



# Concours général des métiers

Épreuve  
écrite

# Transport

Session 2019

Durée : 3 heures

Les réponses à toutes les questions seront rédigées sur votre feuille de copie en reportant impérativement leur numéro. Aucune page de ce sujet n'est donc à rendre.

L'usage de la calculatrice est autorisé.

Orthographe, grammaire, qualité de la rédaction et de la présentation sont des critères pris en compte par les correcteurs pour l'évaluation de votre travail.



L'entreprise **REGIS MARTELET** 22 rue de la Brot - 21000 Dijon a retenu votre candidature et vous convoque, ce jour, pour tester vos compétences.

Fondée à Dijon il y a plus de 150 ans, **REGIS MARTELET** est une entreprise familiale de transport, qui exploite aujourd'hui environ 300 cartes grises et emploie un peu moins de 250 personnes. Implantée sur 4 sites dans la région dijonnaise, la société a des activités très diversifiées comme le montre la page d'accueil du site : [www.martelet.fr](http://www.martelet.fr)



À partir de la page d'accueil du site on accède à l'espace client qui propose le menu suivant :



Le lien "*Glossaire*" renvoie à une série de termes couramment employés dans le domaine de la messagerie et de l'express. S'il s'agit là d'une simple information à destination de la clientèle, ce vocabulaire professionnel doit être parfaitement maîtrisé par tout collaborateur de l'entreprise.



Pour s'assurer de votre aptitude à intégrer ces services, il vous est demandé de donner la définition des cinq termes suivants, sur votre feuille de copie.

- **Avis de passage**
- **Avis de souffrance**
- **Traction**
- **Dévoyé**
- **Valeur déclarée**

Le lien "*Outil de calcul du volume d'une expédition*" permet d'obtenir la masse taxable d'un envoi.

## Comprendre le transport

L'opérateur saisit les données de son expédition,

il clique sur Calculer,

et il obtient les résultats

Entrez les dimensions de votre expédition

Retour

Longueur (en m)	1.10
Largeur (en m)	0.80
Hauteur (en m)	1.30
Poids (en kg)	72

**RESULTATS**

Volume de votre expédition :	1.144 m <sup>3</sup>
Poids taxable pour une expédition sur le territoire national :	171.6 kg
Poids taxable pour une expédition en messagerie export :	286 kg
Poids taxable pour une expédition en express export :	191.048 kg



Calculez le rapport poids/volume d'une expédition en vous aidant de l'exemple ci-dessus :

- a. sur le territoire national,
- b. en messagerie export,
- c. en express export.



Expliquez l'intérêt de cette pratique courante dans le domaine du transport.

## MESSAGERIE & EXPRESS

- **Envoi de colis & de palettes, en messagerie, express ou courses partout en France et en Europe.**

### UNE PALETTE DE SERVICES ADAPTÉS A VOS BESOINS

- *Un colis, une palette, une urgence à livrer à quelques kilomètres ou à l'autre bout de la France, nous avons la solution.*
- *Grâce à notre statut d'**indépendant**, nous avons la liberté de nous appuyer sur des réseaux **intégrés**, modifiables facilement.*

### NOS SERVICES EXPRESS

- *En tant qu'adhérent exclusif pour la Côte-d'Or du réseau **FRANCE EXPRESS**, nous assurons les envois rapides de tous vos produits (monocolis, multicolis, palette jusqu'à 1 tonne) partout en France, dans un délai garanti (12h - 24h selon [carte des délais](#)).*
- *Pour vos transports urgents ou vos envois nécessitant une prise en charge individuelle, le **service course** vous offre une prestation sur mesure.*

### NOS SERVICES MESSAGERIE

- **RM Monocolis** : vos envois monocolis jusqu'à 30kg.
- **RM Messagerie** : vos envois multicolis jusqu'à 1 tonne.
- **RM palettes** : vos envois palettisés de 1 à 3 palette(s) jusqu'à une tonne par palette.

### EN RÉSUMÉ

- Enlèvements réguliers ou sur simple demande.
- Un suivi continu de vos envois sur internet.
- Un service client joignable et réactif.
- Des services à ne pas oublier : animaux vivants, bi-quotidien, assurance de vos marchandises.

Vous êtes contacté(e) par un client potentiel qui vous demande une simulation tarifaire pour des expéditions journalières. Il vous remet une liste de 5 envois au départ de Dijon :

Envoi numéro	Destination	Caractéristiques de la marchandise	Matières dangereuses	Observations
Env1	Épinal (88)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 carton</li> <li>▪ 100 x 60 x 30 cm</li> <li>▪ 12,200 kg</li> </ul>	non	
Env2	Foix (09)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 carton</li> <li>▪ 110 x 70 x 70 cm</li> <li>▪ 27,300 kg</li> </ul>	non	
Env3	Nice (06)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 caisse</li> <li>▪ 250 x 120 x 90 cm</li> <li>▪ 453 kg</li> </ul>	non	livraison J + 1 impérative
Env4	Vannes (56)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 palette EUR</li> <li>▪ 120 x 80 x 150 cm</li> <li>▪ 320 kg</li> </ul> et <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 palette</li> <li>▪ 120 x 100 x 150 cm</li> <li>▪ 715 kg</li> </ul>	oui - classe 3	
Env5	Stains (93)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 carton</li> <li>▪ 40 x 20 x 20 cm</li> <li>▪ 26,600 kg</li> </ul> et <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 carton</li> <li>▪ 80 x 50 x 40 cm</li> <li>▪ 54,200 kg</li> </ul>	non	

Vous disposez des extraits des conditions particulières et des tarifs :

- de vente express,
- de vente monocolis,
- de vente à la palette,
- de messagerie.

