

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MCV Option A

SESSION 20XX




Sous-Épreuve E32

Fiche descriptive d'activité

Titre _____

BLOC2 C2.2 Mettre en œuvre les services associés

NOM _____ **Prénom** _____ **Classe** _____

Compétences évaluées	Niveau de Maitrise (Cocher le niveau)
• Sélectionner le cas échéant le prestataire le plus adapté	
• Collecter et transmettre les informations au service de l'entreprise ou aux prestataires concernés	
• Suivre l'exécution du ou des service(s) associé(s) et en rendre compte	

Observations et axes de progrès



À partir d'une **situation professionnelle réelle vécue en entreprise**, vous devez décrire de façon **claire, structurée et professionnelle** une activité à laquelle vous avez participé et qui relève du **suivi de la commande d'un produit et/ou d'un service**.

Votre description devra mettre en évidence :

Le contexte professionnel de l'activité

- Indiquer le nom/dénomination
- Associer le logo
- Renseigner le type de clients (particulier, professionnel...)

L'activité principale de l'entreprise

- Présenter le service ou de l'activité principale proposée par l'entreprise.

Les services associés proposés

Identifier et présenter le service associé :

- Service associés n°1 proposé aux clients
- Service associés n°2 proposé aux clients
- Service associés n°3 proposé aux clients
- Service associés n°4 proposé aux clients

Les avantages des services associés

- Expliquer les avantages pour le client (facilitation de l'achat, gain de temps, sécurité, confort, etc.).
- Présenter les avantages pour l'entreprise (satisfaction client, fidélisation, augmentation du chiffre d'affaires, amélioration de l'image de marque, etc.).

Si l'entreprise ne propose pas de services associés, le travail se fait avec le site marchand d'une entreprise de votre choix (Darty, Boulanger, Kiabi...)

