

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Épreuve/sous-épreuve :	
	NOM : (en majuscule, suivi s'il y a du nom d'épouse)	
NE RIEN ÉCRIRE	Né(e) le :	N° du candidat : <input type="text"/> (le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste)
	Appréciation du correcteur	
	Note : <input type="text"/>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL « LOGISTIQUE »

E2 : Epreuve d'étude de situations professionnelles

UNITE : U2

Sujet

Durée : 3 heures

Coefficient : 5

Session : 2020

Ce sujet est composé de 20 pages numérotées de 1/20 à 20/20.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet est à rendre dans son intégralité.

L'usage de la calculatrice avec mode examen actif est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue » est autorisé.
Aucun document autorisé.

ATTENTION ! Chaque fois que vous intervenez, ne mettez pas votre nom mais utilisez la mention « Assistant(e) ».

Baccalauréat professionnel Logistique	Code : 2006-LGT 2 1	Session 2020	SUJET
Épreuve E2 : Épreuve d'étude de situations	Durée : 3H	Coefficient : 5	Page 1/20

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

MISE EN SITUATION

La SVAC (Société Vendéenne d'Articles Chaussants) est une entreprise de négoce en chaussures, chaussons, bottes... (de milieu de gamme) située en Vendée (85).

SVAC

ZI Sud - Rue Bernard Palissy

85600 MONTAIGU

Tél : 02 51 48 02 62

Fax : 02 51 48 12 60

La SVAC crée chacune de ses collections (modèles et échantillons, en fonction des saisons) qui sont ensuite présentées aux clients (groupes de la grande distribution et de la distribution spécialisée). Ces derniers commandent les quantités qu'ils désirent vendre dans leurs magasins pour la saison suivante et déterminent les dates auxquelles ils souhaitent être livrés. Les quantités commandées sont ensuite fabriquées (principalement en Chine, mais également dans des pays de l'Est). Quelques mois plus tard, les marchandises des collections saisonnières arrivent à la SVAC en conteneurs maritimes, puis sont expédiées aux clients, aux dates programmées.

Quelques références (bottes de pluie, chaussons, par exemple) sont également suivies de façon permanente et peuvent être commandées régulièrement tout au long de l'année par les clients en fonction de leurs besoins.

Vous êtes stagiaire affecté(e) au service logistique. Votre tuteur vous confie :

- la palettisation pour une mise en stock
- la prévision de matériel de stockage
- la gestion de stock d'un article
- la vérification du Protocole de Sécurité

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER A

Palettisation

Nous sommes le 30 mai N. Votre tuteur, Martin BAUDU, vous demande de prévoir le matériel nécessaire au déchargement du conteneur du fournisseur NINGBO STI MANUFACTURE. L'arrivée est prévue le 9 juin N. Le conteneur contient 768 cartons. Les cartons devront être palettisés pour être stockés. Vous allez devoir déterminer le nombre de palettes nécessaires et leurs formats.

Vous disposez des documents et annexes suivants :

- Informations de livraison..... Document A1
- Informations sur les supports de charges Document A2
- Renseignements complémentaires..... Document A3
- Suggestions de plans de palettisation..... Document A4
- Fiche de palettisation à compléter..... Annexe A5R1
- Message de votre collègue Document A6
- Courriel à compléter..... Annexe A7R2

TRAVAIL A FAIRE

- 1) A l'aide des Documents A1 à A4, compléter l'Annexe A5R1 afin de déterminer le nombre de palettes nécessaires pour palettiser les colis du client CHAUSS CITY.
- 2) A l'aide du Document A6, rédiger sur l'Annexe A7R2 le courriel demandé par votre collègue.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

INFORMATIONS DE LIVRAISON

NINGBO STI MANUFACTURE CO.LTD.
Adresse : NO.218 GINJU M.ROAD ZINHYOU, NINGBO, CHINA
 Tel:0574-93025072 Fax:0574-93025055

E-mail:Admin@stishoes.com.cn

Facture NO. : N AF023

NOM NAVIRE/NO. : OOCL GERMANY 004W

TOTAL : 1*CONTENEUR 40 PIEDS - HIGH CUBE

Date DEPART NINGBO : 05/05/N

Date ARRIVEE LE HAVRE : 09/06/N

PAGE : 1/1

Document A1

Trouvez ci-dessous le détail de la livraison :