4



Vous taxez chacun de ces 5 envois, **au mieux des intérêts du client** :

- en reportant le numéro de chaque envoi,
- en indiquant le nom du tarif utilisé et en justifiant votre choix,
- en présentant tous les calculs conduisant au prix HT.

Le client se demande si une assurance *ad valorem* est nécessaire pour un envoi, en messagerie de 3 colis de 50 kg unitaire et d'une valeur respective TTC de 110 €, 750 € et 2 111 €.

5



Vous préparez tous les arguments qui permettront de lui répondre.

## EXTRAIT DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE EXPRESS

### Dispositions générales - Frais complémentaires - Options

#### Tarifs au poids par expédition (mono ou multicolis) exprimés en € HT

<b>De 0 à 100 kg</b>	Prix à la tranche de poids arrondi au kg supérieur
<b>À partir de 100 kg</b>	Prix aux 100 kg arrondis aux 10 kg supérieurs
<b>Application du rapport poids / volume</b>	150 kg/m <sup>3</sup>
<b>Dimensions maximum par colis</b>	Longueur 300 cm ; largeur 150 cm ; hauteur 180 cm ; au-delà pénalité de 400 € HT en sus du coût de transport
<b>Dimensions maximum par expédition</b>	Longueur maxi 300 cm - Hauteur maxi 180 cm - Volume maxi de l'expédition 3 m <sup>3</sup> ou 3 palettes. Au-delà pénalité de 400 € HT en sus du coût de transport
<b>Limites de responsabilité</b> (avaries, pertes, litiges...)	Application des conditions générales de ventes, sur base de la facture d'origine d'achat des produits, limité à 33 € TTC/kg avec un maximum de 1 000 € TTC/colis (1 palette = 1 colis)  Sur demande : à partir de 0,70 % du montant déclaré au moment de l'expédition avec un minimum de 7 € HT, (le taux pouvant varier en fonction de la nature et de la valeur de la marchandise confiée)
<b>Assurance ad valorem</b>	<b>Pour vos envois dont la valeur dépasserait les limites de responsabilité, pensez à souscrire de façon formelle et écrite l'assurance Ad Valorem AVANT chaque envoi concerné ! Le montant à déclarer est la valeur TTC.</b> Par défaut les limites de responsabilités type s'appliquent.
<b>Délais de livraison</b>	Livraison express à délais garantis (J + 1 avant <b>13 h</b> selon carte des délais disponible) avec application d'une éventuelle franchise/tolérance d'une demi-journée ouvrable supplémentaire.
<b>Participation sûreté - environnement</b>	0,99 € HT par envoi
<b>Livraison région parisienne</b> (75 / 77 / 78 / 91 / 92 / 93 / 94 / 95)	4,99 € HT par envoi
<b>Livraison autres agglomérations</b>	offerte
<b>Gestion matières dangereuses</b>	Acceptées hors classes 1-2-7 : 6 € HT/100 kg arrondis aux 10 kg supérieurs avec un minimum de 6 € HT par expédition
<b>Enlèvement hors département 21</b>	Nous consulter
<b><u>Options</u></b>	
<b>Livraison TOP H</b> choix d'un horaire de livraison défini	Sur demande
<b>Frais fixes pour expédition en port dû</b>	Non accepté
<b>Option Livraison le samedi matin</b>	1,99 € HT par expédition concernée

