

Contrôle des activités du groupe

Activités

Éléments de l'activité

Mission 3 – La gestion des avis clients		Remarques
Réponses aux avis clients 1 jour à traiter pour chacun	Vérification de la commercialisation du produit cité	
	Citation du produit dans la réponse	
	Réponse adaptée à l'avis (proposition de solution, remerciements, suggestions, etc.)	
	Formulation de l'émotion succitée (avis positif ou négatif)	
	Émojis pour illustrer l'émotion	
	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)	
Lecture des avis et ajustements EN ÉQUIPE	Ajustement des réponses aux avis formulés selon les avis du groupe	
DOCUMENT	Fichier des avis clients complété J1 J2 et J3	