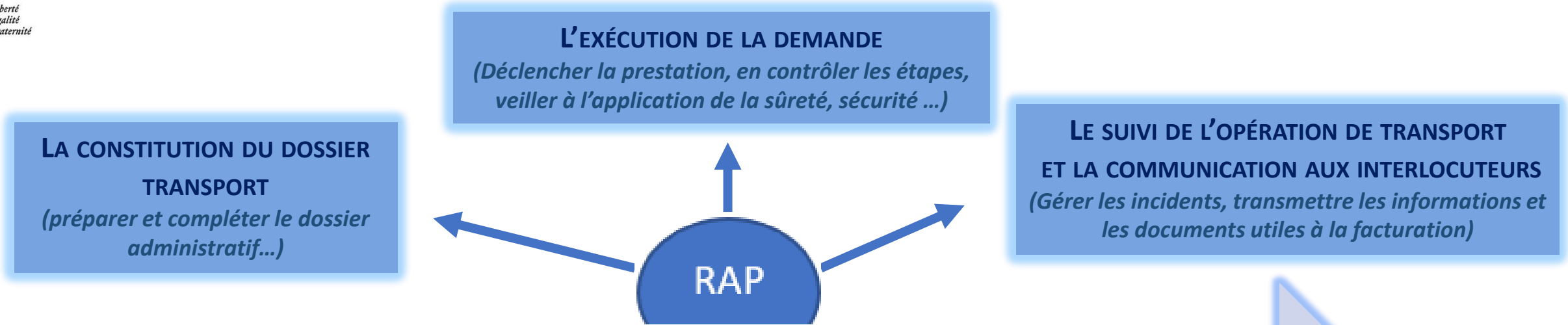


## BLOC DE COMPÉTENCES C2 - METTRE EN ŒUVRE ET SUIVRE LES OPÉRATIONS DE TRANSPORT

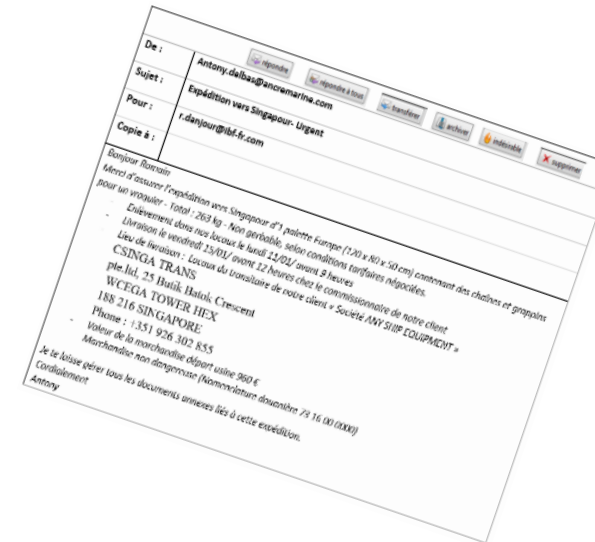


**C2.1**  
Constituer le dossier de transport

**C2.2**  
Exécuter la demande du client/donneur d'ordre

**C2.3**  
Suivre l'opération de transport et communiquer avec les interlocuteurs

Nature du flux ?  
Contraintes ?  
Caractéristiques ?  
Sous-traitance ?  
Douane ?



## A2.1C1

Collecter et vérifier les données et/ou les documents nécessaires à la création du dossier de transport

## A2.1C2

Renseigner ou saisir les données nécessaires à la création du dossier de transport

## A2.1C3

Actualiser et contrôler le dossier transport

## BLOC DE COMPÉTENCES C1

*La demande de transport*

*Les caractéristiques de l'envoi*

*La sous-traitance*

*Les termes du commerce international*

*La communication professionnelle*

*orale et écrite*

*Les logiciels bureautiques, les progiciels*

## SAVOIRS DÉDIÉS

**C2.S1 - La gestion électronique des documents (GED)**

**C2.S2 - Le dossier transport**

**C2.S3 - La douane : les éléments déclaratifs**

**C2.S4 - Les régimes douaniers**



## C2.S1 – LA GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS (GED)



Les bases documentaires

L'organisation des documents

Les méthodes de classement et d'archivage

### LES LIMITES DE SAVOIRS ASSOCIÉS

#### CRCN CADRE DE RÉFÉRENCE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

5 DOMAINES POUR 16 COMPÉTENCES

**Information et données**  
concerne la **recherche et la veille d'information**, la **gestion et le traitement des données**