# EXTRAIT DU TARIF EXPRESS

Prix en € HT

	0	5	10	15	20	30	40	50	60	70	80	90	100 1000
	Prix au forfait												Aux 100 kg
01 AIN	18,96 €	22,41 €	27,61 €	30,74 €	38,06 €	46,31 €	55,24 €	63,21 €	72,82 €	82,00 €	92,22 €	103,75 €	103,75 €
02 AISNE	19,46 €	24,22 €	31,14 €	35,77 €	45,73 €	57,38 €	69,67 €	80,94 €	94,16 €	106,81 €	120,45 €	136,81 €	136,81 €
03 ALLIER	18,19 €	21,68 €	26,82 €	30,21 €	37,38 €	45,81 €	54,73 €	62,74 €	72,48 €	81,72 €	91,83 €	103,34 €	103,34 €
04 ALPES HTE PROVENCE	21,61 €	26,01 €	32,60 €	36,60 €	46,10 €	57,51 €	69,30 €	79,80 €	92,82 €	104,79 €	117,68 €	133,31 €	133,31 €
05 HAUTES ALPES	21,47 €	24,88 €	30,01 €	33,05 €	40,32 €	49,06 €	58,12 €	65,89 €	76,16 €	85,32 €	95,38 €	107,46 €	107,46 €
06 ALPES-MARITIMES	22,58 €	27,04 €	33,74 €	37,78 €	47,40 €	58,91 €	70,83 €	81,45 €	94,68 €	106,81 €	119,87 €	136,34 €	136,34 €
07 ARDÈCHE	21,47 €	24,88 €	30,01 €	33,05 €	40,32 €	49,06 €	58,12 €	65,89 €	76,16 €	85,32 €	95,38 €	107,46 €	107,46 €
08 ARDENNES	18,52 €	22,35 €	27,84 €	31,58 €	39,45 €	48,57 €	58,23 €	66,92 €	77,43 €	87,38 €	98,27 €	110,50 €	110,50 €
09 ARIÈGE	22,50 €	26,97 €	33,65 €	37,69 €	47,29 €	58,79 €	70,72 €	81,32 €	94,54 €	106,64 €	119,70 €	136,16 €	136,16 €
10 AUBE	18,52 €	22,35 €	27,84 €	31,58 €	39,45 €	48,57 €	58,23 €	66,92 €	77,43 €	87,38 €	98,27 €	110,50 €	110,50 €
21 CÔTES-D'OR	13,76 €	14,82 €	15,88 €	16,94 €	18,53 €	20,12 €	21,18 €	23,82 €	26,47 €	29,12 €	31,76 €	34,41 €	34,41 €
22 CÔTES-D'ARMOR	20,23 €	24,94 €	31,93 €	36,29 €	46,43 €	57,89 €	70,19 €	81,43 €	94,48 €	107,09 €	120,82 €	137,21 €	137,21 €
23 CREUSE	21,92 €	28,33 €	38,18 €	43,96 €	57,85 €	73,93 €	90,96 €	106,84 €	124,86 €	142,20 €	161,04 €	184,43 €	184,43 €
24 DORDOGNE	23,52 €	29,83 €	39,52 €	45,18 €	58,91 €	75,37 €	92,40 €	108,00 €	126,48 €	143,65 €	162,18 €	185,29 €	185,29 €
25 DOUBS	17,58 €	19,74 €	23,11 €	24,97 €	29,41 €	34,43 €	40,09 €	44,82 €	50,96 €	56,82 €	63,52 €	70,82 €	70,82 €
37 INDRE-ET-LOIR	19,46 €	24,22 €	31,14 €	35,77 €	45,73 €	57,38 €	69,67 €	80,94 €	94,16 €	106,81 €	120,45 €	136,81 €	136,81 €
38 ISÈRE	20,57 €	23,93 €	28,96 €	31,96 €	39,12 €	47,76 €	56,70 €	64,39 €	74,45 €	83,47 €	93,36 €	104,61 €	104,61 €
39 JURA	18,61 €	20,81 €	23,68 €	25,97 €	30,54 €	35,60 €	40,90 €	45,14 €	51,33 €	56,75 €	63,15 €	68,44 €	68,44 €
40 LANDES	23,59 €	29,92 €	39,59 €	45,28 €	58,99 €	75,46 €	92,50 €	108,12 €	126,62 €	143,79 €	162,35 €	185,45 €	185,45 €
41 LOIR-ET-CHER	19,46 €	24,22 €	31,14 €	35,77 €	45,73 €	57,38 €	69,67 €	80,94 €	94,16 €	106,81 €	120,45 €	136,81 €	136,81 €
52 HAUTE-MARNE	19,30 €	23,09 €	28,64 €	32,11 €	40,14 €	49,08 €	58,74 €	67,41 €	77,77 €	87,66 €	98,64 €	110,89 €	110,89 €
53 MAYENNE	19,46 €	24,22 €	31,14 €	35,77 €	45,73 €	57,38 €	69,67 €	80,94 €	94,16 €	106,81 €	120,45 €	136,81 €	136,81 €
54 MEURTHE-ET-MOSELLE	16,84 €	18,96 €	21,60 €	23,91 €	28,03 €	32,53 €	37,46 €	41,50 €	47,07 €	52,27 €	58,06 €	63,28 €	63,28 €
55 MEUSE	19,30 €	23,09 €	28,64 €	32,11 €	40,14 €	49,08 €	58,74 €	67,41 €	77,77 €	87,66 €	98,64 €	110,89 €	110,89 €
56 MORBIHAN	21,02 €	25,61 €	32,52 €	36,92 €	46,87 €	58,61 €	70,79 €	81,77 €	95,13 €	107,52 €	121,26 €	137,21 €	137,21 €
67 BAS-RHIN	20,07 €	23,75 €	29,23 €	32,74 €	40,58 €	49,78 €	59,35 €	67,76 €	78,40 €	88,07 €	99,08 €	110,89 €	110,89 €
87 HAUTE-VIENNE	19,46 €	24,22 €	31,14 €	35,77 €	45,73 €	57,38 €	69,67 €	80,94 €	94,16 €	106,81 €	120,45 €	136,81 €	136,81 €
88 VOSGES	20,07 €	23,75 €	29,23 €	32,74 €	40,58 €	49,78 €	59,35 €	67,76 €	78,40 €	88,07 €	99,08 €	110,89 €	110,89 €
89 YONNE	20,23 €	24,94 €	31,93 €	36,29 €	46,43 €	57,89 €	70,19 €	81,43 €	94,48 €	107,09 €	120,82 €	137,21 €	137,21 €
90 TERRITOIRE-DE-BELFORT	20,07 €	23,75 €	29,23 €	32,74 €	40,58 €	49,78 €	59,35 €	67,76 €	78,40 €	88,07 €	99,08 €	110,89 €	110,89 €
91 ESSONNE	18,41 €	22,13 €	27,50 €	31,12 €	38,76 €	47,64 €	57,07 €	65,53 €	75,78 €	85,50 €	96,13 €	108,11 €	108,11 €
92 HAUTS-DE-SEINE	20,85 €	24,43 €	29,71 €	32,96 €	40,61 €	49,70 €	59,12 €	67,29 €	77,88 €	87,38 €	97,82 €	109,54 €	109,54 €
93 SEINE ST DENIS	20,85 €	24,43 €	29,71 €	32,96 €	40,61 €	49,70 €	59,12 €	67,29 €	77,88 €	87,38 €	97,82 €	109,54 €	109,54 €
94 VAL-DE-MARNE	20,85 €	24,43 €	29,71 €	32,96 €	40,61 €	49,70 €	59,12 €	67,29 €	77,88 €	87,38 €	97,82 €	109,54 €	109,54 €
95 VAL-D'OISE	18,46 €	22,19 €	27,59 €	31,19 €	38,84 €	47,74 €	57,18 €	65,61 €	75,90 €	85,64 €	96,26 €	108,27 €	108,27 €