CTN NO.	GESU6740966/K3907546(40'HQ)	Nombre de				Destinataire final	
		POINTURE	PAIRES	CARTONS	Longueur cm		
4032	360952/57 08 190 831*	31 à 36	2 496	312	53,5	1 605,00	SVAC
24044	360952/57 08 190 832*	31,32	408	17	65,0	256,70	CHAUSS CITY
24044	360952/57 08 190 832*	33,34	408	17	65,0	263,50	CHAUSS CITY
24044	360952/57 08 190 832*	35,36	288	12	65,0	192,00	CHAUSS CITY
24045	360951/47 08 190 830*	24 à 30	2 176	68	65,0	1 054,00	CHAUSS CITY
24045	360951/47 08 190 830*	24,25,26	360	12	65,0	180,20	CHAUSS CITY
24045	360951/47 08 190 830*	27,28	690	23	65,0	368,40	CHAUSS CITY
24045	360951/47 08 190 830*	29,30	216	9	65,0	153,10	CHAUSS CITY
4033	360C36/673-00274*	25 à 34	2 016	112	65,0	1 078,00	SVAC
20297	360B01/W18_SHO_BOY0039*	24-30	3 348	186	65,0	1 675,00	HIPRIX
TOTAL			12 406	768		6 825,90	

* assortiment de plusieurs pointures

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document A2 : Informations sur les supports de charges

Destinataires	Types palettes	Formats	Pour :
<i>Aucun débordement autorisé</i>			
SVAC	Palette perdue	100 x 120 cm (h.13 cm) ; 13,5 kg	Stockage (picking ou masse)
Clients :			
<i>Aucun débordement autorisé</i>			
BAP	Palette Europe	80 x 120 cm (h.15 cm) ; 24 kg	Expédition Centrales ou magasins
CHAUSS CITY	Palette Europe	80 x 120 cm (h.15 cm) ; 24 kg	Expédition Centrales ou magasins
HIPRIX	Palette Europe	80 x 120 cm (h.15 cm) ; 24 kg	Expédition Centrales ou magasins
PIEBONITO	Palette perdue	80 x 120 cm (h.13 cm) ; 12,5 kg	Expédition Centrales
<i>...etc...</i>	<i>...etc...</i>	<i>...etc...</i>	<i>...etc...</i>

Document A3 : Renseignements complémentaires

Bonjour,

Concernant la réception du conteneur prévue le 9/06/N, en provenance de notre fournisseur NINGBO STI MANUFACTURE, les marchandises destinées à notre client CHAUSS CITY sont expédiées dès demain.

