

CLASSE HORS LES MURS

Année Scolaire
2022-2023

Grille d'auto-
évaluation
« à chaud » de :



Séance du :

À remettre à
Madame Andrieu

Au terme de la séance du jour en entreprise, repère les activités que tu as réalisées et complète la grille ci-dessous

Activité : Accueil multicanal (information, orientation et conseil)	😊	😞
Gérer simultanément les activités <input type="checkbox"/> Recenser et prioriser les activités <input type="checkbox"/> Organiser ses activités avec l'équipe <input type="checkbox"/> Repérer et gérer les aléas		
Prendre contact avec le public <input type="checkbox"/> Identifier le public <input type="checkbox"/> Recevoir le visiteur		
Identifier la demande <input type="checkbox"/> Appréhender la demande du public <input type="checkbox"/> Interagir pour préciser la demande		
Traiter la demande <input type="checkbox"/> Identifier et mobiliser les ressources utiles <input type="checkbox"/> Apporter une réponse adaptée <input type="checkbox"/> Orientation, informer, conseiller, accompagner		

Quel aspect de la situation professionnelle vécue aujourd'hui as-tu trouvé le plus facile ? Pourquoi ?

Quel aspect de la situation professionnelle vécue aujourd'hui as-tu trouvé le plus difficile ? Pourquoi ?

Encerle, parmi les aptitudes suivantes, celles qui t'ont la plus aidé à réaliser l'activité

Travail d'équipe	Capacité à écouter	Persévérance
Capacité à communiquer	Curiosité	Capacité à gérer mes émotions
Organisation (de mon poste de travail, mes outils...)	Connaissance des produits, services de l'entreprise	Connaissance des procédures

Quels outils aurais-tu pu utiliser pour faciliter ton travail ?

À la suite de cette activité, que devrais-tu apprendre, développer ou mettre en œuvre en priorité ?