# EXTRAIT DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE MONOCOLIS

## Dispositions générales - Frais complémentaires - Options

### Tarifs au poids par expédition de monocolis de 0 à 30 kg exprimés en € HT

<b>De 0 à 30 kg</b>	Prix à la tranche de poids arrondi au kg supérieur, <u>poids maxi 30 kg</u>
<b>Expédition monocolis</b>	1 expédition = 1 colis (colis emballé uniquement)
<b>Développé maximum des colis</b>	Taille maxi développée (L+ 2 l+ 2 h) = 300 cm
<b>Dimensions maximales par colis</b>	Longueur maxi : 120 cm / largeur maxi : 80 cm / hauteur maxi : 60 cm
<b>Limites de responsabilité</b> (avaries, pertes, litiges...)	Application des conditions générales de ventes, sur base de la facture d'origine d'achat des produits, limité à 33 € TTC/kg avec un maximum de 750 € TTC/ colis (1 palette = 1 colis)  Sur demande : à partir de 0,70 % du montant déclaré au moment de l'expédition avec un minimum de 7 € HT, (le taux pouvant varier en fonction de la nature et de la valeur de la marchandise confiée)
<b>Assurance ad valorem</b>	<b>Pour vos envois dont la valeur dépasserait les limites de responsabilité, pensez à souscrire de façon formelle et écrite l'assurance Ad Valorem AVANT chaque envoi concerné ! Le montant à déclarer est la valeur TTC. Par défaut les limites de responsabilités type s'appliquent.</b>
<b>Délais de livraison</b>	Livraison sans délais garantis. Délais indicatifs sur demande.
<b>Participation sûreté - environnement</b>	0,99 € HT par envoi
<b>Livraison région parisienne</b> (75 / 77 / 78 / 91 / 92 / 93 / 94 / 95)	4,99 € HT par envoi
<b>Livraison autres agglomérations</b>	offerte
<b>Matières dangereuses</b>	<b>Non acceptées</b> (nous consulter pour envisager un autre mode d'acheminement)
<b><u>Options</u></b>	
<b>Frais fixes pour expédition en port dû</b>	non accepté
<b>Frais fixes pour livraison en contre remboursement</b>	non accepté



**REGIS MARTELET**

## TARIF MONOCOLIS

Prix en € HT

	0	5	10	15	20	30
	Prix au forfait					
<b>Zone nationale (hors Corse)</b>	15,87 €	16,93 €	17,99 €	19,05 €	22,22 €	
<b>Corse</b>	42,34 €	44,46 €	46,58 €	48,69 €	52,93 €	