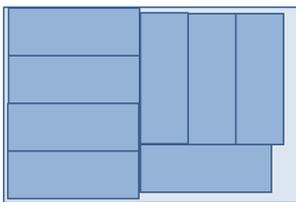
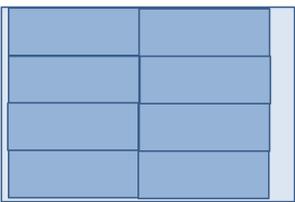
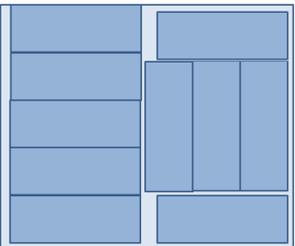
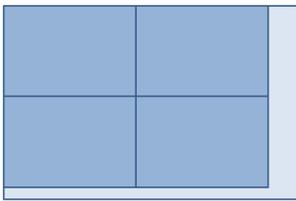
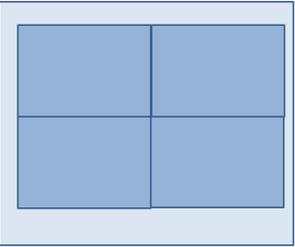
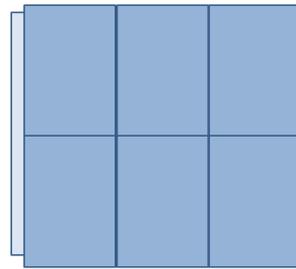
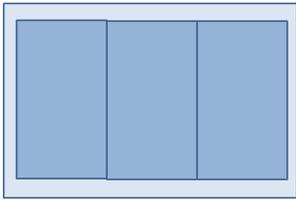
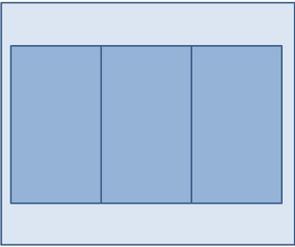
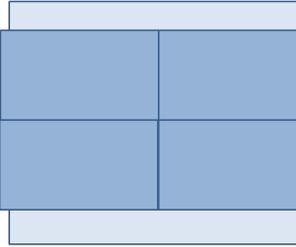
Comme convenu dans leurs cahiers des charges, chaque palette ne devra contenir qu'un seul format de cartons (peu importe les références ou pointures). Je vous rappelle que pour ce client, la hauteur maximale d'une palette chargée doit être comprise entre 170 cm et 200 cm.

Merci de les mettre ensuite en zone d'attente d'expédition.

Les autres cartons sont pour notre stock et pour le client HIPRIX. Aline s'en occupe.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document A4 : Suggestions de plans de palettisation

Dimensions cartons (L x l x h en cm)	<u>Proposition 1</u> Position à plat Sur palette 80 x 120 cm	<u>Proposition 2</u> Position à plat Sur palette 80 x 120 cm	<u>Proposition 3</u> Position à plat Sur palette 100 x 120 cm	<u>Proposition 4</u> Position à plat Sur palette 100 x 120 cm
53,5 x 19,5 x 43,5				/
54,0 x 37,5 x 27,5		/		
65,0 x 37,0 x 52,0		/		
...Etc...

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE A5 R1 : Fiche de palettisation à compléter

Fournisseur :			
Date de réception prévue :		N° FACTURE :	
Nom du navire :		NOMBRE TOTAL DE COLIS DANS LE CONTENEUR :	
Client/destinataire :			
Dimensions colis (cm):		Autre format colis pour ce destinataire	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Numéro de la proposition de plan de palettisation choisie :		Justification du choix :	
Nombre total de cartons à palettiser :		Nombre de cartons par lit :	
Nombre de lits :		Détails des calculs :	
Hauteur d'une palette chargée (en cm)		Détails des calculs :	
Nombre de palettes nécessaire :		Détails des calculs :	
Poids total des palettes chargées (arrondi au kg supérieur) :		Détails des calculs :	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT A6 : Message de votre collègue

30/05/N

Stagiaire,

Pour le conteneur N AF 023, je viens de terminer les calculs de palettes nécessaires pour le client HIPRIX et pour nous. Il nous faut :

29 palettes perdues 100 x 120 cm et 21 palettes Europe 80 x 120 cm

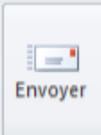
Rajoute celles dont tu as besoin pour CHAUSS CITY et envoie un courriel interne à Paul (paul.huet@svac.com) afin qu'il s'assure qu'on ait assez de palettes pour le 8/06/N au soir.

Merci.

Aline

PS : ton email est stagiaire2@svac.com

ANNEXE A7 R2 : Courriel à compléter

	De ▾	
	À...	
	Cc...	
	Cci...	
	Objet :	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER B

Implantation d'un nouveau palettier

Notre client CHAUSS CITY nous demande de stocker une partie de sa marchandise à partir de l'automne prochain. Le magasin est saturé ; cela nécessite l'agrandissement de la zone de stockage. Votre tuteur, Martin BAUDU, vous demande de préparer l'installation d'un nouveau palettier simple : déterminez les éléments de cette nouvelle structure de stockage et préparez la commande de ces éléments chez le fournisseur habituel, HAMON.