**Communication et collaboration**  
traite de ce qui relève du **partage** et de la **publication** de contenus, des **interactions** et de la **collaboration** pour coproduire des ressources, des connaissances ou des données

**Création de contenus**  
se rapporte à la **création de contenus numériques**, du plus simple au plus élaboré, y compris des **programmes informatiques**

**Protection et sécurité**  
concerne la **sécurité du matériel**, la **santé**, l'**environnement** et la **protection des données personnelles**

**Environnement numérique**  
traite des compétences qui permettent à un individu de **s'insérer dans un monde numérique** et de comprendre son fonctionnement



La définition des mots-clés

Les techniques de recherche

Le contrôle de la numérisation

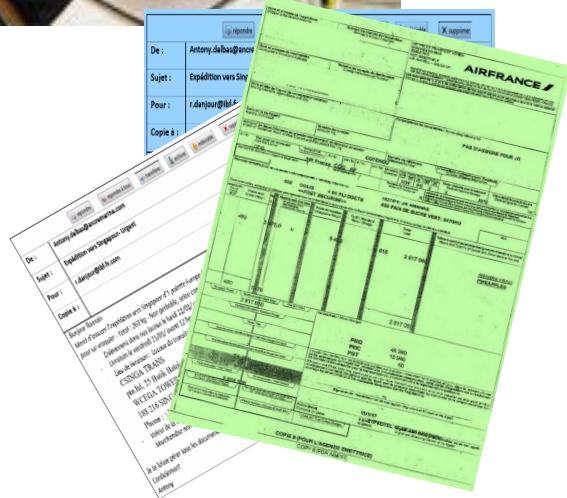


Le règlement général sur la protection des données (RGPD)

### LES LIMITES DE SAVOIRS ASSOCIÉS

Les pièces (supports papier ou dématérialisés) constitutives du dossier transport :

- ➔ les échanges avec les partenaires internes/externes ;
- ➔ les documents commerciaux, de transport, d'assurance, de douane.



### DES DOCUMENTS POUR :

- ➔ Les formalités douanières
- ➔ Les clients/fournisseurs
- ➔ Les assurances
- ➔ Les transporteurs
- ➔ Les transitaires
- ➔ Les échanges avec les partenaires internes

**LES LIMITES DE SAVOIRS ASSOCIÉS**

**PRINCIPES GÉNÉRAUX :**



**GAP**



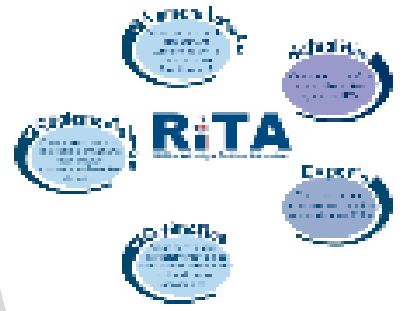
- ➔ Pas de calculs de liquidations douanières
- ➔ Étudier les valeurs pour mesurer les enjeux du traitement douanier

