

Activités	Éléments de l'activité	TI				TB								
Mission 1 – De nouveaux fournisseurs		TI				TB	Bloc de compétences 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents							
Fiche fournisseur 1 chacun	Identification du partenaire "société" IMPORTANT													
	Dénomination / coordonnées / téléphone / courriel													
	N° compte comptable IMPORTANT													
	Étiquette "Fournisseur" important pour trier la base de données													
	Ajout du contact nom-prénom téléphone courriel													
	Rubrique ACHATS renseignée (condition de règlement) IMPORTANT													
	Rubrique DIVERS renseignée partiellement (SIRET - Site web - Référence)													
Affichage sur le site 1 publication chacun	Publication inscrite dans "Actualités"													
	Statut "Publié"													
	Organisation du contenu facile à lire et cohérent													
Fournisseur 1 publication chacun	Entête : nom du fournisseur et son activité													
	Image de couverture													
	Géolocalisation													
	Bref historique + 1 photo													
	Présentation des produits													
	Autre élément intéressant													
Mission 2 – Les posts Instagram et Facebook		TI				TB	Bloc de compétences 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents							
Création d'un post Facebook 3 posts chacun	Titre adapté et cohérent													
	Contenu regroupant toutes les idées à transmettre													
	Min 3 Émojis illustratifs adaptés													
	Lien vers le site marchand													
	# pertinent et cohérent													
	Illustration pour attirer l'œil (image / vidéo)													
	Style/expression conforme à la communauté													
Création d'un post Instagram 3 posts chacun	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)													
	Rédaction d'une légende													
	1 photo représentative													
	# hastags 1 à 3 pertinents													
	Lien vers le site marchand													
	@ Tag sur la photo du produit													
	Invitation de votre communauté à réagir													
Planification des posts et justification EN ÉQUIPE	Style/expression conforme à la communauté													
	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)													
	Maison Bignolet - Canard													
	Castanées - Noix et noisettes													
DOCUMENT	Ferme Bios joli - Saint Nectaire													
	Inscription dans l'agenda partagé Odoo													
	CR déposé sur l'espace collaboratif et partagé													
	Relevé des améliorations pertinent (rédaction, photo, émotion, tags, hashtags, etc)													
	Proposition de nouveau post													
	Rédaction d'une légende													
	1 photo représentative													
	# hastags 1 à 3 pertinents													
	Lien vers le site marchand													
	@ Tag sur la photo du produit													
Post CITROUILLE EN ÉQUIPE	Invitation de votre communauté à réagir													
	Style/expression conforme à la communauté													
	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)													
	CR déposé sur l'espace collaboratif et partagé													
	Mission 3 – La gestion des avis clients							TI					TB	Bloc de compétences 1 – Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents
	Réponses aux avis clients 1 jour à traiter pour chacun	Vérification de la commercialisation du produit cité												
		Citation du produit dans la réponse												
		Réponse adaptée à l'avis (proposition de solution, remerciements, suggestions, etc.)												
		Formulation de l'émotion suscitée (avis positif ou négatif)												
		Émojis pour illustrer l'émotion												
Lecture des avis et ajustements EN ÉQUIPE	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)													
	Ajustement des réponses aux avis formulés selon les avis du groupe													
	Fichier des avis clients complété J1, J2 et J3													
Mission 4 – La mise à jour du catalogue		TI				TB	Bloc de compétences 2 – Organiser et suivre l'activité de production							
Création des produits base produits (articles)	Création fournisseur + maj plan comptable													
	Catégorie de produits (bdd et boutique en ligne)													
	Création des produits													
	Création de produits avec des déclinaisons de poids (variation du PU vente selon les poids)													
	Prix d'achat en fonction de la marge													
Publication des produits sur le site	Ajout de photos													
	Publication des nouveaux produits sur le site marchand													
	Catégorie de produits													
	Rattachement du produit à sa catégorie													
	Lien du fournisseur vers sa catégorie de produits (actualité/boutique en ligne)													

TS = Très satisfaisant

Totalement autonome, fiable, efficient, pertinent, assuré, s'autoévalue, réalise un travail de qualité, maîtrise les normes professionnelles et des codes, maîtrise l'environnement numérique de l'organisation, gère seul la complexité et les aléas, propose des solutions, prend des initiatives, prend du recul, rend compte de son activité, est force de propositions, les connaissances approfondies permettent de

S= Satisfaisant

Autonome, efficace, fiable, réalise un travail de qualité, maîtrise les normes professionnelles et les codes, maîtrise l'environnement numérique de l'organisation, gère seul la complexité et certains aléas, avec des outils d'aide, rend compte de son activité, les connaissances sont fonctionnelles pour déterminer les éléments clés d'une situation.

I = Insuffisant

Autonome sur des tâches simples, applique les procédures, bon exécutant, maîtrise partielle de l'environnement numérique de l'organisation, gère la complexité avec des aides (outils d'aide et de guidance) ne gère pas les aléas, peu assuré, ne prend pas d'initiative, a besoin d'être contrôlé, transfère ses connaissances pour réaliser d'autres tâches.

TI = Très insuffisant

Aucune autonomie, applique des procédures avec aide, a besoin d'être guidé pour s'organiser, réalise des tâches simples, sans complexité, ni aléa, ne contrôle pas son travail, maîtrise partielle de l'environnement numérique de l'organisation, production peu fiable, les connaissances sont superficielles mais utilisées pour réussir la tâche.