Vous disposez des documents et annexes suivants :

- Extrait du catalogue MANUT Document B1
- Formulaire de calcul des caractéristiques du nouveau palettier Annexe B2-R1

TRAVAIL A FAIRE

- 1. Calculer les caractéristiques du palettier en complétant l'annexe B2-R1 et en vous aidant du document B1.**

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOCUMENT B1 : EXTRAITS DU CATALOGUE MANUT

Le **rayonnage à palettes** est un système de stockage idéalement adapté pour le **stockage de palette**, il permet de stocker des charges pouvant aller de **900 à 4000 kg** suivant les dimensions des lisses.

- Echelles :
- 15 hauteurs standard : 2400, 3000, 3600, 4200, 4800, 5400, 6000, 6600, 7200, 7800, 8400, 9000, 9600, 10200, 10800 mm
- 7 Profondeurs : 600, 700, 800, 900, 1000, 1100, 1200 mm
-
- Lisses :
- Longueurs standard : 1800, 2250, 2700, 3300, 3600, 3900 mm

<u>LISSES</u>		Longueurs standards					
		1800 mm	2250 mm	2700 mm	3300 mm	3600 mm	3900 mm
Hauteurs Profils (mm)	82	3200 kg	2150 kg	1600 kg	1100 kg	950 kg	850 kg
	92	3700 kg	2700 kg	2000 kg	1400 kg	1200 kg	1000 kg
	102	4000 kg	3400 kg	2400 kg	1700 kg	1500 kg	1300 kg
	112	4000 kg	3900 kg	3000 kg	2100 kg	1700 kg	1500 kg
	127	4000 kg	4000 kg	3500 kg	2700 kg	2300 kg	2000 kg
	142	4000 kg	4000 kg	3800 kg	3200 kg	2900 kg	2500 kg
	161	4000 kg	4000 kg	4000 kg	3700 kg	3600 kg	3100 kg
	162	4000 kg	4000 kg	4000 kg	4000 kg	4000 kg	4000 kg

Largeur des montants d'échelle : 110 mm

ECHELLES		PROFONDEURS STANDARDS						
		600 mm	700 mm	800 mm	900 mm	1000 mm	1100 mm	1200 mm
HAUTEURS STANDARDS	2400 mm	X	X	X	X	X	X	X
	3000 mm	X	X	X	X	X	X	X
	3600 mm	X	X	X	X	X	X	X
	4200 mm	X	X	X	X	X	X	X
	4800 mm	X	X	X	X	X	X	X
	5400 mm	X	X	X	X	X	X	X
	6000 mm	X	X	X	X	X	X	X
	6600 mm	X	X	X	X	X	X	X
	7200 mm	X	X	X	X	X	X	X
	7800 mm	X	X	X	X	X	X	X
	8400 mm	X	X	X	X	X	X	X
	9000 mm	X	X	X	X	X	X	X
	9600 mm	X	X	X	X	X	X	X
	10200 mm	X	X	X	X	X	X	X
10800 mm	X	X	X	X	X	X	X	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE B2-R1 : CALCUL DES CARACTERISTIQUES DU NOUVEAU PALETTIER SIMPLE (1/3)

Caractéristiques du palettier simple affecté aux produits CHAUSS CITY	
<i>Attention : le positionnement des palettes est longitudinal</i>	
Dimension d'une palette chargée	800 x 1200 x 1850 en mm
Masse maximum d'une palette chargée	725 kg
Nombre d'emplacements par alvéole	3
Jeu de manutention (vertical)	100 mm
Marge horizontale	100 mm par palette
Pas de perforation	75 mm
Hauteur sous ferme	9 m
Longueur disponible dans l'entrepôt	25 m
Recommandation INRS : Les échelles d'extrémité doivent dépasser de 1 m au-dessus de la dernière lisse. La profondeur des échelles doit être inférieure de 100 mm à la profondeur de la palette.	
Longueur nécessaire d'une lisse (calcul détaillé)	
Poids par alvéole (calcul détaillé)	
Choix de la lisse dans le catalogue	
Hauteur du profil (en mm) :	
Longueur Standard :	

