

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MCV Option A
SESSION 2026
Sous-Épreuve E32

Fiche descriptive d'activité :

Titre _____

BLOC2 C2.1 Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service.

NOM _____ **Prénom** _____ **Classe** _____

Compétences évaluées	Niveau de Maitrise (Cocher le niveau)
Suivre l'évolution de la commande et éventuellement du règlement	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
Informé le client des délais et des modalités de mise à disposition	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Observations et axes de progrès



À partir d'une **situation professionnelle réelle vécue en entreprise**, vous devez décrire de façon **claire, structurée et professionnelle** une activité à laquelle vous avez participé et qui relève du **suivi de la commande d'un produit et/ou d'un service**.

Votre description devra mettre en évidence :

Le contexte professionnel de l'activité

- Nom de l'entreprise ☐
- Type de produit ou de service ☐
- Type de client (particulier, professionnel...) ☐

Les différentes étapes du suivi de la commande

(de l'enregistrement jusqu'à la livraison du produit ou la réalisation du service)

- Vérification de la disponibilité du produit ou du service ☐
- Suivi du stock ou de l'approvisionnement ☐
- Transmission de la commande (préparation, réserve, livraison...) ☐
- Information et communication auprès du client (confirmation, délais, retard éventuel) ☐

Le rôle et le degré d'implication dans l'activité

- Tâches réalisées seul(e) ou avec ton tuteur ☐
- Outils et supports utilisés (logiciel, téléphone, documents internes...) ☐

Les outils et documents professionnels utilisés à joindre obligatoirement

exemples possibles (au moins un)

- Bon de commande ☐
- Devis ☐
- Bon de livraison ☐
- Facture ☐
- Extrait de logiciel de gestion ☐

Le résultat obtenu, les difficultés rencontrées et les solutions apportées

- Commande finalisée (livrée ou service réalisé) ☐
- Satisfaction du client ☐
- Difficultés rencontrées et solutions apportées ☐