## EXTRAIT DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE PALETTE

### Dispositions générales - Frais complémentaires - Options

#### Tarifs à la palette par expédition exprimés en € HT

<b>Dimensions maximum des palettes</b>	80 x 120 cm ou 100 x 120 cm ; au-delà : nous consulter
<b>Hauteur maximum des palettes</b>	200 cm
<b>Poids maximum des palettes</b>	1 000 kg maximum par palette
<b>Nombre de palettes par envoi</b>	3 (au-delà, nous consulter)
<b>Limites de responsabilité</b> (avaries, pertes, litiges...)	Application des conditions générales de ventes (CGV jointes), sur base de la facture d'origine d'achat des produits, limité à 33 € TTC / kg avec un maximum de 1 000 € TTC / colis (1 palette = 1 colis)
<b>Assurance ad valorem : en € TTC</b>	Sur demande : à partir de 0,70 % du montant déclaré au moment de l'expédition avec un minimum de 7 € HT, (le taux pouvant varier en fonction de la nature & de la valeur de la marchandise confiée) <b>Pour vos envois dont la valeur dépasserait les limites de responsabilité, pensez à souscrire de façon formelle et écrite l'assurance Ad Valorem AVANT chaque envoi concerné ! Le montant à déclarer est la valeur TTC. Par défaut les limites de responsabilités type s'appliquent.</b>
<b>Délais de livraison</b>	Livraison en messagerie sans délais garantis. Délais indicatifs sur demande.
<b>Participation sûreté - environnement</b>	1,99 € HT par envoi
<b>Livraison région parisienne</b> (75 / 77 / 78 / 91 / 92 / 93 / 94 / 95)	4,99 € HT par envoi
<b>Livraison autres agglomérations</b>	offerte
<b>Matières dangereuses</b>	Acceptées hors classes 1-2-7 : 6,00 € HT par palette concernée
<b>Enlèvement hors département 21</b>	Tarif départ + 25 € HT
<b><u>Options</u></b>	
<b>Frais fixes pour expédition en port dû</b>	non accepté
<b>Frais fixes pour livraison en contre remboursement</b>	non accepté

## EXTRAIT DU TARIF PALETTES

Prix en € HT



REGIS MARTELET

	1 palette	2 palettes	3 palettes
	Prix au forfait		
01 AIN	114,35 €	173,64 €	208,58 €
02 AISNE	118,58 €	202,22 €	271,04 €
03 ALLIER	118,58 €	183,17 €	222,34 €
04 ALPES DE HAUTE PROVENCE	135,52 €	233,99 €	318,69 €
05 HAUTES-ALPES	128,11 €	219,16 €	296,45 €
06 ALPES MARITIMES	179,99 €	304,92 €	401,27 €
07 ARDÈCHE	134,46 €	213,87 €	267,87 €
08 ARDENNES	118,58 €	202,22 €	271,04 €
09 ARIÈGE	204,34 €	352,57 €	473,27 €
10 AUBE	102,70 €	170,46 €	223,40 €
21 CÔTE-D'OR	89,99 €	127,05 €	153,52 €
22 CÔTES-D'ARMOR	160,93 €	284,81 €	392,80 €
23 CREUSE	131,29 €	208,58 €	259,40 €
24 DORDOGNE	187,40 €	337,74 €	471,15 €
25 DOUBS	110,11 €	165,17 €	195,87 €
37 INDRE-ET-LOIR	157,76 €	259,40 €	335,63 €
38 ISÈRE	131,29 €	208,58 €	260,46 €
39 JURA	111,17 €	167,28 €	199,05 €
40 LANDES	199,05 €	361,04 €	506,09 €
41 LOIR-ET-CHER	152,46 €	249,87 €	320,80 €
52 HAUTE-MARNE	111,17 €	167,28 €	199,05 €
53 MAYENNE	161,99 €	268,93 €	349,39 €
54 MEURTHE-ET-MOSELLE	106,93 €	177,87 €	235,04 €
55 MEUSE	106,93 €	177,87 €	235,04 €
56 MORBIHAN	161,99 €	287,98 €	398,09 €
67 BAS-RHIN	116,46 €	195,87 €	262,57 €
87 HAUTE-VIENNE	171,52 €	286,92 €	376,92 €
88 VOSGES	103,76 €	172,58 €	226,57 €
89 YONNE	116,46 €	177,87 €	213,87 €
90 TERRITOIRE-DE-BELFORT	117,52 €	181,05 €	219,16 €
91 ESSONNE	142,93 €	235,04 €	307,04 €
92 HAUTS-DE-SEINE	142,93 €	236,10 €	307,04 €
93 SEINE-SAINT-DENIS	142,93 €	235,04 €	304,92 €
94 VAL-DE-MARNE	131,29 €	207,52 €	257,28 €
95 VAL-D'OISE	140,82 €	226,57 €	285,87 €

## EXTRAIT DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE MESSAGERIE

### Dispositions générales - Frais complémentaires - Options

#### Tarifs au poids par expédition (mono ou multicolis) exprimés en €HT

**De 0 à 100 kg**

**À partir de 100 kg**

**Application du rapport poids / volume**

**Dimensions maximales par colis**

**Limites de responsabilité**

*(avaries, pertes, litiges...)*

Prix à la tranche de poids arrondi au kg supérieur

Prix aux 100 kg arrondis aux 10 kg supérieurs

150 kg/m<sup>3</sup>

Longueur 400 cm ; largeur 150 cm ; hauteur 180 cm

Application des conditions générales de ventes (CGV jointes), sur base de la facture d'origine d'achat des produits, limité à 33 € TTC /kg avec un maximum de 1 000 € TTC / colis (1 palette = 1 colis)

