

PORTES OUVERTES

Se préparer pour représenter son lycée

Seconde Bac Pro • Séance de 1h30



Lancement

10 min



Ateliers

60 min



Mise en commun

15 min



Conclusion

5 min

OBJECTIFS DE LA SÉANCE



Accueillir les familles



Présenter la filière et
l'établissement



Répondre aux questions simples



Adopter une posture
professionnelle



Préparer un espace d'accueil
propre et organisé

*À la fin de cette séance, vous
serez prêts à représenter le
lycée avec fierté et
professionnalisme.*

LANCEMENT

Pourquoi les Portes Ouvertes ?

10 min

Questions à débattre en classe :

1 Qu'elles sont les raisons qui poussent les familles à venir aux portes ouvertes ?

2 Qu'attendent-elles vraiment ?

3 Quels sont les détails qui font qu'un visiteur a une opinion positive ou négative du lycée ?

4 Qu'est-ce qui peut rassurer une famille hésitante ?



OBJECTIF

*Répondre
professionnellement aux
questions et attentes des
familles*

ATELIERS TOURNANTS

3 ateliers de 20 minutes

60 min



ATELIER 1

Jeu de rôle

Accueillir une famille

Par binômes, simuler des situations d'accueil avec inversions des rôles.



ATELIER 2

Questions fréquentes

Préparer les réponses

Par groupes de 3-4, lister 10 questions et rédiger des réponses claires et honnêtes.



Audit des espaces

Check-list accueil

Vérifier tout ce qui doit être prêt avant l'arrivée des familles.

ATELIER 1 – JEU DE RÔLE

 Accueillir une famille • Par binômes • 20 min

SITUATIONS À JOUER

Un parent inquiet pour l'orientation de son enfant

Un élève timide qui hésite à s'inscrire

Un parent qui pose beaucoup de questions

Une famille qui arrive sans savoir où aller

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

1 Dire bonjour et vous présenter

2 Guider la personne

3 Répondre simplement et clairement


4 Conclure poliment



Puis inverser les rôles !

ATELIER 2 – QUESTIONS FRÉQUENTES

? Préparer les réponses • Groupes de 3 à 4 • 20 min

 Lister les 10 questions que les familles vont sûrement poser, puis préparer des réponses simples, claires et honnêtes.

?

?

?

?

?

?

?

?

ATELIER 2 – QUESTIONS FRÉQUENTES **EXEMPLES CORRECTION**

? Préparer les réponses • Groupes de 3 à 4 • 20 min

 Lister les 10 questions que les familles vont sûrement poser, puis préparer des réponses simples, claires et honnêtes.

? Quels sont les stages ?

? Y a-t-il de l'internat ?

? Peut-on poursuivre après le Bac Pro ?

? Est-ce difficile ?

? Quelle est l'ambiance dans l'établissement ?

? Quels débouchés professionnels ?

? Quels transports pour venir ?

? Y a-t-il des projets ou des sorties ?

ATELIER 3 – AUDIT DES ESPACES

 Check-list accueil • Par groupes • 20 min

 Que faut-il vérifier avant l'arrivée des familles ? Préparer votre check-list complète.

ATELIER 3 – AUDIT DES ESPACES **EXEMPLES CORRECTION**

 Check-list accueil • Par groupes • 20 min

 Que faut-il vérifier avant l'arrivée des familles ? Préparer votre check-list complète.