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE B2-R1 : (SUITE 2/3)

Hauteur théorique premier niveau (sol) (calcul détaillé)
Hauteur premier niveau (au sol) ajustée au pas de perforation
Hauteur théorique des niveaux supérieurs
Hauteur niveaux supérieurs ajustée au pas de perforation
Calcul du nombre total de niveaux possibles
Calcul de la profondeur des échelles
Hauteur théorique des échelles d'extrémité (calcul détaillé)

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE B2-R1 : (SUITE 3/3)

Choix des échelles d'extrémité dans le catalogue
Hauteur :
Profondeur :
Hauteur théorique des échelles intermédiaires (calcul détaillé)
Choix des échelles intermédiaires dans le catalogue
Hauteur :
Profondeur :
Calcul du nombre de travées

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER C

Gestion de stock

Votre responsable logistique vous demande désormais de gérer le stock du modèle de bottes de pluie « Aiguail », pour homme.

Afin d'optimiser le stockage, l'entreprise a mis en place dernièrement une gestion économique des stocks, en utilisant la méthode de gestion sur seuil.

Vous enregistrerez les mouvements pour le mois de juin pour ce produit du fournisseur Botezariu.

Pour mener à bien votre mission, le responsable logistique vous remet les documents et annexes suivants :

- Fiche produit Document C1
- Formulaire de gestion de stock Document C2
- Informations du service commercial et du service comptable Document C3
- Les informations complémentaires Document C4
- Les mouvements de stocks du mois de juin..... Document C5
- Tableau de calcul des paramètres de gestion sur seuil..... Annexe C1R1
- Fiche de stock Annexe C2R2

TRAVAIL A FAIRE

- 1) Déterminer les différents paramètres de gestion à partir des informations fournies dans les documents C2, C3, C4 sur l'Annexe C1R1, en arrondissant les calculs à l'unité la plus proche.
- 2) Remplir la fiche de stock en Annexe C2R2, à l'aide des documents C1, C3, C4, C5.

Document C1 : Fiche produit référence HBTE-1024 emplacement magasin : D04



Bottes de pluie Aiguail
en matière PVC, bicolore, idéales pour
tous travaux extérieurs les jours de
pluie au jardin, au chantier, à la
pêche.
Taille : du 37 au 47

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document C2 : Formulaire de gestion de stock

Paramètres de calcul de coûts

Coûts de passation d'une commande	A
Taux de possession	Tp
Taux de possession (forme décimale)	r
Coût unitaire rendu HT	U
Coût d'acquisition	A x N (N = nombre de commandes)
Coût de possession	Stock moyen x U x r
Coût de gestion	Coût d'acquisition + Coût de possession
Dépense totale d'approvisionnement	Valeur totale des achats + Coût de gestion

Paramètres de gestion

Consommation annuelle	P
Consommation moyenne mensuelle	Cmm
Délai d'acquisition	d
Délai de protection	dp
Quantité en magasin	Qm
Quantité en commande	Qc
Quantité réservée	Qr
Stock de protection	Sp = Cmm x dp
Stock Potentiel Disponible	SPD = Qm + Qc - Qr

Paramètres propres à la gestion sur seuil

Stock minimum	Smini = Cmm x (d + dp)
Quantité économique de commande : formule de Wilson	$Q_e = \sqrt{\frac{2 \times A \times P}{U \times R}}$
Stock maximum	Smaxi = Smini + Qe
Quantité à commander	Q = Smaxi - SPD

Paramètres propres à la gestion par Révision Périodique de l'Existant

Nombre économique de commandes	$N_e = \sqrt{\frac{P \times U \times R}{2 \times A}}$
Périodicité économique	$P_e = \sqrt{\frac{288 \times A}{P \times U \times R}}$
Quantité à commander	Q = Cmm x (d + dp + Pe) - SPD

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Document C3 : Informations du service commercial et du service comptable

- Valeur de l'assortiment de 8 paires (U) : 23€ HT
- Délai de protection : 30 jours
- Coût de passation d'une commande (A) : 21€
- Taux de possession du stock (Tp) : 22%
- Délai de livraison : 60 jours
- Consommation moyenne annuelle : 372 assortiments

Document C4 : Les informations complémentaires

Stock physique au 1^{er} juin : 35 unités

La commande fournisseur BC1986 du 08 avril sera livrée à temps le 08 juin (BR905) mais il y aura 6 reliquats (BR906) sur les 56 assortiments prévus ; le fournisseur les livrera 14 jours plus tard.

