

CLASSE HORS LES MURS

Année Scolaire
2022-2023

Grille d'auto-
évaluation
« à chaud » de :



Séance du :

À remettre à
Madame Andrieu

Au terme de la séance du jour en entreprise, repère les activités que tu as réalisées et complète la grille ci-dessous

Activité : Conseiller et Vendre (Espace Hypermédia)	😊	😞
Réaliser la vente dans un cadre omnicanal <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Prendre contact avec le client <input type="checkbox"/> Découvrir, identifier les besoins du client, ses motivations et ses freins éventuels <input type="checkbox"/> Reformuler les besoins du client <input type="checkbox"/> Présenter les produits <input type="checkbox"/> Conseiller le client en proposant une solution adaptée <input type="checkbox"/> Argumenter <input type="checkbox"/> Formaliser l'accord du client <input type="checkbox"/> Prendre congé 		

Quel aspect de la situation professionnelle vécue aujourd'hui as-tu trouvé le plus facile ? Pourquoi ?

Quel aspect de la situation professionnelle vécue aujourd'hui as-tu trouvé le plus difficile ? Pourquoi ?

Encerle, parmi les aptitudes suivantes, celles qui t'ont la plus aidé à réaliser l'activité

Capacité à communiquer	Maitrise de l'argumentaire	Méthode et rigueur
Curiosité professionnelle	Connaissance des produits, de l'entreprise	Persévérance
Sens du contact (écoute, empathie, prise en compte des besoins du client...)	Capacité à gérer mes émotions	Respect des procédures et consignes

Quels outils aurais-tu pu utiliser pour faciliter ton travail ?

À la suite de cette activité, que devrais-tu apprendre, développer ou mettre en œuvre en priorité ?

