

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MCV Option A
SESSION 2026
Sous-Épreuve E32

Fiche descriptive d'activité :
Réalisation d'un plan de livraison

BLOC2 C2.1 Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service.

NOM _____ **Prénom** _____ **Classe** _____

Compétences évaluées	Niveau de Maîtrise (Cocher le niveau)
Suivre l'évolution de la commande et éventuellement du règlement	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Informar le client des délais et des modalités de mise à disposition	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Observations et axes de progrès





14 Avenue du Mortier, 33500 Libourne
www.solidom-brico.fr - contact@solidom-brico.fr
Tél : 05 55 99 00 00

Activité : bricolage, quincaillerie, jardinage, matériel et fourniture de chauffage, rénovation de l'habitat (matériaux et matériels). Location outillages et matériels professionnel.

Slogan : "Bâtir durable pour vivre mieux."

SAS Au capital de 150 000 €
RCS B LIBOURNE
SIRET : 123 456 789 00014
NAF/APE : 4752A

Horaires : Lundi au Samedi : 07h30 - 19h00

Effectif : 34 salariés

SOLIDOM est un partenaire privilégié des artisans, collectivités et bricoleurs avertis. Spécialiste de la rénovation et de la quincaillerie, l'enseigne ne se limite pas à la vente de matériaux robustes, elle propose également la location d'outillage professionnel pour répondre à tous les besoins de chantier. De plus Grâce à des services dédiés comme le comptoir express et l'expertise technique de ses collaborateurs, le magasin garantit un accompagnement sur-mesure et des solutions durables, du lundi au samedi.

Vous réalisez votre PFMP au sein de l'unité commerciale SOLIDOM à Libourne (33). Pour vos débuts, Paul Ruisseau, responsable commercial, vous confie l'optimisation des livraisons de granulés pour la semaine à venir.

En effet, l'automne marque un pic d'activité important pour ce produit. Afin de faire face à cet afflux de commandes, votre tuteur a formalisé une liste de consignes précises pour vous guider dans la réorganisation du planning.

D'après les documents 1 à 5 et de vos connaissances

1. Proposer un nouveau plan de livraison dans une note destinée à Paul Ruisseau, afin de présenter l'organisation choisie et d'en justifier chaque décision.

Travail à effectuer sur texteur et à transmettre en pièce jointe par courriel à : [adresse]

2. Rédiger le courriel de réponse adapté aux attentes de Claudine Dupond

Message à envoyer par e-mail à l'adresse suivante : [adresse]

Ressources à disposition :

- Consignes de travail de Paul Ruisseau (document 1)
- Courriels reçus pendant le week-end (document 2)
- Planning des livraisons (dernière mise à jour le 03/10/N à 16h30) (document 3)
- Descriptifs des produits (document 4)
- Localisation (document 5)
- Fichiers: SOLIDOM-modele-bon-de-commande.xlsx
SOLIDOM-planning-de-livraison_03-10-20N.xlsx [à mettre à jour – renommer le fichier]



Éléments de corrigé

Bonjour monsieur,

J'ai réussi à placer les commandes reçues et vous communique l'organisation de celles-ci.

Claire GÉRALD sera livrée le vendredi 10/10 de 1 palette à Doulezon sur la livraison 01-1010

- Le camion est plein à 60% avec 2 palettes $2100/3500 \times 100 = 60\%$
- Possibilité de rajouter les 10 sacs de Libourne = 64,28%
- La distance est réduite entre 38 à 40 km l'aller

Antoine ROGAS sera livré le jeudi 09/10 de 2 palettes à Arveyres sur la livraison 01-0910

- Le camion est plein à 97% $3 \times 1050 + 15 \times 15 = 3375/3500 = 97\%$
- La distance est prise en compte avec 36 km environ l'aller.

Contact Claudine Dupond (Mairie de Branne pour l'École de Branne) sera livrée le mardi 07/10 à Branne sur la Livraison 2-0710

- Le camion est plein à 60% $10 + 50 = 60 \times 15 = 900/1500 = 60\%$
- La distance est prise en compte

	A	B	C	D	E	F
	Planning des livraisons mise à jour du NOUVELLE DATE					
1						
2	Véhicule	Camion A	Camion B	Camion C	Info : retour forcé à la ligne = ALT+Entrée	
3	Capacité totale de chargement	3,5 tonnes	3,5 tonnes	1,5 tonnes		
4	Lundi 06/10	Livraison 01-0610 2 Palettes Créon				
5	Mardi 07/10		Livraison 01-0710 2 palettes Abzac	Livraison 02-0710 10 sacs Lavagnac 50 Sacs Branne		
6	Mercredi 08/10			Livraison 01-0810 1 palette Galgon		
7	Jeudi 09/10	Livraison 1-09-10 1 palette Sadirac 15 sacs Langoiran 2 palettes Arveyres				
8	Vendredi 10/10		Livraison 01-1010 1 palette Castillon-La -Bataille 1 Palette Doulezon	Livraison 02-1010 10 sacs Libourne	Possibilité de transférer la livraison du 02-1010 sur la livraison du 01-1010. Pas de déplacement supplémentaire car départ de libourne . Evite de sortir un camion presque vide.	
9	Codification : n° livraison + jour/mois					
10						



De	contact@solidom-brico.fr
A	gestion-cdupond@mairie-branne.fr
Objet	Confirmation de la date de livraison du mardi 07/10
Message	Bonjour Madame Dupond, Vous trouverez ci-joint la confirmation de commande BC02-0710 de 50 sacs de granulés. Elle sera livrée le mardi 07/10 à l'École primaire Noël Mouty, 22 rue Dubois 33420 Branne Nous vous remercions de votre confiance Cordialement Équipe commerciale de SOLIDOM

Le tableur sert de support pédagogique pour vérifier les compétences numériques.

L'entreprise utilise un logiciel professionnel pour enregistrer les commandes clients et faire le suivi commande-livraison-facturation-règlement.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

<