Sur demande : à partir de 0,70 % du montant déclaré au moment de l'expédition avec un minimum de 7 € HT, (le taux pouvant varier en fonction de la nature & de la valeur de la marchandise confiée)

**Assurance ad valorem**

**Pour vos envois dont la valeur dépasserait les limites de responsabilité, pensez à souscrire de façon formelle et écrite l'assurance Ad Valorem AVANT chaque envoi concerné ! Le montant à déclarer est la valeur TTC. Par défaut les limites de responsabilités type s'appliquent.**

**Participation sûreté - environnement**

**Livraison région parisienne**

*(75 / 77 / 78 / 91 / 92 / 93 / 94 / 95)*

**Livraison autres agglomérations**

**Gestion matières dangereuses**

0,99 € HT par envoi

4,99 € HT par envoi

Offerte

Acceptées hors classes 1-2-7 : 6 € HT/100 kg arrondi aux 10 kg supérieurs avec un minimum de 6 € HT par expédition

**Enlèvement hors département**

Tarif départ + 25 € HT

**Options**

**Frais fixes pour expédition en port dû**

non accepté

**Frais fixes pour livraison en contre  
remboursement**

non accepté



REGIS MARTELET

# EXTRAIT DU TARIF MESSAGERIE

Prix en € HT

	0	5	10	15	20	30	40	50	60	70	80	90	100	1000
	Prix au forfait													Aux 100 kg
01 AIN	18,25 €	18,25 €	21,70 €	21,70 €	24,85 €	27,41 €	31,87 €	34,38 €	38,41 €	40,30 €	43,95 €	46,83 €	46,42 €	
02 AISNE	27,39 €	27,39 €	31,16 €	31,16 €	34,71 €	37,84 €	42,21 €	45,42 €	49,84 €	54,89 €	58,77 €	64,18 €	61,08 €	
03 ALLIER	18,41 €	18,41 €	21,94 €	21,94 €	25,36 €	28,05 €	32,73 €	34,85 €	39,56 €	41,58 €	45,55 €	47,62 €	47,20 €	
04 ALPES HAUTE PROV.	22,25 €	22,25 €	29,94 €	29,94 €	37,36 €	44,58 €	51,87 €	59,00 €	67,02 €	74,40 €	82,64 €	89,91 €	89,91 €	
05 HAUTES-ALPES	21,04 €	21,04 €	27,34 €	27,34 €	33,57 €	39,61 €	45,56 €	51,57 €	58,25 €	64,21 €	70,95 €	77,09 €	77,09 €	
06 ALPES-MARITIMES	22,43 €	22,43 €	29,14 €	29,14 €	36,59 €	43,13 €	51,69 €	57,22 €	65,73 €	71,33 €	79,33 €	84,98 €	84,25 €	
07 ARDÈCHE	19,33 €	19,33 €	23,81 €	23,81 €	28,16 €	31,80 €	37,46 €	40,41 €	46,21 €	49,21 €	54,21 €	57,25 €	56,29 €	
08 ARDENNES	18,82 €	18,82 €	22,76 €	22,76 €	26,59 €	29,71 €	34,82 €	37,24 €	42,52 €	44,98 €	49,41 €	51,89 €	50,93 €	
09 ARIÈGE	26,99 €	26,99 €	33,39 €	33,39 €	39,59 €	45,78 €	54,90 €	60,80 €	69,81 €	75,76 €	84,38 €	90,41 €	88,31 €	
10 AUBE	18,30 €	18,30 €	21,76 €	21,76 €	25,03 €	27,63 €	32,19 €	34,54 €	38,77 €	40,71 €	44,55 €	47,14 €	46,71 €	
21 CÔTE-D'OR	13,23 €	13,76 €	14,29 €	14,82 €	16,41 €	18,00 €	19,59 €	21,18 €	23,29 €	24,35 €	25,41 €	26,47 €	26,47 €	
22 CÔTES-D'ARMOR	27,75 €	27,75 €	33,98 €	33,98 €	42,24 €	48,80 €	53,66 €	61,15 €	66,46 €	75,31 €	80,45 €	88,68 €	87,95 €	
23 CRÈUSE	28,15 €	28,15 €	33,63 €	33,63 €	38,86 €	45,88 €	55,11 €	60,02 €	70,27 €	75,24 €	84,86 €	89,88 €	91,15 €	
24 DORDOGNE	24,64 €	24,64 €	30,09 €	30,09 €	35,38 €	40,65 €	48,61 €	53,59 €	61,44 €	66,48 €	73,95 €	79,04 €	76,76 €	
25 DOUBS	18,18 €	18,18 €	21,62 €	21,62 €	24,57 €	27,24 €	31,40 €	34,13 €	38,12 €	39,97 €	43,51 €	46,43 €	46,00 €	
37 INDRE-ET-LOIR	20,76 €	20,76 €	28,22 €	28,22 €	35,32 €	39,98 €	47,45 €	52,13 €	59,25 €	63,98 €	69,77 €	74,57 €	71,15 €	