Propreté des espaces



Affichages visibles



Salles rangées



Matériel prêt



Circulation claire



Affiches directionnelles



Tables d'accueil



Documents disponibles



Travaux d'élèves exposés



Tenue adaptée

MISE EN COMMUN

15 min

 Chaque groupe partage ses résultats • 15 min

✓ 3 CONSEILS IMPORTANTS

✗ 3 ERREURS À ÉVITER



OBJECTIF : Construire ensemble la Charte des Portes Ouvertes du lycée

MISE EN COMMUN **EXEMPLES CORRECTION**

15 min

 Chaque groupe partage ses résultats • 15 min

✓ 3 CONSEILS IMPORTANTS

Sourire et se montrer disponible

Parler clairement et simplement

Orienter vers un adulte si besoin

✗ 3 ERREURS À ÉVITER

Ignorer une famille qui hésite

Répondre sans savoir et inventer

Avoir une attitude désinvolte



OBJECTIF : Construire ensemble la Charte des Portes Ouvertes du lycée

LES MOTS QUI FONT LA DIFFÉRENCE

✘ À ÉVITER

« *Je sais pas* »



« *C'est nul ici* »



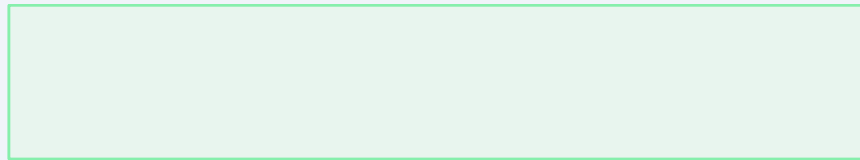
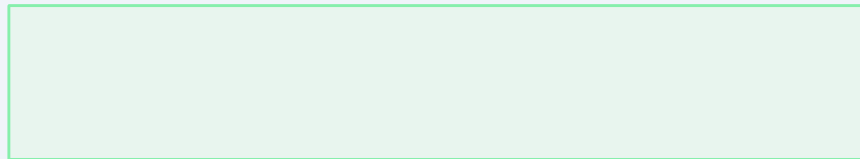
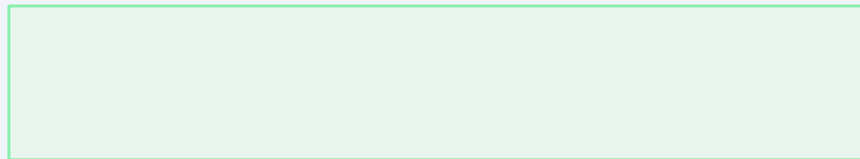
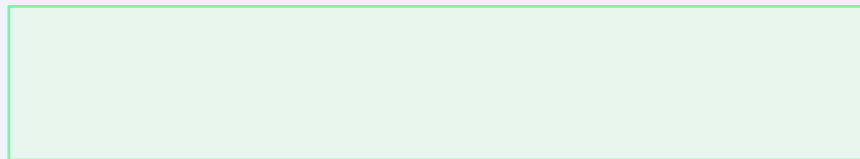
« *J'en ai marre de ce lycée* »



Regarder son téléphone



✔ À PRIVILÉGIER



LES MOTS QUI FONT LA DIFFÉRENCE **EXEMPLES CORRECTION**

✗ À ÉVITER

« Je sais pas »



« Je vais me renseigner pour vous. »

« C'est nul ici »



« Cela dépend des goûts et du projet de votre enfant. »

« J'en ai marre de ce lycée »



Garder une posture professionnelle en toutes circonstances.

Regarder son téléphone



Rester attentif(ve) et disponible pour les visiteurs.

✓ À PRIVILÉGIER

RÉPARTITION DES RÔLES

5 min

 Chaque élève repart avec une mission claire • 5 min



Accueil entrée

Accueillir et orienter les premiers visiteurs dès l'entrée du lycée.



Accompagnement

Guider les familles dans les espaces et répondre à leurs questions.



Présentation ateliers

Présenter la filière, les projets et les travaux d'élèves.



Aide logistique

Assurer le bon déroulement matériel de la journée.



Rangement / Prép.

Préparer les espaces avant et remettre en ordre après la visite.

VOUS ÊTES PRÊTS !

*Le lycée vous fait confiance pour représenter
votre filière avec fierté et professionnalisme.*

Bonne journée Portes Ouvertes !