**L'ESPÈCE,**

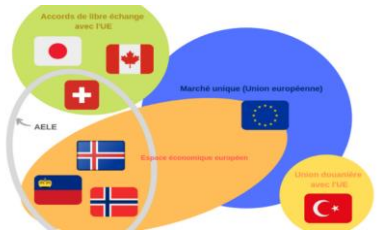
**L'ORIGINE,**

**LA VALEUR**

FACTURE/INVOICE		FACTURE/INVOICE	
N° 7372095180		N° 7372095180	
Date : 14/01/2019		Date : 14/01/2019	
HUTCHINSON SNC Département Pneumatique 2 rue Balzac-75008 France SNC au capital de 400 000 EUR RCS PARIS B 314 397 696	HUTCHINSON SNC Département Pneumatique 2 rue Balzac-75008 France SNC au capital de 400 000 EUR RCS PARIS B 314 397 696	Doit : ACTION BICYCLE USA INC 217 Washington avenue N° 07702 CARLSBADT	
Nathalie VO Tél : 01 40 01 1770 (0180051)	Nathalie VO Tél : 01 40 01 1770 (0180051)	QUANTITE LIVRÉE	PRIX UNITAIRE HT MONTANT NET
V/REF : 301248 1770 (0180051) BON DE LIVRAIS 14/01/2019 CLIENT LIVRE/SH. ACTION BICYCLE 217 Washington 07702 CARLSBADT GOODS SHIPPED FROM FRANCE LIST N°96 14/01/2019 CLIENT LIVRE SHIPPED TO : CUSTOMER PO 2891 AIR FREIGHT	V/REF : 301248380200 N/REF : 1770 (0180051) BON DE LIVRAISON N° 002802085 DU 14/01/2019 CLIENT LIVRE SHIPPED TO : CUSTOMER PO 2891 AIR FREIGHT		
ENVY 650K23 FLUSION, N°CDE ORDER N° 2891 4011500000	ENVY 650K23 FLUSION, N°CDE ORDER N° 2891 4011500000		324,60
ENVY 700K33 URBAN TL, N°CDE ORDER N° 2891 4011500000	ENVY 700K33 URBAN TL, N°CDE ORDER N° 2891 4011500000		16,23
ENVY 650K23 FLUSION, N°CDE ORDER N° 2891 4011500000	ENVY 650K23 FLUSION, 33 TRATHACON, N°CDE ORDER N° 2891 N°P 4011500000	MADE IN France	315,5
ENVY 700K33 URBAN TOUR PROTECT AIR, N°CDE ORDER N° 2891 N°P 4011500000	ENVY 700K33 URBAN TOUR PROTECT AIR, N°CDE ORDER N° 2891 N°P 4011500000	MADE IN France	32,01
POST	POST		
Nombre de colis : 1	1		
INCOTERMS : DDP	INCOTERMS : DDP		
EXPORTATION EN EXO DE TVA ART 262.1 DU CGI	EXPORTATION EN EXO DE TVA ART 262.1 DU CGI		
MBT	MBT		
ES	ES		
			672,32



**Origine**  
≠  
**Provenance**



**FISCALITÉ**



**LES LIMITES DE SAVOIRS ASSOCIÉS**

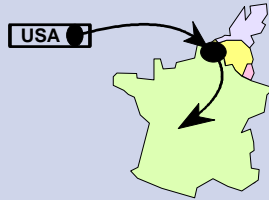
**LES RÉGIMES DOUANIERS DÉFINITIFS :**

- importation définitive,
- exportation définitive

**MAC ou ED**

**LES RÉGIMES PARTICULIERS :**

- régime de transit : T1, T2, TIR



*Un exemple de T1*



*Un exemple de T2*



*Le transport international routier*

- autres régimes particuliers : *l'entrepôt douanier, le perfectionnement actif et passif, l'admission temporaire, l'exportation temporaire, le carnet ATA*



**GAP**



Aborder la destination douanière attribuée aux marchandises pour clarifier le schéma logistique de l'opérateur.



## C2.2 - EXÉCUTER LA DEMANDE DU CLIENT/DONNEUR D'ORDRE



**A2.2C1 - Réserver le ou les moyen(s) de transport approprié(s)**



**A2.2C4 - Saisir les données utiles à l'établissement des documents de transport**

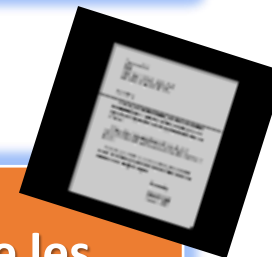
**A2.2C5 - Mettre à jour les données liées au déroulement de l'opération de transport**

**A2.2C2 - Planifier l'opération de transport**

**A2.2C3 - Mettre en œuvre les procédures de sûreté et de sécurité du personnel, des marchandises et des équipements**

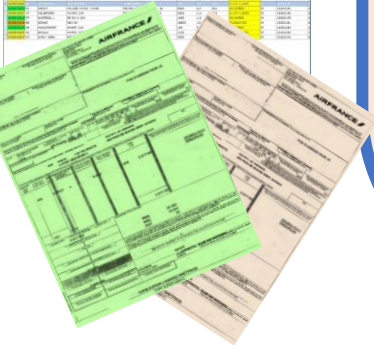


**A2.2C6 - Transmettre les informations, les documents et les instructions par le moyen de communication adapté**



**C2.2**





## BLOC DE COMPÉTENCES C1

*La sous-traitance*

*Les contrats types et les conventions internationales*

*L'organisation d'une entreprise de transport*

*La communication professionnelle*

*Les moyens et outils de communication*

*Les logiciels bureautiques, les progiciels*

*Les intervenants de la chaîne logistique*

## SAVOIRS DÉDIÉS

**C2.S5 - Les documents de transport et de douane**

**C2.S7 - Les modes de dédouanement**

**C2.S6 - Les procédures de sûreté et de sécurité**

LES LIMITES DE SAVOIRS  
ASSOCIÉS

## C2.S5 - LES DOCUMENTS DE TRANSPORT ET DE DOUANE

Le contrôle du dossier s'accompagne parfois d'une « check-list » manuelle ou informatisée.



