

Contrôle des activités du groupe

Activités	Éléments de l'activité		Remarques
Mission 3 – La gestion des avis clients			
Réponses aux avis clients 1 jour à traiter pour chacun	Vérification de la commercialisation du produit cité		
	Citation du produit dans la réponse		
	Réponse adaptée à l'avis (proposition de solution, remerciements, suggestions, etc.)		
	Formulation de l'émotion succitée (avis positif ou négatif)		
	Émojis pour illustrer l'émotion		
	Expression/orthographe (0 coquilles tolérées)		
Lecture des avis et ajustements EN ÉQUIPE	Ajustement des réponses aux avis formulés selon les avis du groupe		
DOCUMENT	Fichier des avis clients complété J1 J2 et J3		