Une réception exceptionnelle le 9 juin est attendue : 30 assortiments de bottes pour une promotion dès la rentrée de septembre (qui sera enregistrée en BR904 correspondant à la commande BC1987 du 9/05).

Les commandes suivantes porteront les numéros BC1988, BC1989...

Le 17 mai, un client « Bottes et Cie » a demandé à mettre de côté 11 assortiments pour expédition le 5/06 (BP224).

Document C5 : Les mouvements de stock du mois de juin

Dates	Numéro du Bon de préparation	Quantité
2/06	BP230	8
7/06	BP241	7
10/06	BP253	5
13/06	BP278	3
17/06	BP302	6
19/06	BP316	2
24/06	BP333	4
28/06	BP386	5

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe C1R1 : Tableau de calcul des paramètres de gestion sur seuil

Paramètres de gestion sur seuil	Détail des calculs	Résultat
Stock potentiel disponible au 01 juin		
Consommation moyenne mensuelle		
Stock minimum		
Quantité économique de commande		
Stock maximum		

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

Annexe C2R2 : Fiche de stock

Désignation	Référence	Adresse de stockage	Fournisseur

Date	Document	Entrée	Sortie	Stock physique	Stock potentiel	Reliquat client		Paramètres de gestion
						Qr	Date de livraison	
								P :
								Cmm :
								U :
								Mini :
								Maxi :
								Qe :
								D :
								Dp :
								Tp :
								A :

Commande fournisseur			Livraison			Reliquat fournisseur	
Date	Numéro	Quantité	Date prévue	Date effective	Quantité réelle	Quantité	Date de livraison

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DOSSIER D

LA SECURITE DANS L'ENTREPOT

Questionnaire à choix multiples : Entourer la ou les bonnes réponses.

1. Les obligations pour conduire un engin de manutention de catégorie 1, 3 et 5 sont :

- a) L'aptitude médicale
- b) Le permis B
- c) L'autorisation écrite du chef d'entreprise indiquant chaque catégorie de chariots

2. Les marquages au sol peuvent servir à :

- a) Séparer les différentes zones de flux de l'entrepôt
- b) Indiquer une zone piétonne
- c) Indiquer une zone fumeur

3. Le plan d'évacuation est un document :

- a) Facultatif en entreprise
- b) Obligatoire en entreprise
- c) Qui doit être affiché au sein de l'entreprise

4. Le protocole de sécurité sert à :

- a) Réduire les accidents du travail
- b) Evaluer les risques lors d'une opération de chargement et/ou déchargement
- c) Réduire les temps de chargement et/ou déchargement

5. Les parties concernées par le protocole de sécurité sont :

- a) L'entreprise d'accueil
- b) Le transporteur
- c) Les deux

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6. Le protocole de sécurité dans l'entrepôt est :

- a) Obligatoire
- b) Facultatif

7. Le(s) EPI obligatoire(s) lors du chargement de la marchandise sont :

- a) Les chaussures de sécurité
- b) Le casque
- c) Les lunettes de protection

8. Lors d'une formation aux gestes et postures, le salarié apprend :

- a) Le placement de la colonne vertébrale et du bassin
- b) Le rapprochement maximal de la charge des centres de gravité
- c) L'utilisation de la force des cuisses

9. La charge maximale que peut porter une femme âgée de plus de 20 ans est :

- a) 7 kg
- b) 15 kg
- c) 25 kg

10. Que veut dire TMS ?

- a) Trouble Musculo-Social
- b) Trouble Médicalement-Signalé
- c) Trouble Musculo-Squelettique