- ➔ Les documents matérialisant les contrats de transport
- ➔ La pochette de bord en transport routier
- ➔ Les documents nécessaires à la déclaration douanière :



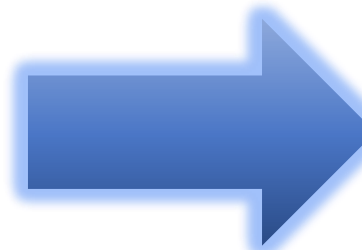
**LES LIMITES DE SAVOIRS  
 ASSOCIÉS**



**LE STATUT OEA : les avantages du statut,  
 l'intérêt des procédures ICS/ECS**



**LES MESURES DE SÉCURITÉ  
 LES PROCÉDURES DE SÛRETÉ**



**LIAISON À FAIRE  
 AVEC LE BLOC 3**

**MISE À JOUR DES  
 PROCÉDURES**



**MESURES DE SÉCURITÉ**

**PROCÉDURES DE SÛRETÉ**

Destinées à se préserver des risques à caractère *involontaire*, non intentionnel.

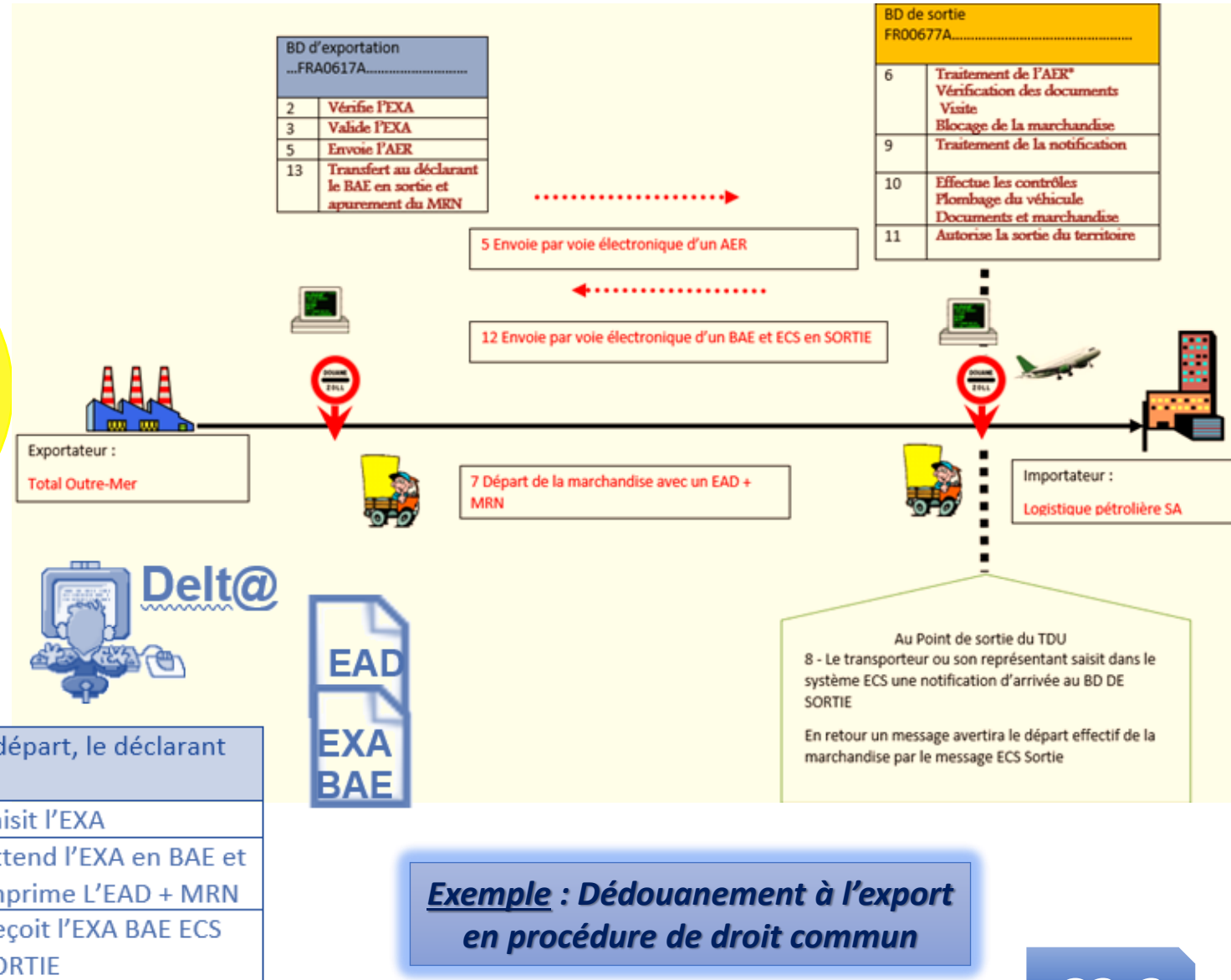
Décisions préventives destinées à protéger les biens, les personnes face à tout *acte de malveillance* (de la délinquance au terrorisme)