38 ISÈRE	19,30 €	19,30 €	23,77 €	23,77 €	28,10 €	31,69 €	37,31 €	40,25 €	46,04 €	49,00 €	53,99 €	56,97 €	56,01 €	
39 JURA	18,18 €	18,18 €	21,62 €	21,62 €	24,57 €	27,24 €	31,40 €	34,13 €	38,12 €	39,97 €	43,51 €	46,43 €	46,00 €	
40 LANDES	29,63 €	29,63 €	36,06 €	36,06 €	42,26 €	48,45 €	57,95 €	63,83 €	73,17 €	79,07 €	87,93 €	93,91 €	91,53 €	
41 LOIR-ET-CHER	31,79 €	31,79 €	35,81 €	35,81 €	39,54 €	42,84 €	47,13 €	50,47 €	55,30 €	61,08 €	65,18 €	71,21 €	66,91 €	
52 HAUTE-MARNE	18,18 €	18,18 €	21,62 €	21,62 €	24,57 €	27,24 €	31,40 €	34,13 €	38,12 €	39,97 €	43,51 €	46,43 €	46,00 €	
53 MAYENNE	27,31 €	27,31 €	33,10 €	33,10 €	40,88 €	47,00 €	51,40 €	58,42 €	63,22 €	71,63 €	76,25 €	84,03 €	83,30 €	
54 MEURTHE ET MOS.	18,10 €	18,10 €	24,33 €	24,33 €	28,95 €	35,62 €	38,80 €	43,65 €	46,98 €	51,66 €	55,06 €	60,15 €	60,15 €	
55 MEUSE	20,15 €	20,15 €	23,85 €	23,85 €	28,33 €	33,07 €	37,22 €	39,67 €	45,04 €	47,52 €	52,27 €	54,76 €	53,99 €	
56 MORBIHAN	27,84 €	27,84 €	34,19 €	34,19 €	42,53 €	49,21 €	54,17 €	61,77 €	67,16 €	76,14 €	81,38 €	89,71 €	89,00 €	
67 BAS-RHIN	19,18 €	19,18 €	23,56 €	23,56 €	27,80 €	31,32 €	36,83 €	39,67 €	45,37 €	48,25 €	53,12 €	56,01 €	55,06 €	
87 HAUTE-VIENNE	24,57 €	24,57 €	29,96 €	29,96 €	35,16 €	40,37 €	48,26 €	53,18 €	60,94 €	65,92 €	73,29 €	78,33 €	76,04 €	
88 VOSGES	18,39 €	18,39 €	21,91 €	21,91 €	25,31 €	27,98 €	32,63 €	34,80 €	39,40 €	41,44 €	45,38 €	47,54 €	47,11 €	
89 YONNE	18,30 €	18,30 €	21,76 €	21,76 €	25,03 €	27,63 €	32,19 €	34,54 €	38,77 €	40,71 €	44,55 €	47,14 €	46,71 €	
90 T.-DE-BELFORT	18,37 €	18,37 €	21,87 €	21,87 €	25,24 €	27,91 €	32,53 €	34,75 €	39,27 €	41,27 €	45,18 €	47,46 €	47,03 €	
91 ESSONNE	27,25 €	27,25 €	32,57 €	32,57 €	40,54 €	48,36 €	52,17 €	54,47 €	58,24 €	64,13 €	67,16 €	72,98 €	69,12 €	
92 HAUTS-DE-SEINE	27,25 €	27,25 €	32,57 €	32,57 €	40,54 €	48,36 €	52,17 €	54,47 €	58,24 €	64,13 €	67,16 €	72,98 €	69,12 €	
93 SEINE-SAINT-DENIS	27,25 €	27,25 €	32,57 €	32,57 €	40,54 €	48,36 €	52,17 €	54,47 €	58,24 €	64,13 €	67,16 €	72,98 €	69,12 €	
94 VAL-DE-MARNE	27,25 €	27,25 €	32,57 €	32,57 €	40,54 €	48,36 €	52,17 €	54,47 €	58,24 €	64,13 €	67,16 €	72,98 €	69,12 €	
95 VAL-D'OISE	27,25 €	27,25 €	32,57 €	32,57 €	40,54 €	48,36 €	52,17 €	54,47 €	58,24 €	64,13 €	67,16 €	72,98 €	69,12 €	

Une rotation inter-plateformes de messagerie, Dijon (21) → Saint-Priest (69) → Dijon, est effectuée quotidiennement avec un ensemble routier des Transports Régis MARTELET.

- Traction Dijon → Saint-Priest : départ à 19 h pour garantir une arrivée à 22 h,
- Traction Saint-Priest → Dijon : départ à 1 h pour permettre une mise en livraison à partir de 5 h.

Caractéristiques d'une traction quotidienne :

- Masse moyenne par position : 90 kg
- Tonnage total moyen : 6 500 kg
- Longueur de plancher occupé moyen : 12 m
- Chiffre d'affaires moyen généré par cette traction : 340 €
- Kilométrage d'une traction : 214 km (dont 204 km sur autoroute)
- Vitesse moyenne : 80 km/h

Ce jour, une action publicitaire d'un de nos clients augmente les volumes au départ de Dijon ce qui engendre un dépassement de la capacité de l'ensemble routier affecté. L'équivalent de 6 mètres de plancher de marchandises reste à quai.