## LES LIMITES DES SAVOIRS ASSOCIÉS - C2.S7

### Principes généraux :

- ➔ Statut du représentant en douane
- ➔ Dédouanement en détails (DELTA G)
- ➔ Dédouanement simplifié (DELTA G, DELTA X)
- ➔ Situation de la déclaration



**Exemple : Dédouanement à l'export en procédure de droit commun**

COMMUNAUTE EUROPEENNE		FR02300		DECLARATION / D'EXPORTATION		1804365576	
3	2 Expéditeur/Exportateur No. FR34019522100031	1 DECLARATION EX A 01		Etat de la déclaration ESO ECS Sortie		BAE	
	999/1001 RUE DU TUBOEUF 77170 BRIE COMTE ROBERT FRANCE	3 Formulaires 1	4 List. chargem. 1	Bureau de déclaration Bureau de présentation		FR0617A FR02300	
	8 Destinataire No. ETRANGER	5 Articles 1	6 Total des colis 1	7 Numéro de référence 266445524		18E00118 C0001	
	9 Responsable/Expéditeur No.	10 Pays prim. desin.		11 Pays trans- action		12 Eléments de la valeur	
	CAIRE EGYPTE	14 Déclarant/Représentant No. FR32293926500128		15 Pays d'expédition/d'exportation FRANCE		13 P.A.C.	
	CH Robinson France SAS 165 avenue du bois de la pie 95940 Roissy CDG Cedex FR	No agrément 00004665		16 Pays d'origine		17 Code P. destination FR   b   77   a   EG   b	
	Mode de représentation 2			17 Pays de destination EGYPTE			



**A2.3C1 - Assurer la traçabilité de l'opération de transport en moyen propre ou en moyen sous-traité**

**A2.3C2 - Prendre en compte le statut douanier de la marchandise**

**A2.3C3 - Prendre en charge le traitement des incidents**

**A2.3C4 - Assurer le suivi des autres opérations de transport en cours**

**A2.3C5 - Rendre compte de l'avancée de l'opération de transport aux différents interlocuteurs**



**Empêchement à la livraison,  
colis dévoyé, retard...**



Les téléprocédures  
La communication téléphonique  
La messagerie électronique



# SAVOIRS ASSOCIÉS À LA COMPÉTENCE C2.3 – SUIVRE L'OPÉRATION DE TRANSPORT ET COMMUNIQUER AVEC LES INTERLOCUTEURS

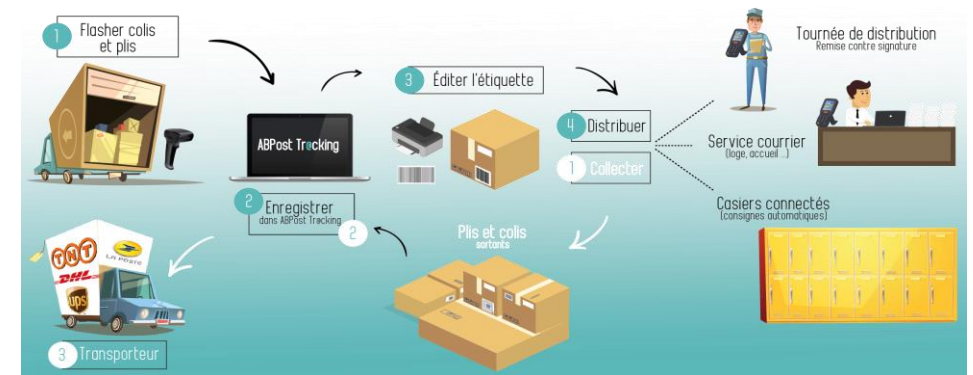
## BLOC DE COMPÉTENCES C1

*Les moyens et outils de communication*

## SAVOIRS DÉDIÉS

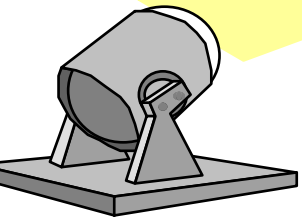
C2.S8 - Les outils de traçabilité

C2.S9 - Les incidents et leur traitement



### LES LIMITES DES SAVOIRS ASSOCIÉS

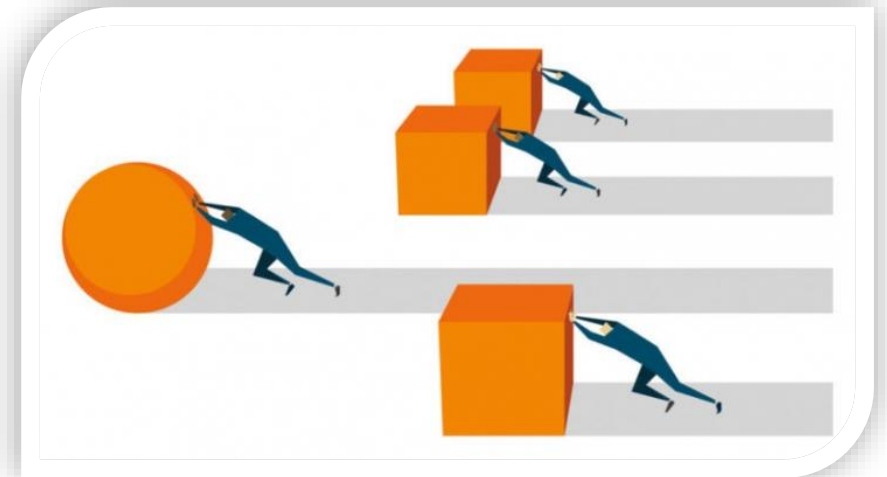
- ➔ La fiche de traçabilité, le code-barres, la radio, identification (RFID)
- ➔ Les boîtiers connectés autonomes (balises GPS/GSM)
- ➔ L'intelligence artificielle
- ➔ La caméra
- ➔ Le lecteur optique,
- ➔ Les outils d'e-tracking



# GAP



Le professeur doit sensibiliser les élèves à l'ensemble de ces technologies et identifier l'apport et l'incidence de ces outils sur les opérations de suivi.





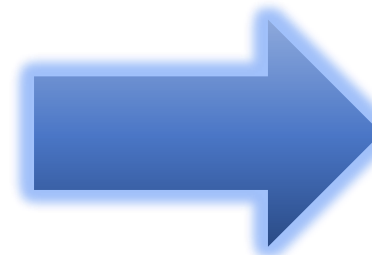
### GAP



- Les incidents sont des événements de nature à empêcher la réalisation normale de l'opération de transport.
- Leur traitement consiste à avoir la capacité de proposer et mettre en œuvre des solutions techniques qui nécessitent une adaptation du planigramme et du plan de transport,

**LES LIMITES DES SAVOIRS  
ASSOCIÉS**

→ Le traitement des incidents



LES ANOMALIES ET  
LES LITIGES SONT  
ABORDÉS DANS LE  
BLOC 3







GAP



- L'entreprise de transport a une obligation de résultat.
- Tout événement survenant dans le déroulement planifié du transport doit être relevé, analysé et des solutions doivent être trouvées pour une correction optimale.

### LES LIMITES DES SAVOIRS ASSOCIÉS

Le traitement des incidents par l'application :

- des procédures internes existantes
- des clauses « repérées » des contrats types



INCIDENT

ÉTUDE

SOLUTIONS