Afin de respecter les délais garantis à nos clients (J + 1), un second véhicule (à déterminer) doit être affecté sur la traction Dijon → Saint-Priest.

Notre service affrètement dispose, pour un fret retour, des 3 offres suivantes :

Chargement à Bron (69), le 15 mars dans la matinée  
Destination Talant (21), livraison impérative à 14 h le 15 mars  
Marchandise : une machine agricole, MBT 8 tonnes, 10 mètres de plancher, largeur 2,45 m, véhicule à rideaux coulissants obligatoire  
Approche Saint-Priest → Bron : 6 km, distance en charge : 205 km, retour au dépôt : 4 km, prix négocié : 485 €

Chargement à Saint-Étienne (42) le 15 mars avant 17 h  
Destination Dijon (21), livraison avant 12 h le 16 mars  
Marchandise : Pièces d'industrie, MBT 10,500 tonnes, 13 mètres de plancher  
Approche Saint-Priest → Saint-Étienne : 61 km, distance en charge : 252 km, prix négocié : 460 €

Chargement à Lyon (69), le 15 mars dans l'après-midi  
Livraison Langres (52) le 16 mars avant 12 h  
Marchandises 30 palettes EUR non gerbables, MBT 21 tonnes  
Approche Saint-Priest → Lyon : 12 km, distance en charge : 268 km, retour au dépôt : 72 km, prix négocié : 490 €



## Ressources utiles

### 1/ Caractéristiques des véhicules disponibles sur le parc :

#### Porteurs :

**P 1 - Porteur VOLVO FM**

PV : 8,846 t  
MCV : 19 t  
MCE : 44 t  
L x l : 10,08 x 2,50 m  
Carrosserie type fourgon  
Hayon élévateur  
Dimensions utiles :  
L : 7,20 m  
l : 2,48 m  
h : 2,50 m

**P 2 - Porteur VOLVO FH 13**

PV : 11,680 t  
MCV : 19 t  
MCE : 44 t  
L x l : 9,72 x 2,55 m  
Carrosserie type rideaux coulissants  
Hayon élévateur  
Dimensions utiles :  
L : 7,20 m  
l : 2,48 m  
h : 2,83 m

#### Véhicules articulés : caractéristiques identiques pour tous les tracteurs et semi-remorques

**TRR 1 – TRR 2 – TRR 4****Tracteur DAF XF**

PV : 7,500 t  
MCV : 19 t  
MCE : 44 t  
L x l : 6,30 x 2,50 m

**SREM 2 – SREM 5 – SREM 6****Semi-remorque Schmitz Cargobull**

PV : 6,330 t  
MCV : 39 t  
L x l : 13,68 x 2,55 m  
Carrosserie type rideaux coulissants  
Hayon élévateur  
Dimensions utiles :  
L : 13,62 m  
l : 2,48 m  
h : 2,73 m

**SREM 8****Semi-remorque SAMRO**

PV : 7,420 t  
MCV : 39 t  
L x l : 13,60 x 2,55 m  
Carrosserie type fourgon  
Dimensions utiles :  
L : 13,50 m  
l : 2,45 m  
h : 2,65 m

#### Remorque :

**Remorque Lecitrailer**

PV : 5,940 t  
MCV : 26 t  
L x l : 7,80 x 2,55 m  
Carrosserie type rideaux coulissants  
Dimensions utiles :  
L : 7,60 m  
l : 2,48 m  
h : 3,00 m

## 2/ Conducteurs disponibles :

### Conducteur : Tom PAULIN

Libre à Dijon à partir du 14/03/19 à 20 h

Temps de conduite journalière disponible : 1 h 30

### Conducteur : Pâquerette DELAVIGNE

Libre à Dijon à partir du 14/03/19 à 19 h

Temps de conduite journalière disponible : 2 h 15

### Conducteur : Maxime TEXIER

Libre à Dijon à partir du 14/03/19 à 21 h 30

Temps de conduite journalière disponible : 5 h 45

### Conducteur : Axel PIOT

Libre à Dijon à partir du 14/03/19 vers 18 h 30

Temps de conduite journalière disponible : 5 h 30

### Conducteur : Fernando CAIROLI

Vient de terminer son repos journalier

Temps de conduite journalière disponible : 9 h

Il a déjà chargé son véhicule articulé, sur nos quais, avec 8 mètres de plancher à destination d'Avignon, livraison demandée le 15/03/19 à 9 h

6



Calculez le chiffre d'affaires qui sera généré par le second véhicule sur la traction Dijon → Saint-Priest.

7



Présentez une organisation permettant de **rentabiliser la rotation** de ce véhicule, en prenant en compte les éléments suivants :

- le fret retour,
- le conducteur,
- le matériel,
- la marge totale réalisée.

Informations en provenance de notre responsable financier :

Coût de revient moyen constaté :

- Porteur : 1,15 €/km
- Ensemble de véhicules : 1,44 €/km

